

Stichting Pertoeti

Jaarverslag 2017



Mariska
12-4-2018

Gegevens:

Naam: Stichting Pertoeti

Adres: Wegedoorlaan 2A
5646 AC EINDHOVEN

: 040-8440224

: info@pertoeti.nl

KvK: 17166831

RSIN: 8137.71.171

Contactpersoon: Mariska van den Akker



Inleiding:

Voor u ligt het jaarverslag 2017 van Stichting Pertoeti. Hiermee leggen wij verantwoording af aan alle partners en geïnteresseerden en voldoen daarmee tevens aan de voorwaarden behorend bij de ANBI-status.

In 2017 hebben veel cliënten de weg naar Pertoeti gevonden. Naast nieuwe aanmeldingen is ook het zorgaanbod uitgebreid. Een jaar, waarin we met het hele team, medewerkers, stagiaires en vrijwilligers keihard hebben gewerkt. 2017 was ook het jaar, waarin wij onze grenzen hebben leren kennen.

In onderstaand document vindt u een inhoudelijk verslag van de uitgeoefende activiteiten en een financiële verantwoording.

Doelstelling:

De Stichting heeft ten doel: het ontwikkelen, in stand houden en exploiteren van een dagbestedingscentrum voor kinderen en volwassenen met een (ernstige) verstandelijke beperking, verder te noemen: cliënten, het (doen) verlenen van de benodigde zorg aan cliënten met een (ernstige) verstandelijke beperking alsmede het bevorderen van het welzijn van deze cliënten, en voorts al hetgeen hiermee in de meest ruime zin genomen in verband staat of daartoe bevorderlijk kan zijn.

Voorwoord RvT:

Voor u ligt het jaarverslag 2017 van de directie van de Stichting Pertoeti.

De omzet en het resultaat zijn wat hoger uitgevallen door een aantal eenmalige incidentele inkomsten.

Begin 2017 is in goed overleg met de directie besloten om de leidinggevende taken verder te decentraliseren teneinde een beter risicoprofiel te krijgen na enige niet verwachte personele problemen in 2016.

In 2017 hebben we (tot nu toe tevergeefs) gepoogd de hoge huurkosten omlaag te krijgen bij de verhuurder Woonbedrijf te Eindhoven.

Einde boekjaar trad een vierde persoon toe tot de Raad van Toezicht, de heer Pieter de Haan.

Wij danken de directie voor de plezierige samenwerking en de uitvoering van het beleid in 2017 en het personeel, stagiaires en vrijwilligers voor hun inzet gedurende het jaar.

Namens de Raad van toezicht,

Jacques Vermeeren, voorzitter.

Bestuur en Raad van Toezicht:

Per 1 januari 2016 zijn Monique Kramer en Mariska van den Akker benoemd tot directie van Stichting Pertoeti en vormen daarmee het bestuur.

Monique Kramer is directeur zorg en Mariska van den Akker is directeur bedrijfsvoering.

Beide directieleden zijn ingedeeld in functiegroep 45 d volgens de salarisschaal van de CAO gehandicaptenzorg. Zij hebben een dienstverband van 4 uur en resp. 20 uur per week.

De taken en verantwoordelijkheden liggen vast in hun functieomschrijving. In 2017 is er tevens een reglement voor de Raad van Bestuur opgesteld. Hierin zijn onder meer de taken, verantwoordelijkheden en besluitvorming van het bestuur vastgelegd. Eind 2017 is er een overlegagenda gemaakt voor het bestuur met bijbehorende agendapunten. Hierin is ook het overleg met de vertrouwenspersoon opgenomen, waar we vanaf 2018 mee gaan werken.

De directie heeft in 2017 kennis gemaakt met Pieter de Haan, oud Directeur Juridische Zaken van DSM. Pieter heeft aangegeven interesse te hebben in deelname aan de Raad van Toezicht en is voorgesteld aan de andere leden. Pieter bleek een goede aanvulling te zijn, mede door zijn achtergrond als jurist.

De raad van toezicht bestaat daarmee nu uit de volgende personen:

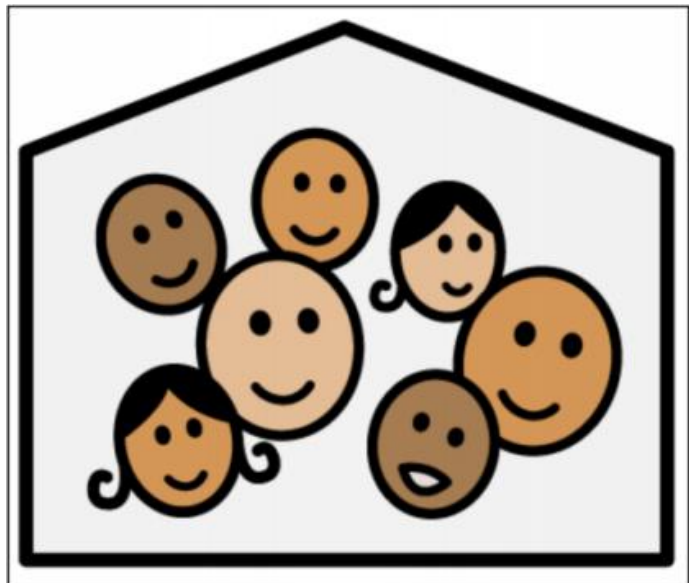
Jacques Vermeeren	Voorzitter
Pieter de Haan	Vicevoorzitter
Marij Aben	Secretaris
Henk Loos	Penningmeester

In 2016 zijn er nieuwe statuten gemaakt, die voldoen aan de Zorgbrede governance code. In 2017 is er een algemeen profiel gemaakt voor de Raad van Toezicht en een bijbehorend reglement. Tevens zijn de data vastgelegd voor het overleg in 2018 met de bijbehorende agendapunten.

De Raad van Toezicht doet haar werk geheel onbezoldigd.

Personeel:

In 2017 hebben wij afscheid genomen van een medewerker en enkele vrijwilligers. Het afscheid van de medewerker, na 10 jaar, is in goed overleg gegaan. Twee vrijwilligers zijn gestopt vanwege het vinden van een baan en twee vrijwilligers zijn verhuisd, waardoor de reisafstand naar Pertoeti te groot werd.



Het wegvallen van deze mensen is opgelost door uitbreiding van de uren van een medewerker en

het aannemen van nieuwe medewerkers. Twee nieuwe medewerkers zijn in 2017 gestart als begeleider, één medewerker als assistent begeleider en er zijn al afspraken gemaakt met een medewerker, die komend jaar als begeleider gaat starten.

Stichting Pertoeti volgt de CAO gehandicaptenzorg. De teamleider is ingedeeld in functiegroep 40, begeleiding is ingedeeld in functiegroep 35, assistent begeleiders in functiegroep 30 en de huishoudelijke hulp in functiegroep 25.

Het team bestaat nu uit een teamleider, 3 begeleiders en 1 assistent begeleider. Er is tevens een huishoudelijk medewerker.

Er zijn afspraken gemaakt met een collega zorgaanbieder over de inzet van onze orthopedagoog (directeur zorg). Zij zal een aantal keer per jaar deze zorgaanbieder bijstaan met advies. Hiervoor is een vergoeding per uur afgesproken.

Er is in 2017 ook gebruik gemaakt van het inlenen van personeel van Stichting Prisma. Eén vaste medewerker is in het eerste half jaar regelmatig ingezet bij Stichting Pertoeti.

Het complete team, inclusief stagiaires en vrijwilligers, is in 2017 samen uit eten geweest en heeft een teambuilding activiteit gehad.

Stagiaires:

In februari 2017 is de SBB erkenning voor 4 jaar verlengd. Hierdoor kunnen MBO stagiaires stage blijven lopen bij Pertoeti. Ook HBO studenten kunnen voor hun stageperiode bij Pertoeti terecht. Onderstaand overzicht laat zien wat onze bijdrage is geweest in 2017:

Januari tot juli	Twee HBO stagiaires en één MBO stagiaire
Vanaf September	Twee HBO stagiaires en twee MBO stagiaires (waarvan één ondersteunend administratief beroep)
Vanaf oktober	Eén HBO stagiaire voor een afstudeerproject Eén HBO stagiaire voor een onderzoeksstage

Er is tevens meegewerkt aan een afstudeerproject voor de opleiding logopedie.

Eén leerling van de praktijkschool Eindhoven heeft stage gelopen volgens de Boris aanpak.

De Borisaanpak draagt bij aan de kansen van jongeren met een beperking op de arbeidsmarkt. Bij speciaal erkende Borisleerbedrijven lopen leerlingen langere tijd stage. Het bedrijf leidt de stagiaire op de werkvloer op en zo groeit de leerling naar werken naar vermogen. Dit gaat om assisterende, ondersteunende en producerende taken. Met een praktijkverklaring kan de



leerling laten zien wat hij kan en zo een goede plaats in de maatschappij verwerven.

Er hebben vier scholieren hun maatschappelijke stage bij Stichting Pertoeti kunnen uitvoeren en één stagiaire heeft een snuffelstage gelopen.

Stagiaires ontvangen geen stage vergoeding.

Vrijwilligers:

In 2017 hebben achttien personen vrijwilligerswerk gedaan bij Stichting Pertoeti. Een aantal hiervan zijn medewerkers en stagiaires van Stichting Pertoeti, die naast hun gebruikelijke uren vrijwillig voor de Stichting hebben gewerkt.

Een aantal vrijwilligers heeft een onkostenvergoeding ontvangen.



In 2017 is er een groep medewerkers van ASML komen werken in de tuin. Dit is gecoördineerd door "Samen voor Eindhoven".

Twee medewerkers van Pertoeti hebben een presentatie verzorgd bij de EHBO vereniging in Weert. Middels een PowerPoint presentatie hebben zij informatie gegeven over het omgaan met mensen met een verstandelijke beperking en dan met name tijdens een calamiteit. Onze medewerkers hebben deze presentatie vrijwillig verzorgd om meer aandacht voor onze doelgroep te vragen. Door

de positieve reactie van de deelnemers hebben zij besloten deze presentatie vaker te geven voor andere EHBO verenigingen.

Inhuur expertise:

Stichting Pertoeti wordt wekelijks bezocht door een muziektherapeute. Zij werkt als ZZP'er en wordt ingehuurd om muziektherapie te geven aan onze cliënten.

Er is een fysiotherapeute ingehuurd om de cliënten te bekijken en advies te geven aan groepsleiding.

Er is gebruik gemaakt van een SI therapeut om meer zicht te krijgen op de prikkelverwerking van onze cliënten.

Een logopediste/spraakpatholoog is ingehuurd om advies te geven over het gebruik van ondersteunende communicatie. Zij kan tevens ingezet worden om individueel met cliënten te werken met bijvoorbeeld een spraakcomputer.

Cliënten hebben de mogelijkheid individueel klankschalen therapie in te kopen. Drie cliënten hebben hiervan gebruik gemaakt.

Scholing:

Drie medewerkers hebben in 2017 een bijscholing BHV gehad. Tijdens een teambespreking is het BHV plan behandeld, zodat alle medewerkers op de hoogte zijn.

Het hele team heeft een medicatie training gevolgd.

Er is gestart met team coaching van een aantal medewerkers. Zij krijgen tevens individuele coaching. Dit traject loopt nog door in 2018, waarbij tevens de directie gecoacht wordt.

Eén medewerker heeft de workshop “bladen maken voor KMD spraakcomputers” gevolgd.



Twee medewerkers zijn aanwezig geweest bij het congres van Isaac NF, waarbij zij diverse workshops hebben gevolgd.

Eén medewerker heeft een workshop gevolgd over ondersteunende communicatie en oogbesturing.

Eén medewerker heeft deelgenomen aan de workshop RI&E voor kleine zorginstellingen.

Er is voor de jaren 2018-2020 een uitgebreide scholingslijst gemaakt. Wij zullen de komende jaren dan ook extra gaan investeren in scholing en training van onze medewerkers. Ook vrijwilligers en stagiaires nemen deel aan een aantal trainingen.

Geleverde zorg:

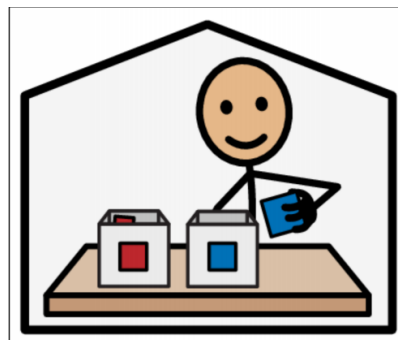
In 2017 hebben er negentien cliënten zorg ingekocht.

Deze zorg bestond uit:

Begeleiding groep (dagbesteding)	€ 176.084
Begeleiding individueel	€ 57.346
Buitenschoolse opvang	€ 2.240
Logeeropvang	€ 20.012
Vervoer	€ 2.200

Zes cliënten hebben vaste dagen dagbesteding ingekocht. De overige cliënten kopen wisselend zorg in, zoals bijvoorbeeld tijdens schoolvakanties en op woensdagmiddag. In 2017 is de logeeropvang uitgebreid.

Er is een flinke toename te zien in individuele begeleiding. Dit komt doordat cliënten met gedragsproblemen altijd intensieve begeleiding nodig hebben. Pertoeti biedt de mogelijkheid voor



individuele begeleiding voor deze groep cliënten. Wij hebben echter in december het besluit genomen om cliënten met ernstig agressief gedrag uit te sluiten. De mogelijkheid om intensieve begeleiding in te kopen voor cliënten met gedragsproblemen blijft, mits wij de veiligheid van andere cliënten en medewerkers kunnen blijven waarborgen.

Alle cliënten hebben de kosten voor de zorg betaald uit hun PGB. Zij hebben vrijwel allemaal een WLZ indicatie. Er wordt door één cliënt met een PGB vanuit de WMO zorg ingekocht.

In 2017 is een onderaannemerscontract afgesloten met PSW, een grote zorgaanbieder werkzaam in de regio Limburg. Eén van hun cliënten zal gemiddeld 6 dagen per maand dagbesteding bij Pertoeti krijgen. De persoonlijk begeleider van deze cliënt is op bezoek geweest bij de dagbesteding van PSW

om te kijken hoe er daar gewerkt wordt en afspraken te maken omtrent de begeleiding van deze cliënt.

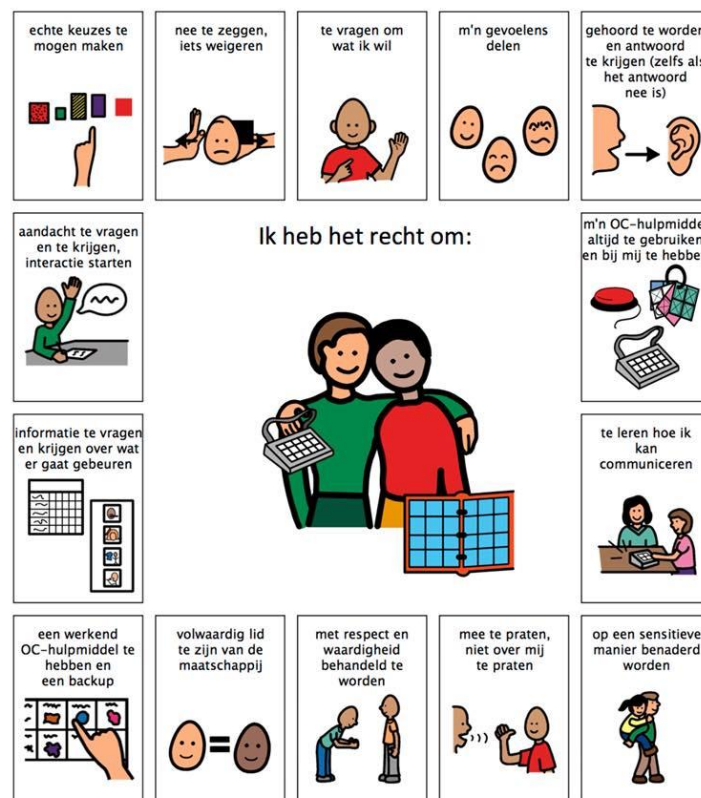


Invulling van de zorg:

Alle cliënten krijgen bij Pertoeti minimaal één op twee begeleiding. De groepsgrootte varieert afhankelijk van de cliënten, die aanwezig zijn. De groep bestaat uit maximaal zes cliënten. Indien er meer cliënten aanwezig zijn, wordt gebruik gemaakt van de logeerruimte. Ook bij zes cliënten is er in de praktijk vaak gesplitst door in twee groepen te eten en met een aantal cliënten een activiteit buitenshuis te doen. De ruimtes zijn zo ingedeeld dat er veel plekken zijn, waar een cliënt zich terug kan trekken of rustig kan werken. De dagbestedingsruimte heeft 2 gescheiden ruimtes, waardoor eten in twee groepen makkelijk te realiseren is. Ook van de buitenruimte en de snoezelruimte wordt veel gebruik gemaakt. In 2017 hebben wij de dagprogramma's verder vormgegeven en krijgt elke cliënt een individueel programma. Cliënten, die individuele begeleiding nodig hebben en niet kunnen functioneren in een groep, hebben zo ook hun draai gevonden bij Pertoeti.

Er is veel aandacht geweest voor Ondersteunende Communicatie en de verschillende mogelijkheden. Er is zoveel als mogelijk is, aangesloten bij wat een cliënt al kent en heeft. Bij cliënten, die nog geen gebruik maken van ondersteunende communicatie, kijken wij wat een passend middel zou kunnen zijn. Gerna Scholten, spraakpatholoog/logopediste, adviseert ons hierbij. In 2017 hebben wij veel gewerkt met praatplaten, we hebben een pictokalender aangeschaft, die per 1 januari 2018 gebruikt gaat worden, we hebben de app “prologue to go” aangeschaft en tevens nieuwe Ipads om in te zetten voor gebruik van ondersteunende communicatie apps. We zijn tevens lid geworden van Isaac NF, een Vlaams/Nederlandse afdeling van ISAAC (International Society for Augmentative and Alternative Communication). Bij de cliënten, die gebruik maken van een spraakcomputer, is gekeken naar de indeling en zijn aanpassingen aangebracht. Ouders hebben aangegeven dat het vullen van de spraakcomputer een tijdrovende klus is. Hierdoor hebben wij besloten een medewerker op te leiden om ouders hierbij te kunnen ondersteunen. Ons doel is om al onze niet pratende cliënten een stem te geven.

Het recht op (Ondersteunde) Communicatie



De logeeropvang is uitgebreid in 2017 en er is dan ook gestart met het draaien van vier etmalen logeeropvang. Ook tijdens de logeeropvang is er minimaal een één op twee begeleiding. Tijdens de nacht is er ook altijd begeleiding aanwezig. Onze stagiaires werken ook tijdens de logeerweekenden. In de weekenden worden de dagbestedingsruimte en logeerruimte beiden gebruikt. Hierdoor creëren we rust voor cliënten, die weinig prikkels kunnen verdragen. Tijdens de logeerweekenden worden er regelmatig uitstapjes gemaakt, waarbij rekening wordt gehouden met de mogelijkheden van alle cliënten. D.m.v. deze uitstapjes proberen wij de belevingswereld van onze cliënten te vergroten en een scheiding te maken tussen weekend en dagbesteding. Doordat er meer cliënten logeren, was het noodzakelijk een extra bedbox aan te schaffen. Op de huidige bedboxen is een dak geplaatst, waardoor cliënten een nog veiligere slaappleats hebben. In 2018 zal waarschijnlijk de logeeropvang nog verder uitgebreid worden en zullen er nog een aantal noodzakelijke aanpassingen hieromtrent gedaan moeten worden.



De afgelopen jaren hebben wij regelmatig overwogen om een kwaliteitskeurmerk te gaan behalen. Hiertoe zijn wij nog niet over gegaan, omdat wij van mening zijn dat er veel geld geïnvesteerd moet worden in een keurmerk dat alleen op papier kwaliteit garandeert, maar niets zegt over de werkelijke kwaliteit van de geleverde zorg. In 2017 zijn wij in aanraking gekomen met kwaliteit@, een kwaliteitsconcept voor kleinschalige initiatieven. We hebben contact opgenomen en ons aangemeld als belangstellende. De teamleider en directeur bedrijfsvoering hebben samen een bijeenkomst bijgewoond en denken dat dit concept kwaliteitskeurmerk goed bij de visie van Pertoeti kan passen. Zij zullen kwaliteit@ blijven volgen en de komende bijeenkomsten ook bijwonen.



Huurinkomsten:

Stichting Pertoeti heeft een gebruikersovereenkomst met de Evangelische gemeente de Lichtstadt. Zij maken op zondag gebruik van de logeerruimte van Stichting Pertoeti. Verder wordt de ruimte incidenteel gehuurd voor bijeenkomsten of vergaderingen. Hier is in 2017 gebruik van gemaakt door “Wij Eindhoven”, “Stichting Helping Hands” en “Samen voor Eindhoven”. In totaal hebben we in 2017 € 6.080 ontvangen aan huur.

Subsidies en giften:

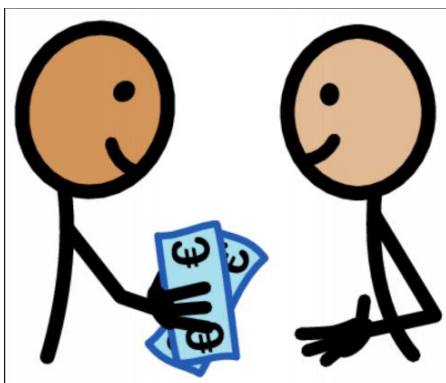
Ontvangen subsidies:

DSM uit naam van Pieter de Haan	€ 750
Collecte NSGK (ontvangen in 2018)	€ 151
Energie belasting	€ 884
Oranjefonds NL Doet	€ 400
Particuliere giften	€ 544
Sinterklaasmarkt	€ 173
Totaal	€ 2.902

Uitgaven subsidies:

Er is gereserveerd geld uitgegeven aan de Pertoetivakantie. Tevens is een begin gemaakt met het opknappen van onze snoezelruimte. Zo is er een nieuw waterbed gekocht en een aquarium.

Van de gift namens Pieter de Haan is een uitstapje gefinancierd naar Kalkar Wunderland.



Door de toename van de zorgvraag van cliënten zijn we niet toegekomen aan een aantal zaken, zoals aanpassing van de logeerruimte, wat dan ook is doorgeschoven naar 2018.

Aandacht voor fysieke belasting:

In 2017 hebben wij zadelkrukken aangeschaft voor de medewerkers om hun werk minder belastend te maken. De krukken zijn in hoogte verstelbaar en kantelbaar. Niet alleen de zithouding wordt hierdoor verbeterd, maar medewerkers zijn ook wendbaarder door de wielen onder de krukken.

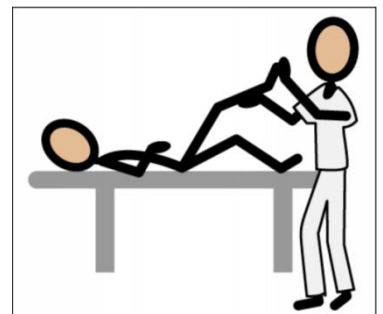
De directie heeft regelmatig gesprekken gevoerd met medewerkers over de impact van agressie door cliënten. De medewerkers zijn allen getraind hoe hiermee om te gaan. Toch is gebleken dat het erg moeilijk kan zijn voor medewerkers voor zichzelf op te komen en een grens aan te geven. Door de kleinschaligheid en het hechte team met passie voor het werk met mensen met een beperking blijkt dat zij zichzelf vaak wegcijferen. Ook de directie wil graag een plek bieden aan alle cliënten met een zware zorgvraag. Doordat zij beide bekend zijn met gedragsproblemen bij hun eigen dochters, zullen zij niet makkelijk een cliënt weigeren. Toch is er in 2017 een grens bereikt en is het contact met een cliënt verbroken, omdat de veiligheid van medewerkers en cliënten niet meer gegarandeerd kon worden.

Het aangeven van die grens heeft een impact gehad op medewerkers en door de directie is besloten hier tijd aan te besteden door samen het gesprek hierover aan te gaan.

Om de fysieke belasting van de huishoudelijke hulp te verminderen zijn nieuwe schoonmaakmaterialen aangeschaft.

Er is tevens samen met de fysiotherapeut gekeken naar de zithouding van alle cliënten. Voor een aantal cliënten is een triptrapstoel aangeschaft. Deze zijn voor elke cliënt afzonderlijk afgesteld. Er is voor één cliënt een speciale stoel in bruikleen genomen, zodat wij deze eerst uit kunnen proberen. Medio april 2018 zal deze stoel aangeschaft worden.

Voor een aantal nieuwe cliënten zal in 2018 naar een stoel gezocht worden. Dit wordt gedaan in overleg met ouders en de fysiotherapeut.



Activiteiten:Pertoeti vakantie

Dankzij de gulle gift van de Eindhovensche Heerenzitting in 2016 is de Pertoetivakantie ook in 2017 door kunnen gaan.



Er is een vakantiehuis geboekt in Burgh Haamstede. Voor het vervoer zijn er twee busjes gehuurd. Door het mooie weer is er veel gebruik gemaakt van het strand. Andere activiteiten waren het huren van waterfietsen, naar het plaatselijke zwembad, een barbecue bij het vakantiehuis en een bezoekje aan de markt.

NL Doet

Om een aantal klussen te kunnen realiseren en om meer mensen te betrekken bij onze Stichting doen we al een aantal jaar mee met NL Doet, een landelijke vrijwilligersactie. Vrijwel alle medewerkers zijn op deze dag vrijwillig aanwezig samen met ouders, bekenden en onbekende mensen. Ook een aantal cliënten, die de prikkels die deze dag met zich meebrengt aankunnen, zijn erbij. NL Doet is een initiatief van het Oranjefonds en zij bieden ook de mogelijkheid om



hiervoor een financiële bijdrage aan te vragen. Wij maken hier dankbaar gebruik van om de kosten van deze dag enigszins te kunnen dekken. Er worden tevens bedrijven aangeschreven om te vragen of zij een bijdrage willen leveren in de vorm van materialen. Een aantal bedrijven heeft ons planten, verf, tuinaarde en etenswaren geschonken.

Collecte NSGK

Een aantal medewerkers en ouders hebben gecollecteerd voor de NSGK namens onze Stichting. De helft van het opgehaalde geld gaat rechtstreeks naar ons initiatief. Totaal is er € 302,62 opgehaald.

Sinterklaasmarkt

In november is er een sinterklaasmarkt georganiseerd. We hebben mensen gevraagd om met een kraampje op onze markt te komen staan en er was ook een Pertoeti kraam. Deze was gevuld met spullen, die onze cliënten zelf gemaakt of versierd hadden. Alle cliënten en hun ouders, maar ook andere bekenden en buurtbewoners waren welkom op deze markt. We hebben met de markt € 173,- verdiend, en tevens leuke spullen voor onze cliënten gekregen van een aantal standhouders.



Overige activiteiten:

*Een aantal cliënten is tijdens een logeerweekend naar het Slaatjesbal geweest en daarna nog naar het Beursgebouw in Eindhoven om de Snollebollekes te zien.

*We zijn naar de Carnavalsoptocht gaan kijken, hebben eieren met spek gegeten en carnaval afgesloten met haring happen

* We hebben deel genomen aan de Ski dag in Rucphen dankzij Stichting “Het raakt U”.



*In mei hebben we bezoek gehad van een delegatie uit Minsk. Deze mensen waren bezig een centrum op te zetten voor kinderen met een verstandelijke beperking, zodat deze langer thuis kunnen blijven wonen. Zij wilden graag ons verhaal horen over Stichting Pertoeti.



*We hebben “Dreamnight at the Zoo” bij kasteelpark Born bezocht.



*We hebben het Suikerfeest gevierd. Compleet met henna versieringen en lekkere hapjes en drankjes mede dankzij de hulp van “Mega center” Eindhoven.

*In juni was er een echte “diploma uitreiking”, waarbij alle cliënten een diploma uitgereikt hebben gekregen.



*We zijn naar het gemeentehuis geweest om de diploma-uitreiking van onze lieve stagiaire van de praktijkschool bij te wonen. Zij heeft haar welverdiende diploma gekregen; zelfs de wethouder was hierbij aanwezig.

*In de zomervakantie hebben we zomeractiviteiten (elke week een uistapje) bedacht voor onze cliënten. Zo zijn we naar het blote voetenpad, de kermis, het “klankenbos”, de speelboerderij en natuurlijk de dierentuin geweest.

*We hebben een bezoekje aan “All American Meeting Real Deal” gebracht.



*We hebben gekampeerd in onze eigen tuin; geslapen in een tent en 's avonds een wandeling in pyjama gemaakt en natuurlijk gezeten bij een kampvuurtje.

*In oktober zijn twee begeleiders, een stagiaire en vier cliënten naar Kalkar Wunderland geweest en hebben daar overnacht in het hotel. Dit was mogelijk door de gift van DSM namens Pieter de Haan (RvT) en een eigen bijdrage van de cliënten.



*Door deze gift was het tevens mogelijk een uitstapje te organiseren naar "de Kleine Belevens" in Arnhem. Dit uitstapje is geboekt voor 2018.

*We hebben gegriezeld tijdens Freaky Friday in Nederweert.



*We hebben een uitstapje naar het strand gemaakt en daarna gegeten bij de Mac Donalds.

*Sinterklaas kwam bij ons op bezoek en had voor alle cliënten een mooi boekje met toebehoren om interactief te kunnen lezen.

*We hebben een kerstlunch georganiseerd, waarbij we allemaal een mooie kerstmuts ophadden en zelf een pizza mochten maken op de pizza raclette.

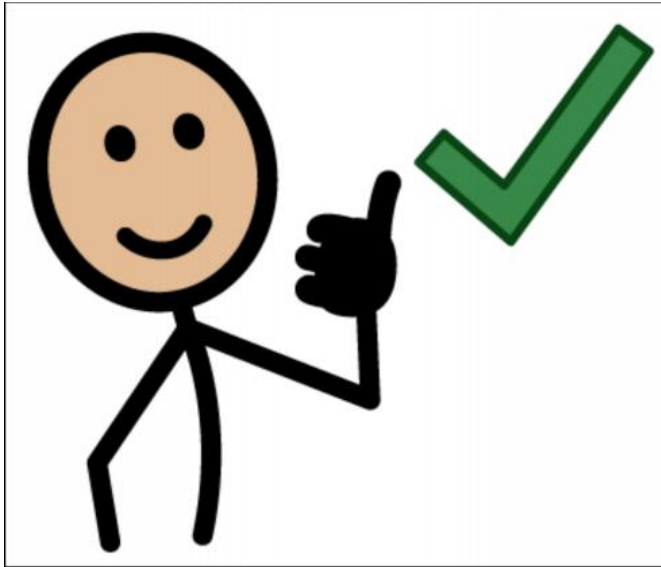
Clienttevredenheidsonderzoek:

In 2016/2017 hebben we ouders/verzorgers van de cliënten van Stichting Pertoeti gevraagd een cliënttevredenheidsonderzoek in te vullen. Wij hebben 18 formulieren verstuurd en 10 onderzoeken ingevuld terug ontvangen, waar we zeer blij mee zijn. Hiervoor willen we ouders en verzorgers dan ook bedanken, omdat wij ons zo kunnen blijven ontwikkelen als organisatie.

De cliënttevredenheidsonderzoeken zijn over het algemeen erg positief ingevuld. Ouders/verzorgers spreken positief over de persoonlijke verzorging van de cliënten en er wordt ook aangegeven dat begeleiders genoeg tijd hebben voor de cliënten en er rekening wordt gehouden met de behoeften van de cliënten en dat begeleiders nooit of zelden gehaast te werk gaan. Daarnaast wordt ook aangegeven dat begeleiders genoeg tijd voor de ouders/verzorgers zelf hebben.

Wat betreft de deskundigheid van de begeleiders van Stichting Pertoeti wordt door iets meer dan de helft van de ouders het antwoord “meestal” gegeven. Deskundigheid bij onze begeleiders vinden we natuurlijk wel belangrijk en we staan dan ook open voor feedback van ouders/verzorgers op het gebied van deskundigheid van onze medewerkers.

Er zijn ook een aantal opvallende dingen uit het onderzoek gekomen; bij de vragen of, naar de mening van hun ouders, hun zoon/dochter nieuwe dingen leert op het dagcentrum en of de ouders zelf mogen bepalen welke activiteiten hun zoon/dochter geleerd worden, zijn de antwoorden “soms” of “meestal” een aantal keer ingevuld. Wij vinden dit een belangrijk punt om aan te werken



en willen dit dan ook opnemen in de komende cliëntbesprekingen en de planbesprekingen met ouders.

Graag willen we ook uitlichten dat we bij Stichting Pertoeti een cliëntenraad hebben. Uit het onderzoek blijkt namelijk dat niet alle ouders hiervan op de hoogte zijn. Bij Pertoeti zijn alle cliënten

(ouders) lid van de cliëntenraad. D.m.v. bijvoorbeeld de nieuwsbrief en een avond voor ouders worden alle ouders op de hoogte gebracht van belangrijke zaken.

Het gemiddelde cijfer dat ouders/verzorgers aan Stichting Pertoeti geven is een 8,5 en het gemiddelde cijfer voor de hulp, die onze cliënten krijgen op het dagcentrum is een 8,7. Daarnaast geven ouders/verzorgers aan dat ze Stichting Pertoeti zullen aanbevelen aan anderen. Wij zijn natuurlijk erg blij om dit terug te zien.

De feedback, die aan het eind van het formulier is opgeschreven, zullen wij weer meenemen in ons beleid. Daarnaast willen we laten weten dat feedback van ouders/verzorgers natuurlijk altijd welkom is.

Resultaatvergelijking

Het verslagjaar is afgesloten met een winst van € 42.481,- tegenover een winst van € 10.350,- in 2016.
Ter analyse van het resultaat dient de volgende opstelling, die is ontleend aan de winst- en verliesrekening.

	2017			2016		
Inkomsten uit PGB	€	259.065	100,0%	€	178.898	100,0%
Af: inkoopwaarde van de omzet	€	7.849	3,0%	€	9.296	5,2%
Bruto winst	€	251.216	97,0%	€	169.603	94,8%
Salarissen	€	105.092	40,6%	€	71.474	40,0%
Overige personeelskosten	€	25.386	9,8%	€	27.671	15,5%
Afschrijvingskosten	€	181	0,1%	€	30.489	17,0%
Huisvestingskosten	€	43.417	16,8%	€	42.345	23,7%
Exploitatiekosten	€	8.291	3,2%	€	1.416	0,8%
Verkoopkosten	€	11.382	4,4%	€	4.884	2,7%
Kantoorkosten	€	7.047	2,7%	€	3.681	2,1%
Algemene kosten	€	8.039	3,1%	€	7.486	4,2%
Totale bedrijfslasten	€	208.835	80,6%	€	189.446	105,9%
Bedrijfsresultaat	€	42.381	16,4%	€	-19.844	-11,1%
Bij: financiële baten en lasten	€	-39	0,0%	€	187	0,1%
Bij: diverse baten	€	139	0,1%	€	30.007	16,8%
Resultaat voor belastingen	€	42.481	16,4%	€	10.350	5,8%
Af: belastingen	€	-	0,0%	€	-	0,0%
Resultaat na belastingen	€	42.481	16,4%	€	10.350	5,8%

Tot het geven van een nadere toelichting zijn wij gaarne bereid.

Hoogachtend,
Artifex Finance

G. Posthouwer - van de Veen



T.G.M. Giebels



Jaarrekening



Financiële positie

Ter analyse van de financiële positie van de vennootschap verstrekken wij u de navolgende, van de balans afgeleide, opstelling.

	31 december 2017		31 december 2016	
Activa				
Materiële vaste activa	€ 6.039	3,5%	€ 154	0,1%
Vorderingen	€ 28.506	16,6%	€ 20.372	16,9%
Liquide middelen	€ 137.195	79,9%	€ 100.054	83,0%
	€ 171.739	100,0%	€ 120.580	100,0%
Passiva				
Eigen vermogen	€ 113.241	65,9%	€ 70.760	58,7%
Voorzieningen	€ 29.132	17,0%	€ 33.249	27,6%
Kortlopende schulden	€ 29.366	17,1%	€ 16.571	13,7%
	€ 171.739	100,0%	€ 120.580	100,0%
Op korte termijn beschikbaar:				
Vorderingen	€ 28.506		€ 20.372	
Liquide middelen	€ 137.195		€ 100.054	
	€ 165.700		€ 120.426	
Af: kortlopende schulden	€ 29.366		€ 16.572	
Werkkapitaal	€ 136.334		€ 103.854	
Vastgelegd op lange termijn:				
Materiële vaste activa	€ 6.039		€ 154	
Te financieren met op lange termijn beschikbare middelen	€ 142.373		€ 104.009	
Gefinanciërd met:				
Eigen vermogen	€ 113.241		€ 70.760	
Voorzieningen	€ 29.132		€ 33.249	
	€ 142.373		€ 104.009	

Uit bovenstaande opstelling blijkt dat het werkkapitaal per 31 december 2017 ten opzichte van 31 december 2016 met € 32.480,- is gestegen.





Winst- en Verliesrekening over 2017

	31 december 2017		31 december 2016	
Inkomsten uit PGB	€	259.065	€	178.898
Af: inkoopwaarde van de omzet	€	7.849	€	9.296
Bruto winst		€ 251.216		€ 169.603
Salarissen	€	105.092	€	71.474
Overige personeelskosten	€	25.386	€	27.671
Afschrijvingskosten	€	181	€	30.489
Huisvestingskosten	€	43.417	€	42.345
Exploitatiekosten	€	8.291	€	1.416
Verkoopkosten	€	11.382	€	4.884
Kantoorkosten	€	7.047	€	3.681
Algemene kosten	€	8.039	€	7.486
Totale bedrijfslasten		€ 208.835		€ 189.446
Bedrijfsresultaat		€ 42.381		€ -19.844
Bij: financiële baten en lasten	€	-39	€	187
Bij: diverse baten en lasten	€	139	€	30.007
Resultaat voor belastingen		€ 42.481		€ 10.350
Af: belastingen	€	-	€	-
Resultaat na belastingen		€ 42.481		€ 10.350