

Stichting Pertoeti

# Jaarverslag 2019



Mariska  
14-4-2020

**Gegevens:**

**Naam:** Stichting Pertoeti

**Adres:** Wegedoornlaan 2A  
5646 AC EINDHOVEN

: 040-8440224

: [info@pertoeti.nl](mailto:info@pertoeti.nl)

**KvK:** 17166831

**RSIN:** 8137.71.171

**Contactpersoon:** Mariska van den Akker



**Inleiding:**

Voor u ligt het jaarverslag 2019 van Stichting Pertoeti. Hiermee leggen wij verantwoording af aan alle partners en geïnteresseerden en voldoen daarmee tevens aan de voorwaarden behorend bij de ANBI-status.

In onderstaand document vindt u een inhoudelijk verslag van de uitgevoerde activiteiten en een financiële verantwoording.

**Doelstelling:**

De Stichting heeft ten doel: het ontwikkelen, in stand houden en exploiteren van een dagbestedingscentrum voor kinderen en volwassenen met een (ernstige) verstandelijke beperking, verder te noemen: cliënten, het (doen) verlenen van de benodigde zorg aan cliënten met een (ernstige) verstandelijke beperking alsmede het bevorderen van het welzijn van deze cliënten, en voorts al hetgeen hiermee in de meest ruime zin genomen in verband staat of daartoe bevorderlijk kan zijn.



**Voorwoord:**

Voor u ligt het jaarverslag 2019 van Stichting Pertoeti.

2019 is wederom een goed jaar geweest voor Pertoeti.

Door de toegenomen vraag is de omzet met ruim 25% gestegen.

Ook voor 2020 wordt een groeiende omzet verwacht.

Dat betekent wel dat Pertoeti tegen de grenzen van haar capaciteit begint aan te lopen.

Met het bestuur is afgesproken dat er geen uitbreiding van capaciteit gaat plaatsvinden.

Aan de huidige locatie wordt veel waarde gehecht. Om goede kwaliteitszorg te kunnen blijven bieden zijn bestuur en Raad van Toezicht van mening dat de capaciteit niet verder uitgebreid moet worden.

De RvT kwam gedurende het jaar 5 maal bijeen met de directie.

Behalve lopende zaken kwamen daarbij ook meer lange termijn zaken aan de orde.

Halverwege het jaar traden Jacques Vermeeren en Henk Loos af.

We zijn beiden veel dank verschuldigd voor hun inspanningen en steun.

Vooral Jacques Vermeeren heeft een belangrijke rol gespeeld in de 5 jaar van zijn voorzitterschap van de Raad van Toezicht om Pertoeti een financieel gezonde organisatie te maken.

Luc Roelofs maakt sinds september 2019 deel uit van de Raad van Toezicht en Paul Termaat sinds februari 2020. Luc heeft een financiële achtergrond en Paul heeft veel ervaring in de zorgsector. Met deze aanvulling hoopt de Raad van Toezicht op goede wijze haar toezichtstaak te kunnen uitvoeren en het bestuur van advies te voorzien.

In april 2019 waren vertegenwoordigers van de RvT aanwezig bij een evaluatiebijeenkomst van het Kernteam en in oktober bij een Cliëntenraadbijeenkomst.

Wij danken het bestuur voor de plezierige samenwerking en de goede uitvoering van het beleid in 2019 en het personeel, stagiaires en vrijwilligers voor hun inzet gedurende het jaar.

Namens de Raad van Toezicht.

Pieter de Haan

Voorzitter



**Bestuur en Raad van Toezicht:**

Per 1 januari 2016 zijn Monique Kramer en Mariska van den Akker benoemd tot directie van Stichting Pertoeti en vormen daarmee het bestuur.

Monique is directeur zorg en Mariska is directeur bedrijfsvoering.

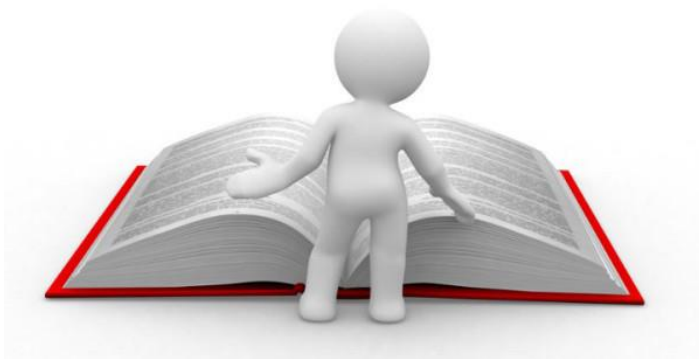
Beide directieleden zijn ingedeeld in functiegroep 45 volgens de salarisschaal van de CAO gehandicaptenzorg. Samen vervullen zij 1 Fte.

De taken en verantwoordelijkheden liggen vast in hun functieomschrijving. In 2017 is er ook een reglement opgesteld. Hierin is onder andere vastgelegd hoe belangenverstremeling voorkomen wordt. De directie heeft regelmatig overleg; dat is vastgelegd in de overlegagenda en de actiepuntenlijst. Ook overleggen zij vijf maal per jaar met de Raad van Toezicht en jaarlijks met de vertrouwenspersoon.

De data voor overleg met de Raad van toezicht zijn eveneens vastgelegd met de bijbehorende agendapunten.

In 2019 zijn Jacques Vermeeren als voorzitter en Henk Loos als penningmeester afgetreden. Pieter de Haan heeft de rol van voorzitter overgenomen.

Luc Roelofs is nieuw toegetreden en houdt de financiën in de gaten.



Er is in 2019 actief gezocht naar een nieuw lid RvT met een zorg achtergrond. Aan het einde van het jaar hebben we kennis gemaakt met Paul Termaat. Hij zal begin 2020 toetreden als lid RvT.

De raad van toezicht bestaat uit de volgende personen:

Pieter de Haan	voorzitter
Luc Roelofs	financiën
Marij Aben	secretaris
Paul Termaat	lid per 1 februari 2020

Er is een algemeen profiel voor de Raad van Toezicht en een reglement.

De Raad van Toezicht doet haar werk geheel onbezoldigd.

In 2018 zijn we gebruik gaan maken van een vertrouwenspersoon. Angela Linders was bereid deze taak op zich te nemen. Er vindt jaarlijks een overleg plaats tussen de directie en de vertrouwenspersoon over de door haar uitgevoerde werkzaamheden. Hiervan wordt ook een verslag gemaakt.

Verslag 2019:

Op 17 februari 2020 heeft het Bestuur van Pertoeti samen met de vertrouwenspersoon het jaar 2019 geëvalueerd.

In het vervolg van dit verslag:

- Bestuur Pertoeti: Monique en Mariska
- Vertrouwenspersoon: Angela

### **Werkzaamheden vertrouwenspersoon 2019 en overige activiteiten**

*Geen beroep gedaan op de vertrouwenspersoon in 2019*

Door geen van de teamleden is in 2019 een beroep gedaan op de vertrouwenspersoon.

*Workshops Waarderend onderzoek*

In 2019 zijn door Angela, niet in de functie van vertrouwenspersoon wel als externe trainer/coach, een tweetal workshops verzorgd voor het hele team. Mariska heeft van beide workshops een verslag gemaakt.

### **Afspraken voor 2020**

*Continueren werkzaamheden vertrouwenspersoon*

In 2020 wordt de functie van de vertrouwenspersoon met Angela zoals in 2019 gecontinueerd.



**Personeel:**

In 2019 was er, door de toegenomen zorgvraag, meer inzet van begeleiding nodig. De wens van het team en directie was om het vaste team uit te bereiden en de taken te verdelen. Twee collega's, die al als invalkracht aan het werk waren, hebben we een vast contact aan kunnen bieden. Zij zijn ook deel uit gaan maken van het kernteam en zullen persoonlijk begeleider worden van een aantal cliënten. Het kernteam bestaat daarmee uit vijf vaste begeleiders. Zij hebben zes keer per jaar een kernteamoverleg.

Naast het kernteam waren er ook twee invalkrachten werkzaam.

Er is één vaste medewerker gestopt en tevens ook één invalkracht. Beide hebben wel aangegeven het fijn te vinden om contact te blijven houden en af en toe nog een keer bij te springen als dat nodig is. Daarnaast zijn er vier weekend / vakantie krachten gestopt. Drie daarvan kregen het te druk met hun stage / studie. Eén ervan heeft een vaste baan gevonden.

Eind 2019 zijn we tevens ZZP'ers aan gaan trekken om onze zorg flexibel aan te kunnen blijven bieden. De bedoeling is om een aantal vaste ZZP'ers regelmatig in te zetten. Zo kunnen we ervoor zorgen dat zij de cliënten van Pertoeti goed leren kennen en goed worden ingewerkt.

De directie heeft besloten meer geld vrij te maken voor training en scholing van het team. Dit is vastgelegd in het document 'Scholing / Deskundigheidsbevordering 2019 – 2021'.

Er is in 2019 vrijwel geen ziekteverzuim geweest.

Stichting Pertoeti volgt de Cao gehandicaptenzorg. De teamleider is ingedeeld in functiegroep 40, groepsleiding is ingedeeld in functiegroep 35, assistent begeleiders in functiegroep 30 en de huishoudelijke hulp in functiegroep 25.

Eind 2019 bestaat het team bestaat uit een teamleider, een assistent teamleider, drie begeleiders en twee assistent begeleiders. Er is tevens één huishoudelijk medewerker. Er is één vaste ZZP'er als groepsleider werkzaam; dit zal in 2020 uitgebreid worden.

Er is in 2018 een personeelshandboek gemaakt, waarin begeleiding alles terug kan vinden dat betrekking heeft op hun werk. Ook alle geldende protocollen zijn aan dit handboek toegevoegd. In 2019 is dit personeelshandboek verder uitgewerkt.



**Stagiaires:**

Pertoeti maakt gebruik van zowel MBO als HBO stagiaires.

Onderstaand overzicht laat zien wat onze bijdrage is geweest in 2019:

HBO pedagogiek: vier stagiaires

Onderzoeksstage HBO pedagogiek: twee stagiaires

MBO Sport- en bewegingscoördinator: één stagiaire

MBO Ondersteunende administratieve beroepen: één stagiaire

Drie leerlingen van de entree opleiding MBO hebben eveneens stage gelopen.



Daarnaast hebben twee leerlingen van het Augustinianum hun maatschappelijke stage bij Stichting Pertoeti kunnen uitvoeren.

De stage erkenning van Pertoeti is in 2019 uitbereid met de opleiding sport en bewegen.

Stagiaires ontvangen geen stage vergoeding.

**Vrijwilligers:**

In 2019 hebben elf personen vrijwilligerswerk gedaan bij Stichting Pertoeti. Een aantal hiervan zijn medewerkers en stagiaires van Stichting Pertoeti, die naast hun gebruikelijke uren vrijwillig voor de Stichting hebben gewerkt.

Veel van de klussen in en om het gebouw worden gedaan door een vaste vrijwilliger.

Een aantal vrijwilligers heeft een onkostenvergoeding ontvangen.



**Werk derden:**

Stichting Pertoeti wordt wekelijks bezocht door een muziektherapeute. Zij werkt als ZZP'er en wordt ingehuurd om muziektherapie te geven aan onze cliënten.

Er is een fysiotherapeute ingehuurd om de cliënten te bekijken en advies te geven aan de groepsleiding.

Er is gebruik gemaakt van een SI therapeut om meer zicht te krijgen op de prikkelverwerking van onze cliënten.

Een logopediste / spraakpatholoog is ingehuurd om advies te geven over het gebruik van ondersteunende communicatie. Zij kan tevens ingezet worden om individueel met cliënten te werken met bijvoorbeeld een spraakcomputer.

Cliënten hebben de mogelijkheid individueel klankschalen therapie in te kopen; drie cliënten hebben hiervan gebruik gemaakt.

Tevens zijn er voor individuele kinderen, vanuit het speciaal onderwijs, een logopediste en een orthopedagoge aanwezig geweest bij Pertoeti. Zij hebben, op verzoek van ouders, bij Pertoeti hun kinderen geobserveerd.

**Scholing, training :**

Drie medewerkers hebben in 2019 een bijscholing BHV gehad. Tijdens een teambespreking is het BHV plan behandeld, zodat alle medewerkers hiervan op de hoogte zijn.

Het hele team heeft een workshop etherische oliën en BiM gevolgd. BiM staat voor “beleven in muziek”. BiM stimuleert het ervaren van je lichaam door de muziek te laten voelen. Doelgericht kan dit ingezet worden voor o.a. contact, communicatie, alertheid, ontspanning en plezier. BiM draagt ook bij aan de muzikale ontwikkeling.

Het team heeft twee avonden gewerkt aan een waarderend onderzoek, opgezet door Angela, onze vertrouwenspersoon.

De directieleden en een medewerker zijn aanwezig geweest bij het congres van Isaac NF, waarbij zij diverse workshops hebben gevolgd.

De directie heeft de beurs “Veinedagen” bezocht.

De directie heeft drie keer deelgenomen aan een bestuur intervisie van kleine zorgaanbieders.

De directie heeft deelgenomen aan een inspiratiebijeenkomst van OPAZ.

De directie heeft deelgenomen aan “rommelruimte”. Een bijeenkomst, waarin we samen op zoek zijn gegaan naar ruimte en rek in wet- en regelgeving voor kleine initiatieven !

Er is voor de jaren 2019-2021 een uitgebreide scholingslijst gemaakt. Wij zullen de komende jaren extra blijven investeren in scholing en training van onze medewerkers.

De directie heeft het congres “Volwaardig leven” bezocht.

De directie heeft de roadshow WZD in Roermond bijgewoond.

### **Ouders:**

Er zijn in 2019 twee avonden voor ouders georganiseerd. De eerste avond is Robert de Hoog uitgenodigd om een workshop te verzorgen over prikkelverwerking. Er zijn veel ouders gekomen en zij hebben aangegeven dat zij dit een zinvolle invulling vonden voor een ontmoetingsavond voor ouders.

Tegen het einde van het jaar is er een avond georganiseerd om ouders te informeren over de stand van zaken binnen Pertoeti en de toekomstplannen. Ook deze avond werd goed bezocht.

Op deze avond was de voorzitter en een lid van de Raad van Toezicht aanwezig en zij hebben zich voorgesteld. Er is door de directie verantwoording over het



beleid en de financiën afgelegd en gevraagd of ouders bereid zijn om mee te werken met de diverse uitdagingen, die wij tegen komen, zoals het schrijven van een projectplan en het maken van een SWOT analyse. Wij hebben na afloop van ouders terug gekregen dat ze het prettig vonden om elkaar te ontmoeten en te spreken op deze avond. Ook hebben ouders een aantal wensen kenbaar gemaakt, waarmee we aan de slag gaan.



We hebben ouders gevraagd hoe zij denken dat wij het beste de clienttevredenheid kunnen meten. Er is aangegeven door ouders dat ze de bestaande formulieren hiervoor prima vinden. Wij hebben deze dan ook aan het einde van het jaar aan twintig ouders verstuurd. De uitkomst daarvan zal volgend jaar bekend worden gemaakt.

### **Begeleiding à la carte van Volwaardig leven**

Het verzamelen van vernieuwende voorbeelden en ideeën over persoonsgerichte zorg om die kennis vervolgens met de hele gehandicaptenzorg te delen. Dat is het doel van Begeleiding à la carte van Volwaardig leven, een programma van het ministerie van VWS. Als Stichting Pertoeti doen we aan dit programma mee, dat loopt van 2019 tot en met 2021.

Veel zorgaanbieders zijn bezig met eigentijdse en creatieve initiatieven om de zorg, die ze leveren nog beter en persoonsgerichter te maken. Binnen Begeleiding à la carte krijgen de deelnemende organisaties de ruimte en ondersteuning om samen met de andere instellingen, cliënten en hun naasten hun ideeën uit te werken. Een coach begeleidt hen hierbij.

Wij doen samen met een aantal andere kleinschalige aanbieders mee, onder de naam “Volwaardig kleinschalig” met het thema: vakmanschap en trots.

Onze zorgorganisaties kunnen (potentiële) medewerkers een leuke, leerzame en uitdagende baan bieden. Maar dat niet alleen. We bieden ook een familiale sfeer en de mogelijkheid om mee te denken bij de verdere ontwikkeling van de organisatie. Immers tevreden en betrokken medewerkers hebben een positief op onze cliënten. Gezamenlijk willen op een creatieve en revolutionaire manier

een plan ontwikkelen, waarmee we (potentiële) medewerkers kunnen boeien en daarna binden aan onze zorgorganisaties.

### **Samenwerkingsverbanden**

Stichting Pertoeti is aangesloten bij de branchevereniging BVKZ. De Branchevereniging Kleinschalige Zorg is een sterke belangenbehartiger en stevige lobbyist voor de kleine zorgaanbieder op landelijk, provinciaal en gemeentelijk gebied. Doordat wij meteen vanaf de oprichting lid zijn van de branchevereniging hebben we inmiddels al diverse kleine zorgaanbieders in ons netwerk zitten en vindt er regelmatig overleg en samenwerking plaats.

Stichting Pertoeti is sinds eind 2019 ook aangesloten bij Transvorm; een samenwerkingsverband van werkgevers in de sector zorg en welzijn in Noord-Brabant.

Onze projectgroep Volwaardig Kleinschalig bestaat uit een samenwerkingsverband met een viertal zorgorganisaties.

Regelmatig bezoeken bestuurders van kleine zorgorganisaties elkaar om te spreken over de diverse problemen, waar we tegenaan lopen. Een vijftal organisaties ontmoeten elkaar regelmatig voor een bestuur intervisie.

De directie is op bezoek geweest bij Stichting Villa Pip in Gulpen en Stichting Pim in Dorst; beide zijn kleinschalige initiatieven, die door ouders zijn opgezet.

### **Geleverde zorg:**

Wij hebben in de loop van 2019 twee nieuwe cliënten mogen verwelkomen. In 2019 hebben er énéntwintig cliënten zorg ingekocht. De zorg, die ingekocht is, bestond uit:

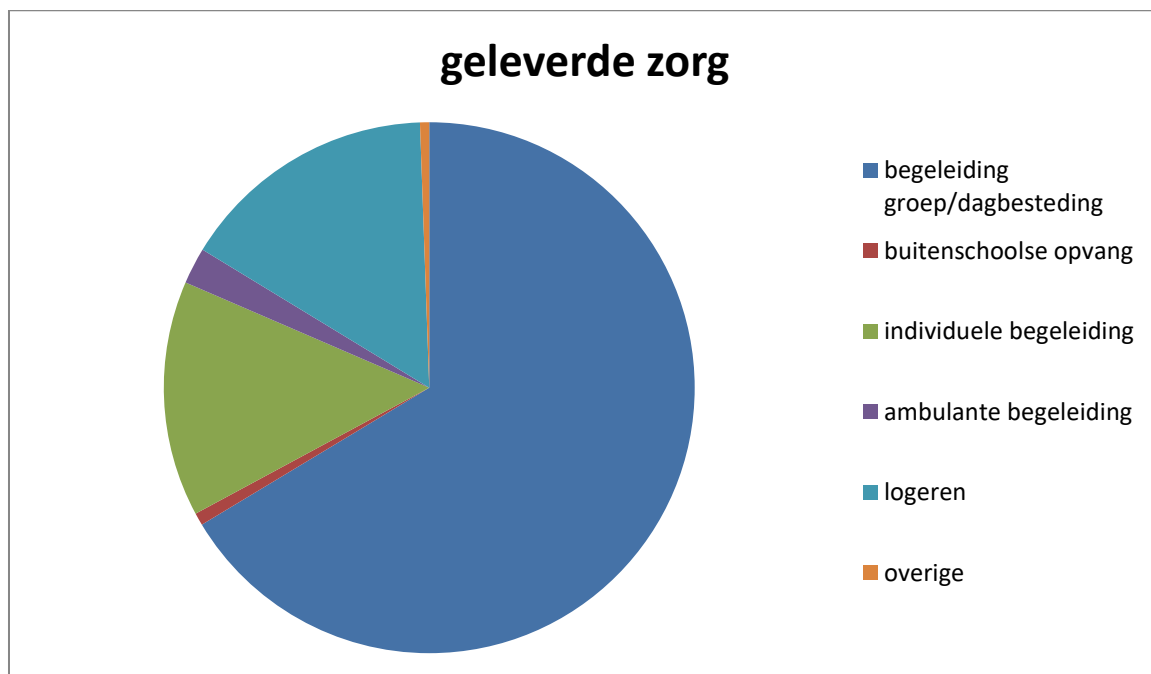
Begeleiding groep(dagbesteding)	€ 201.635
Begeleiding individueel	€ 43.604
Ambulante begeleiding	€ 6.736

Buitenschoolse opvang	€ 2.304
Logeeropvang	€ 47.807
overige	€ 1.696

Acht cliënten hebben vaste dagen dagbesteding ingekocht. De overige cliënten kopen wisselend zorg in, zoals bijvoorbeeld tijdens schoolvakanties. Ook in 2019 is de logeeropvang uitgebreid, waardoor er meer cliënten de mogelijkheid kregen om te logeren.

Alle cliënten hebben de kosten voor de zorg betaald uit hun PGB. Zij hebben vrijwel allemaal een WLZ indicatie. Er wordt door één cliënt met een PGB vanuit de WMO zorg ingekocht.

In 2017 is een onderaannemerscontract afgesloten met PSW; een grote zorgaanbieder werkzaam in de regio Limburg. Dit contract is verlengd en er is één cliënt, die Pertoeti ongeveer zes dagen per maand bezoekt. De persoonlijk begeleider van deze cliënt heeft contact met PSW over de begeleiding van deze cliënt. Directeur bedrijfsvoering is verantwoordelijk voor de financiële afhandeling van het onderaannemerschap.



## Invulling van de zorg:

Alle cliënten krijgen bij Pertoeti minimaal één op twee begeleiding. De groepsgrootte varieert; dit is afhankelijk van de cliënten, die aanwezig zijn. De groep bestaat uit maximaal zes cliënten. In 2019 is er in de schoolvakanties en op woensdagmiddag gebruik gemaakt van de logeerruimte voor het draaien van de vakantiegroep. Op deze manier is er voor de cliënten meer rust en duidelijkheid gecreëerd. De ruimtes zijn zo ingedeeld dat er veel plekken zijn, waar een cliënt zich terug kan trekken of rustig kan werken. Ook van de buitenruimte en de snoezelruimte wordt veel gebruik gemaakt.

Sinds 2018 werken we met thema's. Er zijn elf thema's verdeeld over het jaar. Binnen elk thema zijn vaste ontwikkelingsgebieden, die uitgewerkt zijn en wekelijks herhaald worden. De ruimtes worden versierd met spullen, die passen bij het thema. Om dit makkelijk te laten verlopen, zijn er themabakken gemaakt, waar alle spullen en uitgewerkte activiteiten in opgeborgen worden. Ook de picto's en woorden worden aan het bijbehorende thema aangepast. Zo maken we gebruik van een theatertje, waarop bij elke activiteit picto's geplaatst worden. Ook is er binnen elk thema aandacht voor letterherkenning.



In 2019 is BiM ook een onderdeel binnen de thema's geworden. Aan elk thema is een BiM liedje met bijbehorende attributen gekoppeld.

In 2018 zijn we overgestapt van ondersteuningsplannen naar 'Goed Leven plannen'. Deze plannen komen vanuit de LACCS-visie. Die visie is ontwikkeld door Karin de Geeter en Kirsten Munsterman (twee orthopedagogen). Hun antwoord op de vraag: wat is een goed leven voor mensen met ernstige verstandelijke of meervoudige beperkingen hebben zij vorm gegeven door het opstellen van de LACCS-waarden. Deze waarden zijn: Lichamelijk welzijn, Alertheid, Contact, Communicatie en Stimulerende dagbesteding. Als deze waarden allemaal voldoende aandacht krijgen en met elkaar in balans zijn, dan kun je spreken van een Goed Leven. Voor



elke waarde hebben zij tevens voorwaarden bepaald. Die voorwaarden worden dan ook vastgelegd in het Goed Leven Plan. Wij vinden deze visie perfect bij Pertoeti passen en om dit tot uitdrukking te brengen, zijn wij overgestapt op het Goed Leven Plan. Voor meer informatie over de LACCS-visie:

[www.laccsprogramma.nl](http://www.laccsprogramma.nl).

Doordat onze medewerkers werken met deze plannen zal de LACCS-visie steeds meer integreren in de dagelijkse Pertoeti praktijk. Medewerkers kunnen hiervoor passende scholing en cursussen volgen en kunnen ook altijd terecht met uiteenlopende vragen bij de verschillende experts, die aan Pertoeti zijn verbonden.

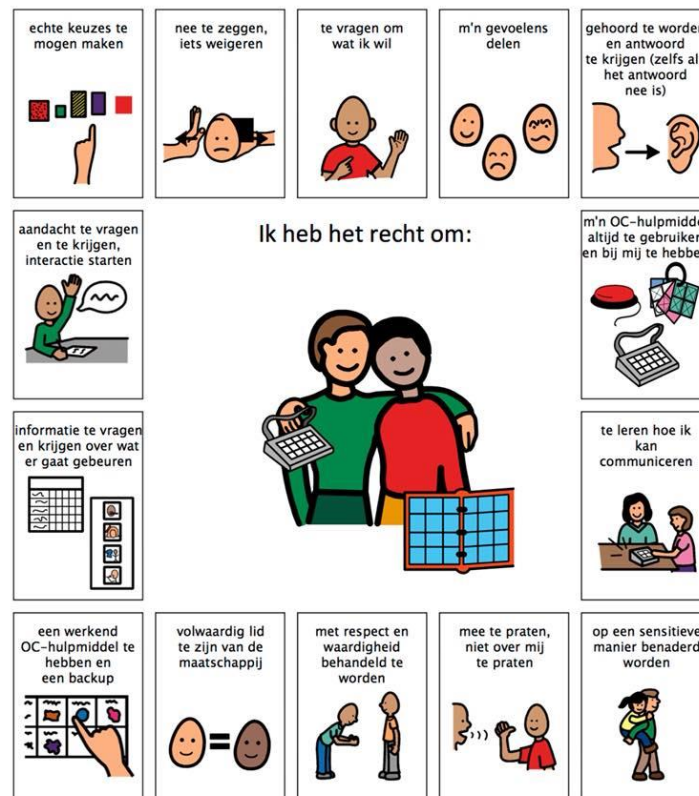
Er is veel aandacht geweest voor Ondersteunende Communicatie en de verschillende mogelijkheden. Er is zoveel als mogelijk aangesloten bij wat een cliënt al kent en heeft. Bij cliënten, die (nog) geen gebruik maken van ondersteunende communicatie, kijken we wat een passend middel zou kunnen zijn. Gerna Scholte (spraakpatholoog / logopediste) adviseert ons hierbij. Ons doel is om al onze niet prattende cliënten een stem te kunnen geven. Sinds 2018 werken we ook aan letterherkenning. Doordat er woordkaartjes door de gehele ruimte opgehangen zijn, maken alle cliënten kennis met letters en woorden. Binnen Pertoeti worden inmiddels verschillende communicatiehulpmiddelen gebruikt.

We hebben in 2019 op diverse plaatsen praatplaten gehangen, zodat onze cliënten zich overal duidelijk kunnen maken.





## Het recht op (Ondersteunde) Communicatie



Er is ook veel aandacht geweest voor bewegen; dit jaar hebben we een stagiaire gehad, die de opleiding sport en bewegen doet. Zij heeft gekeken hoe de cliënten dagelijks voldoende beweging kunnen krijgen en heeft voor twee cliënten een beweegplan gemaakt. Daarnaast is er contact gelegd met “Uniek sporten”. Bij Uniek Sporten wordt er gewerkt vanuit regionale samenwerkingsverbanden, die het sportaanbod voor mensen met een beperking bevorderen. Vanuit deze samenwerkingsverbanden worden sportaanbieders ondersteund, die gehandicaptensport willen aanbieden. Ook worden mensen met een beperking geholpen in het vinden van de juiste sport.

Er kwam in 2019 wederom meer vraag om te kunnen logeren. Doordat we niet genoeg medewerkers hebben om meer etmalen te draaien, volgens onze kwaliteitsnomen, hebben we gekeken hoe we meer cliënten kunnen laten logeren in een weekend. Er is een nieuwe verdeling van de slaappleatsen gemaakt en er wordt nu ook gebruik gemaakt van de Cloudcuddle (een veilige slaaptent). Ook tijdens de logeropvang is er minimaal één op twee begeleiding. Tijdens de nacht is er ook begeleiding



aanwezig. Onze stagiaires werken ook tijdens de logeerweekenden. In de weekenden worden zowel de dagbestedingsruimte als de logeerruimte gebruikt. Hierdoor creëren we rust voor cliënten, die weinig prikkels kunnen verdragen. Tijdens de logeerweekenden worden er regelmatig uitstapjes gemaakt, waarbij rekening wordt gehouden met de mogelijkheden van alle cliënten. D.m.v. deze uitstapjes proberen we de belevingswereld van onze cliënten te vergroten en een scheiding te maken tussen weekend en dagbesteding.



In 2018 zijn wij gestart met het implementeren van een nieuw clientvolgsysteem: 'Ons'. Het huidige systeem werd niet optimaal gebruikt, omdat het voor ons niet gebruiksvriendelijk was. We hebben, na het bekijken van diverse systemen, een keuze voor dit systeem gemaakt, omdat we hiermee ook de roosters en de facturen kunnen maken en er een koppeling mogelijk is met het huidige boekhoudprogramma. In 2019 zijn we het systeem optimaal gaan gebruiken en wordt ook het "Goed Leven plan" in ONS gemaakt. Er is tevens een verbinding gemaakt met 'CarenZorgt'; een applicatie, die wij gebruiken om contact met ouders te onderhouden. We delen nu rapportages met ouders en sturen daarnaast regelmatig een foto.

 caren<sup>zorgt.nl</sup>

### Bijzondere uitgaven

Er is € 10.198,00 gebruikt van het geld dat we als gift hebben gekregen. Wij hebben in 2019 een nieuw speeltoestel laten plaatsen in de tuin; een zand watertafel. Dit speeltoestel kan door al onze cliënten gebruikt worden en nodigt tevens uit om samen te spelen. Het is ook toegankelijk met een rolstoel.

Er is een trilplaat aangeschaft, die veilig door alle cliënten gebruikt kan worden. De trilplaat heeft diverse standen en een cliënt kan er op liggen, zitten of staan. Voor het logeren hebben we een Cloudcuddle aangeschaft; dit is een veilige bedtent, die over het matras geplaatst wordt.



## Huurinkomsten:

Stichting Pertoeti huurt het pand van Woonbedrijf. Er zijn afspraken gemaakt betreft onderhuur.

Stichting Pertoeti heeft een gebruikersovereenkomst met de Evangelische gemeente 'de Lichtstadt'. Zij maken op zondag gebruik van de logeerruimte van Stichting Pertoeti. Verder wordt de ruimte incidenteel gehuurd voor bijeenkomsten of vergaderingen. Hier is in 2019 gebruik van gemaakt door "WijEindhoven", "Stichting Helping Hands" en "Samen voor Eindhoven".

In totaal hebben we in 2019 € 6.100,00 ontvangen aan huur.



## Kernteam

Medewerkers van Pertoeti hebben aangegeven dat zij naast de teambesprekingen ook een overlegvorm willen met een aantal vaste medewerkers. Hierdoor is het "kernteam" ontstaan. De teamleider, assistent teamleider en de vaste begeleiders maken deel uit van het kernteam. In november heeft het bestuur besloten meer sturing te geven aan dit kernteam. Alle vaste teamleden zijn persoonlijk begeleider geworden en hiervoor is een nieuwe verdeling van de cliënten gemaakt. Ook heeft elk teamlid de mogelijkheid gekregen om een specialisatie te kiezen, waar zij een opleiding of trainingen voor kunnen volgen. Het kernteam komt vijf maal per jaar bij elkaar. Zij hebben een vaste agenda, waarbij elk teamlid de mogelijkheid krijgt invulling aan de bijeenkomst te geven. Er is ook gekeken naar de binnen / buitencirkel, die gemaakt is tijdens de coaching in 2018. Samen hebben we een nieuwe lijst gemaakt met sterke en minder sterke punten:

Wat gaat goed:

- Er is een duidelijke dagstructuur
- Elke cliënt heeft voldoende activiteiten, per cliënt afgestemd
- Communicatie / duidelijkheid naar cliënten toe
- Belevingswereld cliënt als uitgangspunt (blijven kijken en bijstellen)

- Enthousiasme en toewijding van medewerkers (belangrijk dat dit uitgestraald wordt)
- Afwisseling actief en rust voor de cliënt
- Het beste voor de cliënt willen / er voor staan
- Sfeer / samenwerking
- Rapporteren / nabespreken

Vanuit het bestuur en vanuit het kernteam is er een groot vertrouwen in het huidige kernteam; een grotere groep, betrokken mensen. Inwerken is op dit moment minder nodig, waardoor de aandacht weer naar het bouwen aan kwaliteit kan gaan.

Waar moeten we nog aan werken:

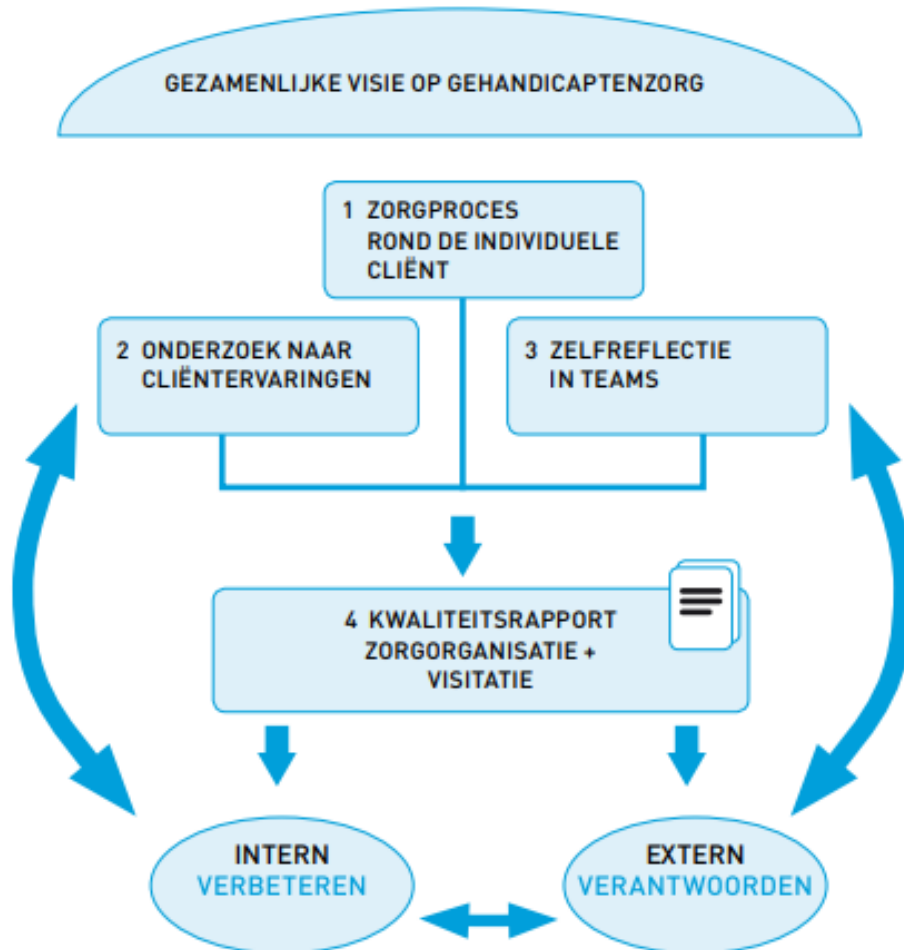
- Aandacht voor de cliënt vasthouden, onderling overleg voor of na cliënttijd
- Kort en bondig activiteiten afstemmen
- Client voorop, beslissingen nemen vanuit het perspectief van de cliënt
- Verantwoordelijkheid nemen
- Taken verdelen
- Structuur in overlegmomenten, agenda, actiepunten, notulen
- Overdracht naar ouders in CarenZorgt, betrekken van ouders, foto's delen



### **Kwaliteitskader**

Het kernteam zal in 2020 gaan werken volgens het kwaliteitskader gehandicaptenzorg. Zij hebben de taken volgens het kwaliteitskader verdeeld en gebruiken dit kader om invulling te geven aan het overleg. De Raad van Toezicht is hier tevens bij betrokken en zal komend jaar twee maal aansluiten bij het kernteamoverleg. De directie zal tevens gebruik maken van het

kwaliteitskader en samen met het kernteam werken aan een kwaliteitsrapport om verantwoording af te leggen.



**SWOT:**

Voor het thema “vakmanschap en trots” zullen we samen met de andere organisaties binnen “volwaardig kleinschalig” een gezamenlijke SWOT en confrontatiematrix maken.

Bij Pertoeti is een SWOT analyse gemaakt met betrekking tot medewerkers. Hiervoor hebben we een ouder, een vaste medewerker, een stagiaire en een directielid gevraagd input te leveren. Hieruit is het volgende gekomen:

SWOT Stichting Pertoeti

18 november 2019



## Wet zorg en dwang (Wzd):

De Wet zorg en dwang wordt op 1 januari 2020 ingevoerd. Het uitgangspunt van de Wzd is: 'nee, tenzij'. Dit betekent dat onvrijwillige zorg in principe niet mag worden toegepast, tenzij er sprake is van ernstig nadeel voor de cliënt of zijn omgeving.

Sinds 2017 volgt Pertoeti de mogelijke invoering van de Wzd nauwgezet. In 2019 hebben we vastgesteld hoe we per 1 januari aan deze wet kunnen gaan voldoen en hebben dit vastgelegd in een protocol.

In de visie van Pertoeti staat de cliënt continu centraal. Cliënten mogen bij Pertoeti volledig zijn wie ze zijn, ook wanneer ze boos, verdrietig of gefrustreerd zijn. Door aan te sluiten bij wie zij zijn, hoe zij zich voelen en wat zij leuk en prettig vinden, zullen de cliënten eerder geneigd zijn om zich verder te ontwikkelen. Het vertrekpunt is iets wat de cliënten leuk vinden en dus waarschijnlijk als prettig ervaren.

Vanuit deze visie is het altijd vanzelfsprekend geweest dat wij geen onvrijwillige zorg verlenen en dat eventuele maatregelen pas ingezet worden als alle andere mogelijkheden al geprobeerd zijn.

Vanwege de intensieve begeleiding zijn er veel meer mogelijkheden voorhanden en is er meer tijd om alternatieven uit te kunnen proberen.



Wel worden er binnen Pertoeti maatregelen toegepast, die noodzakelijk zijn om de veiligheid van de cliënten te kunnen waarborgen. Daarbij maken wij onderscheid tussen algemene en individuele maatregelen.

De algemene veiligheidsmaatregelen worden in een aparte bijlage toegevoegd aan het Goed Leven Plan van iedere cliënt. Indien individuele maatregelen van toepassing zijn worden deze in het Plan vermeld en besproken met ouders.

Doordat ouders het Goed Leven Plan moeten ondertekenen, geven zij Pertoeti toestemming om de betreffende veiligheidsmaatregelen te mogen toepassen.

## Klachtenregeling:

Pertoeti is aangesloten bij klachtenportaal zorg. Natuurlijk proberen we eerst een klacht onderling op te lossen. In 2019 heeft er één gesprek plaatsgevonden met ouders, persoonlijk begeleider en bestuur over de invulling van de zorg en de onderlinge communicatie. Ouders hebben aangegeven hier niet tevreden over te zijn. Er zijn goede afspraken gemaakt en er heeft een evaluatie plaatsgevonden. Hierbij hebben ouders aangegeven dat het probleem waar ze tegenaan liepen naar volle tevredenheid was opgelost. Er zijn geen klachten gemeld bij het klachtenportaal.



## klachtenportaal|ZORG®

Iedere zorgaanbieder is verplicht cliënten de mogelijkheid te bieden een klacht in te dienen over geleverde zorg. De zorgaanbieder hanteert hiervoor een klachtenregeling die moet voldoen aan de Wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen Zorg ofwel Wkkgz. U bent cliënt van een zorgaanbieder die deze klachtenregeling heeft ondergebracht bij het onafhankelijke Klachtenportaal Zorg.

In deze flyer informeren wij u over onze werkwijze en wat wij voor u kunnen betekenen. In zorgrelaties kan onvrede ontstaan die in sommige gevallen leidt tot een klacht. De Wkkgz is in het leven geroepen om dergelijke klachten zo soepel mogelijk op te lossen. De meeste problemen kunnen gelukkig worden opgelost door een goed gesprek tussen zorgaanbieder en cliënt. Hierbij kunt u gratis ondersteuning krijgen van een onafhankelijke klachtenfunctionaris. Maar wanneer dit niet tot een oplossing leidt, dan kan het geschil worden voorgelegd aan de geschilleninstantie.

Onvrede over de zorgverlening kan bijvoorbeeld te maken hebben met beslissingen of de bejegening van een zorgaanbieder, de kwaliteit van de geleverde zorg of over iets wat een zorgaanbieder juist nalaat te doen. Ook kan een klacht ontstaan doordat een zorgaanbieder bepaalde vragen niet beantwoordt of geen (goede) informatie verstrekt.

De procedure die bij onvrede of een klacht wordt gevolgd, vindt u op de achterzijde van deze flyer. Vanzelfsprekend kan deze procedure waar mogelijk 'op maat' worden aangepast aan de specifieke situatie.

Wilt u een klacht indienen over een zorgaanbieder die is aangesloten bij Klachtenportaal Zorg? Neem dan de volgende stappen:

- Bespreek de onvrede of klacht eerst met de zorgaanbieder
- Komt u er samen niet uit? Dan kan zowel u als cliënt als de zorgaanbieder contact opnemen met Klachtenportaal Zorg via [info@klachtenportaalzorg.nl](mailto:info@klachtenportaalzorg.nl)
- Of vul op [www.klachtenportaalzorg.nl](http://www.klachtenportaalzorg.nl) het klachtenformulier in

Ruimte voor gegevens zorgaanbieder

Naam: Stichting Pertoeti

ID: 1553

Klachtenportaal Zorg – [info@klachtenportaalzorg.nl](mailto:info@klachtenportaalzorg.nl) – Westerstraat 117 – 1601 AD Enkhuizen  
NL 96 INGB 0007 7605 23 – KvK 37142636 – BTW NL820002203B01

### Spelregels bij onvrede of een klacht

De Wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen Zorg heeft als doel openheid te geven over klachten en ongewenste gebeurtenissen binnen de zorg en hiervan te leren. Uw zorgaanbieder is verplicht een klachtenregeling te hebben zodat klachten naar behoren worden afgehandeld. Hieronder vindt u de wettelijke spelregels die gelden bij het indienen van een klacht of melden van een incident.

1. Informeer eerst de zorgaanbieder omtrent uw onvrede of de klacht. Als het prettiger is hierbij ondersteuning te krijgen, dan kunt u deze aanvragen bij Klachtenportaal Zorg.
2. Zowel de zorgaanbieder als de cliënt kunnen verzoeken om ondersteuning door een onafhankelijke klachtenfunctionaris.
3. De 'formele' termijn gaat in na de schriftelijke indiening van de klacht bij de zorgaanbieder.
4. De zorgaanbieder moet nu binnen 6 weken een onderbouwd oordeel geven over de klacht. Dit is de visie van de zorgaanbieder op de klacht, welke beslissingen er zijn genomen en welke maatregelen er naar aanleiding van de klacht worden getroffen.
5. Deze termijn van 6 weken mag eenmaal worden verlengd met 4 weken. De zorgaanbieder brengt u daarvan op de hoogte, met onderbouwing van de reden.
6. Alleen wanneer cliënt en zorgaanbieder het hierover eens zijn, is er nog een verlenging mogelijk, bijv. als er is afgesproken een bemiddelingstraject (mediation) te volgen.
7. Bent u niet tevreden over de oplossing en de behandeling van de klacht, dan mag u de klacht laten voorleggen aan de onafhankelijke Geschilleninstantie KPZ.
8. De onafhankelijke geschilleninstantie neemt het oordeel van de zorgaanbieder mee in de behandeling. De geschilleninstantie onderzoekt de situatie, doet een bindende uitspraak waar beide partijen zich aan moeten houden, en kent eventueel een schadevergoeding toe.

In het klachtenreglement van Klachtenportaal Zorg en het geschillenreglement van de Stichting Geschilleninstantie KPZ staan de voorwaarden en regels voor de behandeling van klachten en het oplossen van geschillen.

Wij waarborgen te allen tijde de privacy van zowel de cliënt als de zorgaanbieder en zorgverleners.



**Incidenten:**

Bij Pertoeti worden alle incidenten geregistreerd. Fouten met medicatie worden apart bijgehouden. Jaarlijks wordt er een overzicht gemaakt en door het bestuur besproken met het gehele team. Daarnaast bespreekt het bestuur de meldingen met de RvT. Door deze registratie krijgen we een beter inzicht in de risico's en kunnen incidenten, zoveel als mogelijk, voorkomen worden. Hieronder het overzicht van 2019. In groen zijn de getallen van 2018 weergegeven.

**Rapportage MIC - 2019**

**Totaal : 80 meldingen (46 MIC meldingen en 34 medicatie meldingen)**

Totaal 2018 : 125 meldingen

**Betreft 15 verschillende cliënten**

**Betreft 12 verschillende medewerkers**

**Type incidenten:**

Agressie / ongewenst gedrag	: 25 %	(42 %)
Val	: 27,5 %	(21 %)
Medicatie	: 42,5 %	(19 %)
Stoten, knellen	: 2,5 %	( 5 %)
Anders	: 2,5 %	( 6 %)

**Materialen beschadigen:**

18 meldingen in 2018 en 1 melding in 2019

**Vormen van agressie / ongewenst gedrag:**

Haren trekken : 60 %

Bijten : 15 %

Overige: knijpen, slaan, schoppen, duwen.

**Gevolgen agressie / ongewenst gedrag incidenten:**

Gevolgen cliënt zelf: 9 % (huilen/ontlading, arm bloedde door automutilatie)

Geen : 67 %

Nog niet bekend op het moment van melden : 24 %

Gevolgen andere cliënt: 10 % (geschrokken)

Geen : 43 %

Nog niet bekend op het moment van melden: 57 %

Gevolgen medewerker : 4 % (kras- en blauwe plekken)

Geen : 86 %

Nog niet bekend op het moment van melden: 10 %

**Meest voorkomende oorzaak agressie incidenten:**

Cliënt onrustig / boos / overprikkeld te dicht in de buurt van andere cliënten;  
afstand betreffende cliënt en begeleider te groot

**Meest voorkomende oorzaken valincidenten:**

Obstakels (die niet gezien worden door de cliënt) : 69 %

Problemen met evenwicht en balans : 31 %

**Waar vinden de valincidenten plaats ?**

Tuin : 40 %

Buiten Pertoeti : 36 %

**Oorzaken medicatie meldingen:**

Ouders : 12 % (17 %)

Cliënt zelf : 65 % (29 %)

Registreren : 6 % (29 %)

Medicatie vergeten / op later tijdstip gegeven : 8 % (17 %)

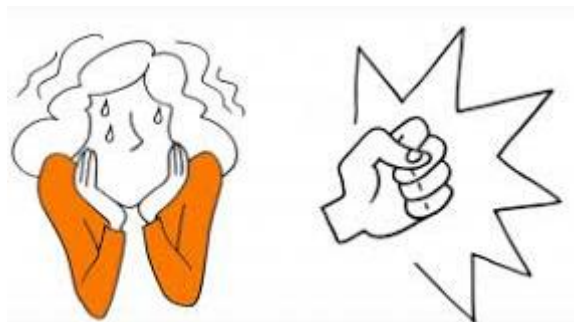
Verkeerde dosering gegeven : 9 % (8 %)

Als de cliënt (een gedeelte van) de medicatie uitspuugt, wordt hiervan ook altijd melding gemaakt. Er wordt altijd direct contact opgenomen met ouders, zodat zij kunnen beslissen of er opnieuw medicatie gegeven moet worden, of

medicatie bij gegeven moet worden. De medicatie meldingen die betrekking hebben op ouders, zijn meldingen betreft het niet juist aanleveren van medicijnen. Om het aantal meldingen omlaag te krijgen zullen ouders er regelmatig aan herinnerd worden hoe de medicatie aangeleverd moet worden. Ook zal er beter gecontroleerd moeten worden bij binnenkomst. Nu wordt een fout regelmatig pas later ontdekt, waardoor er meer tijd in gaat zitten om het op te lossen. Daarnaast zullen we gaan kijken hoe we de medicatie meldingen door de cliënt zelf omlaag kunnen krijgen. Hiervoor gaan we ook met betreffende ouders in gesprek.

Valincidenten kunnen beter voorkomen worden door obstakels te verwijderen en cliënten beter te wijzen op obstakels.

Er hebben in 2019 geen calamiteiten plaatsgevonden. Calamiteiten zijn ernstige incidenten waarbij de cliënt is overleden of een ernstig schadelijk gevolg ondervindt.



## Activiteiten:

### Pertoeti vakantie

Ook in 2019 hebben we besloten met een aantal cliënten op vakantie te gaan. Tien cliënten hebben deelgenomen aan deze vakantie. Zij hebben allemaal een eigen, individuele begeleider gehad. De begeleiding bestond uit medewerkers van Pertoeti en stagiaires. Er is tevens één vrijwilliger meegegaan op deze vakantie.



Er is een vakantiehuis geboekt in Burgh Haamstede. Voor het vervoer zijn er drie busjes gehuurd. Verder zijn er waterfietsen gehuurd, is er een bezoekje gebracht aan een zwembad en een markt en heeft er een barbecue bij het vakantiehuis plaatsgevonden.

Er is in 2019 € 544,00 aan giften ontvangen tbv de vakantie. We hebben € 2.583,00 uitgegeven van de giften. Overige kosten zijn door cliënten en uit eigen middelen betaald.

Tijdens het thema vakantie werden de cliënten hierop voorbereid; hiervoor is tevens een echt vakantie lied geschreven door onze muziektherapeute.

### NL Doet

Om een aantal klussen te realiseren en om meer mensen te betrekken bij onze Stichting doen we al een aantal jaren mee met NL Doet, een landelijke vrijwilligersactie. Vrijwel alle medewerkers zijn op deze dag vrijwillig aanwezig samen met ouders, bekenden en onbekende mensen. Ook een aantal cliënten, die de prikkels die deze dag met zich meebrengt aan kunnen, zijn erbij. NL Doet is een initiatief van het Oranjefonds .



**18+ groep:**

Ook in 2019 zijn er activiteiten ondernomen met de 18+ groep. We hebben gemerkt dat een aantal cliënten het erg leuk vind om een festival bij te wonen en ook het kamperen is voor een aantal cliënten een mooie manier om deel te nemen aan de maatschappij. Voor deze activiteiten zijn cliënten een eigen bijdrage verschuldigd om de extra kosten van het vervoer , entree en eten te dekken. Deze uitstapjes zullen dan ook activiteiten bevatten, die meer passend zijn bij de kalenderleeftijd van deze cliënten.

De eerste activiteit was een weekend naar Funpop, waar ook op de camping verbleven is.

Daarnaast is er een festival in België bezocht; Rock for Specials. Hier hebben we gezien dat echt iedereen kan genieten van een echt festival. De organisatie heeft daar gezorgd voor aanpassingen zodat ook mensen met een meervoudige beperking deel kunnen nemen. De muziek was niet altijd herkenbaar maar de sfeer was erg goed. Wij zullen dan ook jaarlijks proberen op het festival aanwezig te zijn.

Omdat de festivals zo'n succes zijn, is besloten een echt groot festival te bezoeken; Bospop. Omdat het toch nog best spannend was, is besloten één nacht te gaan. Het festival is erg goed bevallen dankzij een speciaal ingehuurd organisatie, die verantwoordelijk was voor de hulp en aanpassingen.

Ook Huntenpop is een echt festival met een organisatie die zorgt voor de aanpassingen. Helaas hebben zij er niet op gerekend dat ook op de camping aanpassingen nodig zijn. Gelukkig was het geen probleem om van de bestaande voorzieningen gebruik te maken, en door een bezoekje aan het zwembad was iedereen weer fris gewassen. Helaas was onze partytent helemaal stuk gewaaid toen we in het zwembad lagen te genieten. Deze staat dus weer op het wensenlijstje van volgend jaar.

Deze activiteiten zijn erg goed bevallen. De campeeruitrusting



is aangevuld en volgend jaar zullen er zeker meer van deze activiteiten georganiseerd worden, waarbij we hopen meer cliënten te laten deelnemen.

### Overige activiteiten:

Carnaval begint elk jaar met het Slaatjesbal, hét feest voor mensen met een verstandelijke beperking, in het Parktheater. Aan carnaval is in 2019 veel aandacht besteed doordat er natuurlijk weer een Pertoeti optocht moest komen. De cliënten hebben zelf geholpen met het maken van versieringen en carnavalswagens. Ook is er een bezoek gebracht aan de carnavalstent op de markt in Eindhoven. Daarnaast hebben we tijdens de carnaval eieren met spek gegeten en haring gehapt.



Een aantal cliënten hebben meegedaan met de Obstacle Run in Venlo. Dit was een hele belevenis; op sommige momenten erg zwaar. Ok hebben we aan een speciale obstical run deelgenomen via uniek sporten. Deze obstical run was voor meerdere cliënten toegankelijk omdat er met iedereen rekening gehouden werd.



De cliënten, die de dagbesteding bezoeken, hebben aan het einde van het schooljaar een diploma ontvangen. Bij Pertoeti zijn we met deze cliënten ook volop bezig met schoolse activiteiten en we zijn van mening dat zij nog zeker niet zijn uitgeleerd. Hun inzet en harde werken willen we dan ook belonen met een diploma. Er was een mooie auto aanwezig waarmee we natuurlijk ook een ere ronde hebben gereden. Ook is er een schoolreisje georganiseerd voor deze cliënten. Dit jaar hebben zij een bezoek gebracht aan de Efteling.



Samen met een aantal ouders hebben we een bezoek gebracht aan Concertifetti. Een avond in het beursgebouw met diverse artiesten. Dit jaar was er veel animo omdat Snollebollekes op zou treden.

Natuurlijk stond Pertoeti vooraan bij het podium om niks te missen van onze idool.

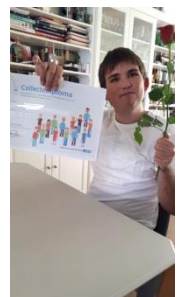
In de zomervakantie zijn er wekelijks activiteiten georganiseerd voor alle cliënten. Zo is er een aantal keer gewaterfietst, is er een bezoek gebracht aan de dierentuin en natuurlijk is er ook weer geploeterd op het blote voeten pad. Een nieuwe activiteit was een bezoek aan Irrland in Duitsland. Hier hebben we genoten van het reuze springkussen, het maisbad en de rust van ons eigen stukje park wat we hebben afgehuurd. Door de warme zomer is er vooral ook aandacht geweest voor activiteiten met en in het water. Om alle cliënten optimaal te laten genieten van het water zijn er veel zwembadjes in de tuin geplaatst en hebben we volop gebruik gemaakt van de sproeiers. Ook is er regelmatig gezwommen in buitenzwembaden en meertjes in de buurt.



Tijdens het thema 'boerderij' is er een bezoek gebracht aan een echte boerderij. Op deze boerderij hebben we kennis gemaakt met koeien, kippen, een hond en katten. Ook mochten we op de kar achter de tractor meerijden en een koe melken. Een erg leuke activiteit dus binnen het thema.



Er is een aantal keer gecollecteerd door een cliënt van ons samen met de begeleiding. We hebben daarvoor een aantal goede doelen uitgezocht die we op deze manier konden helpen. We hebben ook geholpen met het tellen van de inhoud van de collectebus. Collecteren is daarnaast ook een leuke activiteit om onder de mensen te komen. Ook volgend jaar willen we weer een aantal goede doelen steunen door ons steentje bij te dragen met collecteren.



Tijdens het thema sinterklaas werd een bezoek gebracht aan het huis van Nicolaas in Weert, hét logeeradres van Sint en Pieten tijdens hun verblijf in Nederland. Alle kinderen, groot en klein, zijn hier van harte welkom een kijkje te nemen in diverse kamers om zo te zien met welke knuffel Sinterklaas slaapt, hoe de Keukenpiet de pepernootjes bakt en waar de Pietjes leren lezen, rekenen en natuurlijk klimmen over de daken. Natuurlijk was ook Sinterklaas zelf aanwezig en wilde hij onze cliënten graag ontmoeten.

Tijdens het thema 'kerst' hebben we een aantal keer een bezoek gebracht aan een tuincentrum met een mooie kerstmarkt. Veel cliënten genieten van de vele lampjes en glinsterende versieringen.

Het thema 'kerst' is afgesloten met een gezellige kerstlunch bij Pertoeti. De grote tafel was gedekt met mooie kerstkleden en wie wilde kreeg een kerstmuts op.





## Resultaatvergelijking

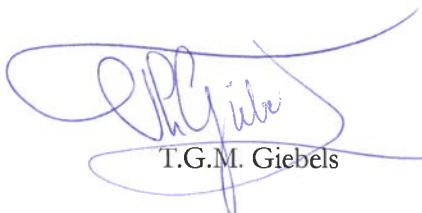
Het verslagjaar is afgesloten met een verlies van € 702,- tegenover een verlies van € 5.762,- in 2018.  
Ter analyse van het resultaat dient de volgende opstelling, die is ontleend aan de winst- en verliesrekening.

	2019		2018	
Inkomsten uit PGB	€ 303.781	100,0%	€ 245.029	100,0%
Af: inkoopwaarde van de omzet	€ 10.110	3,3%	€ 9.593	3,9%
<b>Bruto winst</b>	<b>€ 293.671</b>	<b>96,7%</b>	<b>€ 235.436</b>	<b>96,1%</b>
Salarissen	€ 161.782	53,3%	€ 119.171	48,6%
Overige personeelskosten	€ 22.772	7,5%	€ 20.553	8,4%
Afschrijvingskosten	€ 2.714	0,9%	€ 1.401	0,6%
Huisvestingskosten	€ 49.054	16,1%	€ 46.102	18,8%
Exploitatiekosten	€ 5.325	1,8%	€ 18.368	7,5%
Verkoopkosten	€ 16.375	5,4%	€ 15.318	6,3%
Kantoorkosten	€ 12.303	4,1%	€ 8.525	3,5%
Algemene kosten	€ 23.651	7,8%	€ 12.295	5,0%
<b>Totale bedrijfslasten</b>	<b>€ 293.977</b>	<b>96,8%</b>	<b>€ 241.732</b>	<b>98,7%</b>
<b>Bedrijfsresultaat</b>	<b>€ -306</b>	<b>-0,1%</b>	<b>€ -6.296</b>	<b>-2,6%</b>
Bij: financiële baten en lasten	€ -295	-0,1%	€ -107	0,0%
Bij: diverse baten	€ -101	0,0%	€ 642	0,3%
<b>Resultaat voor belastingen</b>	<b>€ -702</b>	<b>-0,2%</b>	<b>€ -5.762</b>	<b>-2,4%</b>
Af: belastingen	€ -	0,0%	€ -	0,0%
<b>Resultaat na belastingen</b>	<b>€ -702</b>	<b>-0,2%</b>	<b>€ -5.762</b>	<b>-2,4%</b>

Tot het geven van een nadere toelichting zijn wij gaarne bereid.

Hoogachtend,  
TG Administratie & Belasting

G. Posthouwer - van de Veen



T.G.M. Giebels

## Financiële positie

Ter analyse van de financiële positie van de vennootschap verstrekken wij u de navolgende, van de balans afgeleide, opstelling.

	31 december 2019		31 december 2018	
<b>Activa</b>				
Materiële vaste activa	€ 9.430	6,1%	€ 12.145	7,3%
Vorderingen	€ 31.796	20,5%	€ 23.508	14,1%
Liquide middelen	€ 113.679	73,4%	€ 131.331	78,6%
	<b>€ 154.905</b>	<b>100,0%</b>	<b>€ 166.984</b>	<b>100,0%</b>
<b>Passiva</b>				
Eigen vermogen	€ 106.778	68,9%	€ 107.480	64,4%
Voorzieningen	€ 17.589	11,4%	€ 27.922	16,7%
Kortlopende schulden	€ 30.539	19,7%	€ 31.582	18,9%
	<b>€ 154.905</b>	<b>100,0%</b>	<b>€ 166.984</b>	<b>100,0%</b>
<b>Op korte termijn beschikbaar:</b>				
Vorderingen	€ 31.796		€ 23.508	
Liquide middelen	€ 113.679		€ 131.331	
	€ 145.475		€ 154.839	
Af: kortlopende schulden	€ 30.539		€ 31.583	
Werkkapitaal	€ 114.936		€ 123.256	
<b>Vastgelegd op lange termijn:</b>				
Materiële vaste activa	€ 9.430		€ 12.145	
Te financieren met op lange termijn beschikbare middelen	€ 124.366		€ 135.401	
<b>Gefinancierd met:</b>				
Eigen vermogen	€ 106.778		€ 107.480	
Voorzieningen	€ 17.589		€ 27.922	
	€ 124.366		€ 135.401	

Uit bovenstaande opstelling blijkt dat het werkkapitaal per 31 december 2019 ten opzichte van 31 december 2018 met € 8.320,- is gedaald.

**Balans per 31 december 2019**

(na resultaatbestemming)

<b>ACTIVA</b>	<b>31 december 2019</b>		<b>31 december 2018</b>	
<b>VASTE ACTIVA</b>				
Materiële vaste activa	€	9.430	€	12.145
<b>VLOTTENDE ACTIVA</b>				
Debiteuren	€	29.979	€	21.641
Overige vorderingen en overlopende activa	€	1.817	€	1.867
Liquide middelen	€	113.679	€	131.331
<b>TOTAAL ACTIVA</b>	<b>€</b>	<b>154.905</b>	<b>€</b>	<b>166.984</b>

## Balans per 31 december 2019

(na resultaatbestemming)

<b>PASSIVA</b>	<b>31 december 2019</b>		<b>31 december 2018</b>	
<b>ONDERNEMINGSVERMOGEN</b>				
Vermogen	€	106.778	€	107.480
<b>VOORZIENINGEN</b>				
Bestemmingsreserve subsidies	€	17.589	€	27.922
<b>KORTLOPENDE SCHULDEN</b>				
Crediteuren	€	2.181	€	15.440
Belastingen en sociale lasten	€	7.264	€	2.465
Overige schulden en overlopende passiva	€	21.094	€	13.678
<b>TOTAAL PASSIVA</b>	<b>€</b>	<b>154.905</b>	<b>€</b>	<b>166.984</b>

## Winst- en Verliesrekening over 2019

	31 december 2019		31 december 2018	
Inkomsten uit PGB	€	303.781	€	245.029
Af: inkoopwaarde van de omzet	€	10.110	€	9.593
<b>Bruto winst</b>		<b>€ 293.671</b>		<b>€ 235.436</b>
Salarissen	€	161.782	€	119.171
Overige personeelskosten	€	22.772	€	20.553
Afschrijvingskosten	€	2.714	€	1.401
Huisvestingskosten	€	49.054	€	46.102
Exploitatiekosten	€	5.325	€	18.368
Verkoopkosten	€	16.375	€	15.318
Kantoorkosten	€	12.303	€	8.525
Algemene kosten	€	23.651	€	12.295
<b>Totale bedrijfslasten</b>		<b>€ 293.977</b>		<b>€ 241.732</b>
<b>Bedrijfsresultaat</b>		<b>€ -306</b>		<b>€ -6.296</b>
Bij: financiële baten en lasten	€	-295	€	-107
Bij: diverse baten en lasten	€	-101	€	642
<b>Resultaat voor belastingen</b>		<b>€ -702</b>		<b>€ -5.762</b>
Af: belastingen	€	-	€	-
<b>Resultaat na belastingen</b>		<b>€ -702</b>		<b>€ -5.762</b>

# Overzicht vaste activa Stichting Pertoei 2019

Jaar	Omschrijving	%	Aanschafwaarden		Afschrijvingen		t/m 2019	t/m 2019	Boekwaarden 31-12-19	Restwaarden
			31-12-18	2019	2019	vestering				
<b>Inventaris</b>										
	Wasdroger Bauknecht	20	679,00		679,00	0,00	679,00	0,00	0,00	
	Stoelen 10 stuks	20	500,00		500,00	0,00	500,00	0,00	0,00	
	Inrichting pand	20	4.331,00		4.331,00	0,00	4.331,00	0,00	0,00	
	Aanleg gazon	20	1.500,00		1.500,00	0,00	1.500,00	0,00	0,00	
	Studie piano	20	1.000,00		1.000,00	0,00	1.000,00	0,00	0,00	
	Snoezelkamer	20	4.014,00		4.014,00	0,00	4.014,00	0,00	0,00	
	Trampoline	20	2.309,00		2.309,00	0,00	2.309,00	0,00	0,00	
	Zwaluwnechtschommel	20	4.361,00		4.361,00	0,00	4.361,00	0,00	0,00	
	Speelhuis	20	3.463,00		3.463,00	0,00	3.463,00	0,00	0,00	
	Playtouch & software	20	6.039,00		6.039,00	0,00	6.039,00	0,00	0,00	
	Cruiser 16 2x	20	3.056,00		3.056,00	0,00	3.056,00	0,00	0,00	
	Dell Laptop D531 AMD	20	1.317,00		1.317,00	0,00	1.317,00	0,00	0,00	
	Dell Desktop Optiplex 740SF	20	1.404,00		1.404,00	0,00	1.404,00	0,00	0,00	
	Sony DCR camcorder	20	594,00		594,00	0,00	594,00	0,00	0,00	
2009	Brandsignaleringsysteem	20	1.379,00		1.379,00	0,00	1.379,00	0,00	0,00	
	Dell Opùplex 960 MT Mini	20	1.385,00		1.385,00	0,00	1.385,00	0,00	0,00	
2010	Nyoyon SoundSteps	20	3.290,00		3.290,00	0,00	3.290,00	0,00	0,00	
	Ektrorp Hoekbank	20	999,00		999,00	0,00	999,00	0,00	0,00	
	Sony LCD TV + steun	20	637,00		637,00	0,00	637,00	0,00	0,00	
2011	Luilfel spectra 4600 x 3000	20	2.373,00		2.373,00	0,00	2.373,00	0,00	0,00	
2012	Kastenwand Cappuccino	20	3.153,50		3.153,50	0,00	3.153,50	0,00	0,00	
	Qurentis Zorginformatiesysteem	20	1.522,61		1.522,61	0,00	1.522,61	0,00	0,00	
2015	Bouw en inrichting logeer ruimte	10	30.941,95		30.941,95	0,00	30.941,95	0,00	0,00	
2017	Bedbox	20	3.080,37		3.080,37	616,07	616,07	1.249,03	1.831,34	
	Kastenwand	20	2.985,00		2.985,00	597,00	597,00	1.203,81	1.781,19	
2018	kasten 3 stuks en 5 stoelen	20	4.500,00		4.500,00	900,00	900,00	1.050,41	3.449,59	
	Surface Pro 2 stuks	20	1.717,90		1.717,90	343,58	343,58	380,29	1.337,61	
	Ipad Pro	20	1.289,00		1.289,00	257,80	257,80	258,51	1.030,49	
<b>Subtotaal inventaris</b>			<b>93.820,33</b>	<b>0,00</b>	<b>93.820,33</b>	<b>2.714,45</b>	<b>2.714,45</b>	<b>0,00</b>	<b>84.390,11</b>	<b>9.430,22</b>
<b>Totaal</b>			<b>93.820,33</b>	<b>0,00</b>	<b>93.820,33</b>	<b>2.714,45</b>	<b>2.714,45</b>	<b>0,00</b>	<b>84.390,11</b>	<b>9.430,22</b>