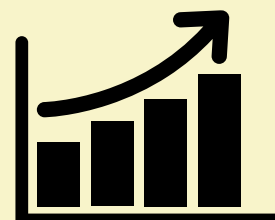


Kwaliteit Rapport / Jaarverslag

2023



Een terugblik op 2023:
hoe hebben we de zorg voor onze cliënten
vorm gegeven, wat verloopt er goed en wat
kan er in onze ogen verbeterd worden?

Gegevens

N a a m

Stichting Pertoeti

A d r e s

Wegedoornlaan 2A
5646AC Eindhoven

C o n t a c t

040 8440224
info@pertoeti.nl

K a m e r v a n K o o p h a n d e l

17166831

R S I N

8137.71.171

A G B

41522477

*Monique Kramer &
Mariska van den Akker*

INHOUDSOPGAVE

05

Inleiding

06

Voorwoord

07

Wie zijn we ?

10

Organisatie

15

Zorgproces

18

Verbeterpunten
bouwsteen 1

26

Onderzoek ervaringen van
mensen met een beperking

27

Verbeterpunten
bouwsteen 2

29

Professionele
Ontwikkeling

32

Scholing

33

Doelen 2024

34

Financiën

35

Jaarrekening

38

Verlag
vertrouwenspersoon

39

Klachten

40

klachtenportaal Zorg

Inleiding



In dit verslag blikken we terug op het jaar 2023. We laten zien hoe we de zorg hebben verleend, welke activiteiten we hebben ondernomen en hoe de kwaliteit van de geboden zorg was. Daarnaast evalueren we wat goed ging en waar verbetering mogelijk is.

Ook hebben we nieuwe doelen vastgesteld voor 2024.

In 2023 hebben we ons gericht op toekomstplannen met betrekking tot onze huisvesting. De architect heeft tekeningen gemaakt en deze ingediend bij de gemeente. Alle plannen, inclusief uitleg en kosten, zijn samengebracht in een financieel plan. We hebben contact gehad met de gemeente, de bank en aannemers om dit proces te stroomlijnen.

Daarnaast hebben we ons intensief ingezet om de individuele dagprogramma's te verbeteren.

We hebben nieuwe contacten gelegd en ons netwerk uitgebreid.

Dit verslag biedt een toelichting op al deze zaken. We proberen dit in begrijpelijke taal te doen, zodat het leesbaar is voor iedereen. Tot slot willen we iedereen bedanken die met ons heeft samengewerkt, ons vertrouwen heeft gegeven en ons heeft gesteund.

Voorwoord Raad van Toezicht

Voor u ligt het geïntegreerde kwaliteitsrapport/jaarverslag 2023 van Stichting Pertoeti.

Met betrekking tot 2023 kan Pertoeti wederom terugkijken op een goed jaar waarin zij dankzij de enthousiaste inzet van alle medewerkers de aan hun zorg toevertrouwde cliënten een veilig en vertrouwd onderdak kon bieden.

Dit kwaliteitsrapport/jaarverslag laat op een heldere en inzichtelijke manier zien wat de doelen van Pertoeti zijn en hoe zij die doelen wil bereiken.

Pertoeti is een zelfstandige organisatie op een prachtige locatie in het Eindhovense Schuttersbosch waar de aan haar toevertrouwde cliënten op een veilige en stimulerende manier opgevangen worden.

Enerzijds is Pertoeti een kleinschalige organisatie, maar tegelijkertijd zorgt Pertoeti ervoor dat zij aan alle aspecten die aan een zorgorganisatie en haar activiteiten gesteld worden, voldaan wordt. Na bijna 20 jaar mogen de twee oprichters Mariska van den Akker en Monique Kramer met recht trots zijn op wat zij hebben weten te bereiken.

Aan dit succes ligt niet alleen ten grondslag de kundigheid en het enthousiasme van de medewerkers, maar ook hun bereidheid kritisch naar alle aspecten van de organisatie en de activiteiten te kijken en verbeteringen voor te stellen en te implementeren waar nodig en mogelijk. In het kwaliteitsrapport/jaarverslag wordt dit uitgelegd. Op deze manier blijft Pertoeti een dynamische organisatie die de toekomst met vertrouwen tegemoet kan zien. Voor de nabije toekomst neemt de verbouwing een belangrijke plaats in. Dit zal extra tijd en inspanningen eisen van het hele Pertoeti team. De Raad van Toezicht volgt het project van dichtbij en geeft ondersteuning waar nodig.

De financiële situatie van Pertoeti blijft gezond. In 2023 is de omzet wederom gestegen. Het jaar kon afgesloten worden met een positief saldo en de reserve voor de verbouwing kon aangevuld worden.

De RvT kwam gedurende het jaar 5 maal bijeen met de directie.

De financiën, personeel en organisatie, de verbouwingsplannen waren daarbij onder meer vaste onderwerpen. Daarnaast werd in de vergadering van december het risico overzicht besproken.

We zien wederom terug op een succesvol Pertoeti jaar waarin we met de directie in goed overleg het functioneren van Pertoeti hebben gevolgd.

Wij danken het bestuur voor de plezierige samenwerking en de goede uitvoering van het beleid in 2023 en het personeel, stagiaires en vrijwilligers voor hun inzet gedurende het jaar.

Namens de Raad van Toezicht.

Pieter de Haan
Voorzitter

Wie zijn we ?



Doelstelling

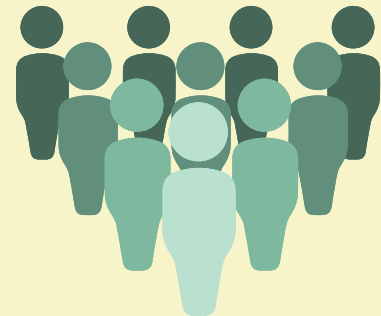
Het doel van Pertoeti is het bieden van professionele zorg aan kinderen en volwassenen met een (ernstige) verstandelijke of meervoudige beperking. De zorg wordt geboden op de locatie in Eindhoven en soms in de thuissituatie van cliënten. De hoofdactiviteiten zijn het bieden van dagbesteding en logeren.

Missie

Pertoeti is opgericht door ouders van verstandelijk en meervoudig gehandicapte kinderen samen met medewerkers uit de zorg, omdat zij vonden dat er geen goede plek was voor hun kinderen. In de grote instellingen waren de groepen te groot en er waren te weinig begeleiders.

Bij Pertoeti krijgen alle cliënten een één op twee begeleiding en indien nodig een één op één begeleiding; op die manier is het mogelijk om zorg op maat te kunnen verlenen. Dit gebeurt door iedere cliënt een eigen dagprogramma aan te bieden, dat aansluit bij het niveau, de belevingswereld en de ontwikkelingsmogelijkheden. Doordat de medewerkers iedere dag goed blijven kijken naar de cliënten is het mogelijk om hier flexibel mee om te gaan en in te

springen op de individuele wensen en behoeften. Pertoeti hanteert geen leeftijdsgrenzen. Iedereen met een verstandelijke of meervoudige beperking is welkom bij Pertoeti ongeacht zijn of haar kalenderleeftijd. Hiermee voorkomen we dat onze cliënten de moeilijke en onnodige overstap moeten maken naar een andere groep of zelfs naar een andere zorginstelling en / of school.



Visie

In de visie van Pertoeti staat de cliënt continu centraal. Cliënten zijn degenen die zorg, ondersteuning en begeleiding krijgen en vallen binnen het zorgproces van Pertoeti. Bij elke handeling, reactie of verandering wordt de vraag gesteld: is dit in het belang van onze cliënten? Door hier steeds bij stil te staan, is het mogelijk om daadwerkelijk zorg op maat te leveren. Door aan te sluiten bij wie zij zijn, hoe zij zich voelen en waar hun interesses liggen, zullen de cliënten eerder geneigd zijn om zich verder te ontwikkelen. Hierdoor krijgen zij de ruimte om nieuwe stappen te zetten in hun ontwikkeling en op die manier hun wereld te vergroten. Zo oefenen zij ook invloed uit op hun dagprogramma. Hiervoor is het wel noodzakelijk dat er iedere dag goed naar de cliënten wordt gekeken en daar flexibel op wordt ingespeeld. Voor de cliënten is het belangrijk dat zij medewerkers om zich hebben, die hen goed kennen en alle mogelijke signalen bij hen herkennen. Hierdoor voelen de cliënten zich veilig, waardoor zij in staat zijn om weer een stapje verder te zetten.

Daarnaast levert de huiselijke sfeer een bijdrage aan het gevoel van veiligheid. Wij vinden het belangrijk dat ouders serieus genomen worden en worden betrokken bij de zorg voor hun kind. Voor ons vormen zij een onmisbare partner.

Pertoeti vindt het belangrijk dat iedereen, ongeacht hun eventuele beperking, mee mag doen in de maatschappij. Dit laten we zien door regelmatig er op uit te gaan. Bijvoorbeeld door een bezoekje aan de markt, een uitstapje naar de dierentuin maar ook een avondje stappen op het Stratums Eind.

Het uiteindelijke doel is een bijdrage te leveren aan het welbevinden van de cliënten, zodat zij in staat zijn om een goed leven te leiden op een eigen, veilige, vertrouwde plek, die ze verworven hebben binnen de maatschappij.



Lokatie

Pertoeti heeft maar één locatie: Wegedoornlaan 2A in Eindhoven.

Ons eigen pand in een mooi stukje van Eindhoven: Schutterbosch. Voor ons een ideale plek, omdat we voldoende parkeerruimte hebben, in een rustige buurt zitten en goed bereikbaar zijn met de auto en het openbaar vervoer. Onze locatie is op loopafstand van het bos, maar ook dichtbij de winkels.

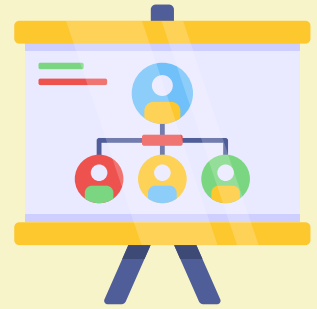
We hebben leuke contacten met de mensen uit de wijk en fijne burens.

Onze tuin is helemaal omheind en er staan speeltoestellen en een schuur, waar we onze spullen in kunnen opbergen.



Organisatie

Bestuur & Raad van Toezicht



In 1 januari 2016 zijn Monique Kramer en Mariska van den Akker benoemd tot de directie van Stichting Pertoeti, waarbij zij samen het bestuur vormen.

- Monique bekleedt de functie van directeur zorg.
- Mariska is verantwoordelijk als directeur bedrijfsvoering.

Beiden zijn persoonlijk betrokken bij de stichting, aangezien ze allebei een dochter hebben met een ernstige verstandelijke beperking. Zij zijn vanaf de oprichting betrokken bij Stichting Pertoeti.

Beide directieleden zijn ingedeeld in functiegroep 50, conform de salarisschaal van de CAO gehandicaptenzorg. Samen vervullen ze 1 Fte (fulltime equivalent).

Naast hun bestuurlijke taken heeft Monique een aanvullende rol als orthopedagoog, terwijl Mariska verantwoordelijk is voor de administratie.

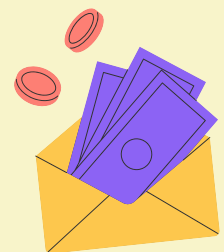
De specifieke taken en verantwoordelijkheden van beide directieleden zijn vastgelegd in hun functieomschrijving. Er is tevens een reglement opgesteld, waarin onder andere wordt beschreven hoe belangenverstremgeling wordt voorkomen.



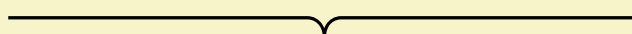
De directie houdt regelmatig overleg, wat formeel is vastgelegd in de overlegagenda en de besluitenlijst. Daarnaast hebben ze vijf keer per jaar overleg met de Raad van Toezicht en jaarlijks met de vertrouwenspersoon.

De belangrijkste besluiten die in 2023 door de directie genomen zijn:

- inschakelen van ondersteuning bij automatisering
- aanschaf van een app voor de salarisadministratie
- verdeling en vorm functioneringsgesprekken bepalen
- open zetten van vacatures
- aannemen van een kandidaat voor het Lefgozer traject
- berekningen laten maken door een constructiebedrijf voor verbouwing
- goedkeuring aanpassingen betreft de verbouwing, zodat de tekening gemaakt kan worden
- financieel plan voor de bank maken
- aanpassingen medicatie beleid
- geen toestemming gegeven om opleiding van niveau 3 naar 4 te verhogen
- vervolggesprekken over functie, functioneren en verlenging arbeidsovereenkomsten
- inzet externe trainer voor het team, dat vervolgens wordt opgepakt door kernteam
- scholing van medewerkers
- salarisverhogingen toekennen
- vergoeding uren bepalen



De directie is wekelijks samen aanwezig bij Pertoeti. De bijzonderheden van die week worden dan besproken en er is ruimte voor het kernteam om zaken te bespreken met de directie.



De raad van Toezicht bestaat uit vier personen:

Pieter de Haan voorzitter

Luc Roelofs financiën

Marij Aben secretaris

Paul Termaat lid



Er is een algemeen profiel voor de Raad van Toezicht en een reglement.

De taken van de Raad van Toezicht zijn o.a. het zorgdragen voor een goed bestuur en het vaststellen van de arbeidsvoorwaarden en de beloning van het bestuur. Daarnaast houdt de RvT toezicht op de kwaliteit en veiligheid van de zorg- en dienstverlening en de risico's, die aan deze activiteiten zijn verbonden. De Raad van Toezicht keurt belangrijke besluiten van de bestuurders al dan niet goed en houdt toezicht op de financiële verslaglegging en naleving van wet- en regelgeving.

De Raad van Toezicht heeft afgezien van een vergoeding en doet haar werk geheel vrijwillig.

De voorzitter en de secretaris van de Raad van Toezicht hebben het functioneringsgesprek met de directie gevoerd.

In 2018 zijn wij gebruik gaan maken van een vertrouwenspersoon.

Angela Linders was bereid deze taak op zich te nemen. Er vindt jaarlijks een overleg plaats tussen de directie en de vertrouwenspersoon over de door haar uitgevoerde werkzaamheden. Hiervan wordt ook een verslag gemaakt. Dit verslag is als bijlage toegevoegd.

Angela is afgelopen jaar ook aanwezig geweest bij de teambuilding activiteit.

Er is in 2023 geen beroep gedaan op de vertrouwenspersoon.



Medewerkers



Er zijn twee medewerkers uitgestroomd en twee nieuwe medewerkers aangenomen. Het team bestaat in 2023 uit tien medewerkers.

Alle medewerkers werken direct met de cliënten. De schoonmaakwerkzaamheden worden door een extern bedrijf gedaan.

Kernteam



Het kernteam bestaat uit twee persoonlijk begeleiders. Deze kartrekkers in het team spelen een belangrijke rol bij het leiden en sturen van het gehele team. De kartrekkers zijn de drijvende kracht achter het succes van het team en dragen bij aan een effectieve en efficiënte werkomgeving en de kwaliteit van de geboden zorg.

Begeleiders



Bij Pertoeti bestaat het team uit Assistent Begeleiders en Persoonlijk Begeleiders. Persoonlijk Begeleiders zijn verantwoordelijk voor het bijstellen van de zorgplannen en zijn contactpersoon van de betreffende cliënt. Drie teamleden zijn momenteel bezig met de opleiding tot Begeleider Gehandicaptenzorg. Dit diverse team speelt een grote rol in het ondersteunen en begeleiden van onze cliënten.

Invulkrachten & ZZP'ers



We maken gebruik van **3 vaste ZZP'ers**. In de loop van het jaar hebben twee ZZP'ers besloten te stoppen met hun werkzaamheden bij Pertoeti.

Stagiaires



Bij Pertoeti zijn er verschillende stagiaires, die een waardevolle bijdrage leveren aan het team:

1. Bewegingsagoog-stagiaire
2. HBO Minor speciale doelgroepen-stagiaire
3. Praktijkschool-stagiaire
4. Maatschappelijke stage-leerlingen: Zes leerlingen hebben hun maatschappelijke stage bij Pertoeti gedaan.

Vrijwilligers



Er zijn **6 vrijwilligers** werkzaam bij Pertoeti. Twee vrijwilligers zijn er voor ondersteunende taken op de werkvloer, één voor de klusjes, één voor de tuin en twee vrijwilligers werken direct met de cliënten.

BOUWSTEEN 1 | ZORGPROCES ROND DE INDIVIDUELE CLIËNT

DAGBESTEDING

Bij Pertoeti zijn er twee dagbestedingsgroepen. De verdeling van de cliënten gebeurt op basis van verschillende factoren, waaronder interesse, ontwikkelingsleeftijd, prikkelverwerking en veiligheidsmaatregelen. Voor elke cliënt wordt een individueel dagprogramma opgesteld, waarbij rekening wordt gehouden met hun interesses, belastbaarheid en doelen uit het Goed Leven Plan.

ONTWIKKELINGS GEBIEDEN

De dagbesteding werkt met thema's, die elke vijf tot zes weken wisselen. Daarnaast zijn er twee vaste ontwikkelingsgebieden per dag, waaraan gewerkt wordt:

1. **Persoonlijke verzorging**
2. **Ontspanning (BIM)**
3. **Koken**
4. **Creatief**
5. **Bewegen**
6. **Muziek**
7. **Sociale vaardigheden**

De thema's zijn: **Winter, Carnaval, Vormen & kleuren, Lente, Pasen, Boerderij, Vakantie, Zomer, Sinterklaas en Kerst.**

THEMA'S

Het doel is om een zinvolle en gevarieerde dagbesteding te bieden, die aansluit bij de individuele behoeften en mogelijkheden van elke cliënt.

LOGEREN

Pertoeti biedt een goed georganiseerde en zorgzame omgeving voor cliënten, die willen logeren. Zes etmalen per maand zij we in het weekend open om te logeren. Alle cliënten, die logeren maken ook gebruik van de dagbesteding of vakantieopvang bij Pertoeti. De begeleiders en stagiaires staan zowel tijdens het logeren als de dagbesteding ingeroosterd. Daarnaast zijn er vrijwilligers, die in de weekenden komen helpen. Er blijven altijd twee begeleiders slapen tijdens het logeren. We zorgen er voor dat de cliënten een vaste slaappleaats hebben en de samenstelling van de groep passend is. In de weekenden is het ook mogelijk een losse zaterdag en/of zondag zorg in te kopen. We proberen ook soms een lang weekend of vakantie week in te plannen, waarvan op verzoek van ouders gebruik kan worden gemaakt. Er worden ook logeeractiviteiten buiten Pertoeti aangeboden. Ouders kunnen aangeven of ze daar gebruik van willen maken en hoe vaak. Het inplannen van langere weekenden of vakantie weken biedt ouders de mogelijkheid om even op adem te komen en tegelijkertijd hun kinderen een andere ervaring te bieden. Naast de ontlasting van de thuissituatie werken we in de weekenden aan het doel om de belevingswereld te vergroten. Dit kan voor elke cliënt een andere betekenis hebben.

VERGROTEN VAN DE BELEVINGSWERELD

UITSTAPJES

INDIVIDUELE BEGELEIDING

Individuele begeleiding wordt één op één aangeboden. Dit kan verschillende redenen hebben:

- Sommige cliënten komen eerder naar de dagbesteding of blijven langer, waardoor individuele begeleiding ingezet moet worden.
- Er zijn cliënten die moeite hebben om zich aan te sluiten bij een groep en daarom individuele begeleiding krijgen.
- Cliënten hebben bij bepaalde activiteiten één op één begeleiding nodig.

Er wordt zoveel als mogelijk gewerkt met vaste begeleiders, die deze zorg bieden.

AMBULANTE BEGELEIDING

Bij Pertoeti wordt ook ambulante begeleiding geboden. Dit houdt in dat een vaste begeleider individuele ondersteuning biedt aan een cliënt in de thuissituatie of op andere locaties.

Deze zorg kan op vaste momenten geboden worden, maar ook incidenteel. Bij ambulante begeleiding op vaste momenten wordt altijd een vaste begeleider ingezet.

01

Kansen
krijgen om te
blijven
ontwikkelen

- Controle indeling groepen door middel van test resultaten
- Aanpassen van individuele dagprogramma's en ontwikkelingsgebieden
- Nieuwe manieren om betekenis te verlenen aan thema's
- Communicatie niveau bepalen door middel van de communicatiematrix en van daaruit doelen bepalen

02

Je veilig
voelen

- Verbouwingsplannen:
- Meer ruimtes om individueel te werken en te rusten.
 - Meer ruimte voor hulpmiddelen.
 - Betere eigen slaapplekken.



verbeterpunten

03

Zelf
beslissingen
mogen nemen

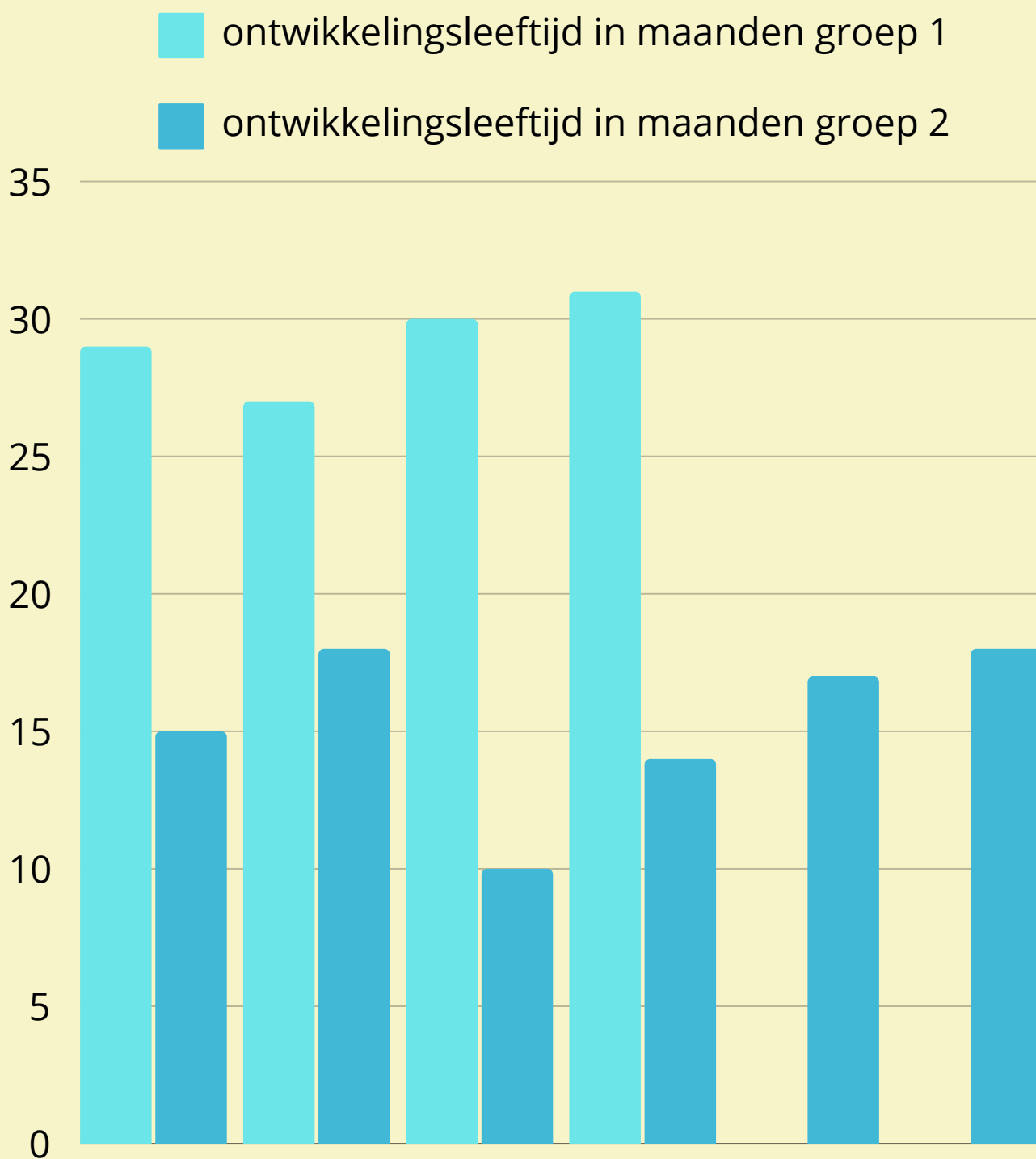
- Trajecten spraakcomputers
- Letterherkenning
- Inzet praatplaten

04

Meedoen in de
maatschappij

- Contacten met buurtbewoners verbeteren
- Activiteiten buiten Pertoeti
- Ontmoetingen nieuwe mensen binnen Pertoeti

ontwikkelingsniveau cliënten in de dagbestedingsgroepen



Er zijn aanpassingen gedaan in de dagprogramma's, zodat deze nog beter aansluiten bij de individuele cliënten en de twee afzonderlijke groepen. In groep 1 is meer aandacht voor letterherkenning en in groep 2 wordt veel met beeldmateriaal gewerkt om betekenis te verlenen aan de diverse thema's en worden activiteiten vaker herhaald op dezelfde manier. In groep 1 is er gekeken hoe er weer nieuwe stappen in de ontwikkelingsgebieden gemaakt kunnen worden. In de twee afzonderlijke groepen wordt begeleiding in groepsverband geboden en daarnaast individuele begeleiding wanneer een client dit nodig heeft om te kunnen ontwikkelen.



Communicatiematrix

De Communicatie Matrix is een beoordelingsinstrument dat is ontwikkeld om gezinnen en professionals gemakkelijk inzicht te laten krijgen in de communicatiestatus, vooruitgang en unieke behoeften van iemand, die functioneert in de vroege stadia van communicatie, of die andere vormen van communicatie dan spreken of schrijven gebruikt.

Je krijgt door de matrix een overzicht van welk niveau en op welk manier communiceert de persoon en welke communicatieve functie laat het zien.

Voor de meeste cliënten is het afgelopen jaar een Matrix ingevuld. Hierdoor wordt duidelijk hoe iemand communiceert en kunnen er realistische doelen uitgehaald worden. Ouders worden hier altijd bij betrokken. Door de matrix regelmatig in te vullen, wordt de voortgang en ontwikkeling bijgehouden en kan de volgende stap bepaald worden.

Inzetten van Ondersteunende communicatie

In 2023 is er voor een aantal cliënten weer een traject gestart om een spraakcomputer in te gaan zetten. Pertoeti verwijst door naar een externe OC specialist, die ouders in kunnen schakelen voor het behandelplan. Pertoeti werkt dan nauw samen met de specialist en ouders om de nieuwe vaardigheden aan te leren.

Bij alle cliënten vinden we het belangrijk dat we zoeken naar mogelijkheden, waarop ze iets duidelijk kunnen maken, hun mening kunnen geven of keuzes kunnen maken. Hiervoor hebben we zelf platen gemaakt met afbeeldingen, maken we tekeningen of gebruiken we gebaren. Bij een aantal cliënten zijn we met letterherkenning gestart.

Ook voor de sprekende cliënten is keuzes maken en hun mening geven niet makkelijk. Bij hen worden er ook tactieken bedacht om ze hierbij te helpen. Stap voor stap krijgen onze cliënten steeds meer inspraak en zeggenschap. Het is een gewoonte geworden om ze te betrekken bij het nemen van beslissingen en ze te vragen om hun mening. De komende jaren hopen we hierin nog meer stappen te zetten.



Deelnemen aan de samenleving

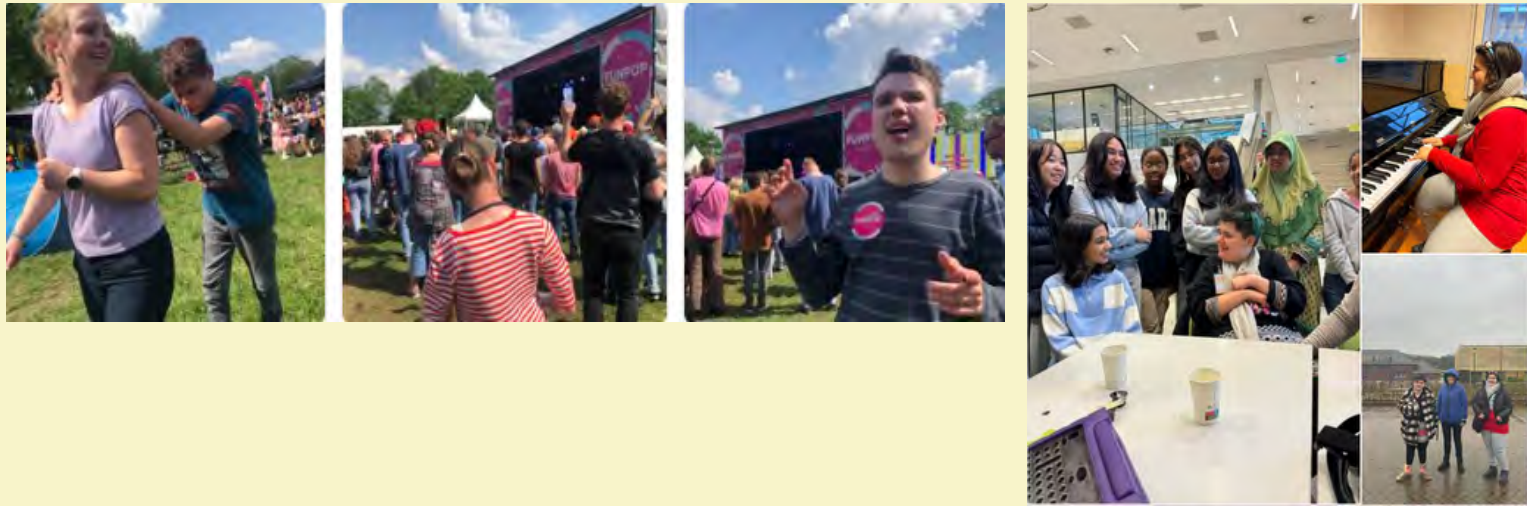
Voor onze cliënten is het niet altijd vanzelfsprekend dat ze kunnen of mogen deelnemen aan activiteiten in de maatschappij. Hun wereldje is maar klein en er zijn weinig contacten buiten ouders, familie en zorgverleners. Niet alle cliënten lijken het prettig te vinden om contact te maken en zeker niet met mensen die zij niet kennen. Andere cliënten genieten er juist weer van als ze normaal begroet en aangesproken worden op straat. We hebben op diverse manieren onze cliënten deel laten nemen aan de samenleving. Soms was het nodig omdat binnen of dichtbij Pertoeti te doen en soms zijn we ook op pad gegaan. We zijn de mensen, die hier voor open staan heel dankbaar en hopen dat zij er ook van genoten hebben.

Een opsomming van deze activiteiten:

- Studentenvereniging Demos is bij Pertoeti koekjes komen bakken met onze cliënten.
- Leerlingen van de internationale school hebben activiteiten met onze cliënten gedaan, in de tuin werken, naar het Philips museum en een geweldig Sinterklaasfeest georganiseerd bij onze burens, de kerk.
- We zijn op bezoek geweest bij de internationale school en hebben daar een rondleiding gekregen van een aantal leerlingen.
- We hebben workshops gegeven op het Summa college met één van onze cliënten.
- We zijn naar de Efteling geweest.
- We zijn naar het van Abbenmuseum geweest.
- We zijn naar het Sinterklaashuis geweest.
- We hebben gebruik gemaakt van belevingsruimtes bij een Belgische zorginstelling.
- We gaan regelmatig naar de winkel, het tuincentrum, de markt etc.
- We zijn naar de lichtjesroute in Deurne geweest.



- We zijn naar Funpop geweest.
- We zijn naar Motion experience geweest.
- We zijn naar de Gamestate geweest.
- We hebben met de griezeltocht in de wijk meegedaan.
- We zijn naar het halloween evenement geweest in Winkelcentrum Woensel.
- We doen regelmatig mee aan sportevenementen, zoals de sportclinics en de obstacle run van uniek sporten en de alternatieve marathon in Eindhoven.
- We zijn naar de boerderij geweest.
- We zijn naar het blote voetenpad in Deurne geweest.
- We waren bij de kribkesroute in Meijel en bij de kribkesroute in Liempde.
- We bezoeken regelmatig zorgboerderij de Wouterbergen.
- We waren op de Feel Good Market.
- We bezochten een paar kermissen
- We hadden bezoek van Sinterklaas en Piet.
- We organiseerden een Braderie, waar we mensen uit de wijk en ouders voor hebben uitgenodigd.
- We hebben carnaval gevierd bij het Slaatjesbal en in de stad.
- Weekendjes weg waren naar Vakantiehuis Fabiola in België, Poolparty en kamperen, camping Funpop en het Ronald McDonald huis in Valkenburg.

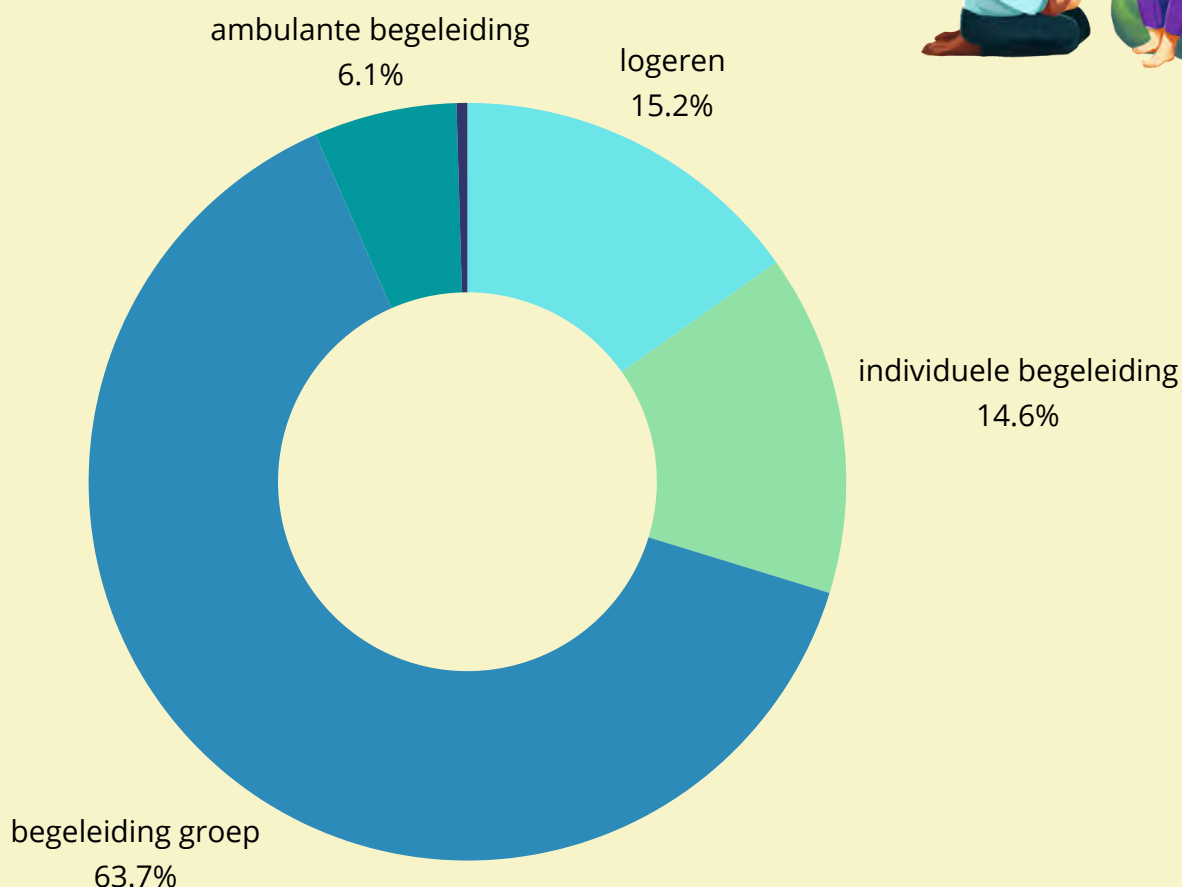


Het aantal cliënten bij Pertoeti is gelijk gebleven, er is geen in- of uitstroom geweest in 2023. Er is wel één client ingestroomd in de dagbesteding. Deze client ontving al zorg van Pertoeti. De client gaat stap voor stap uitstromen bij het speciaal onderwijs en instromen bij de dagbesteding.

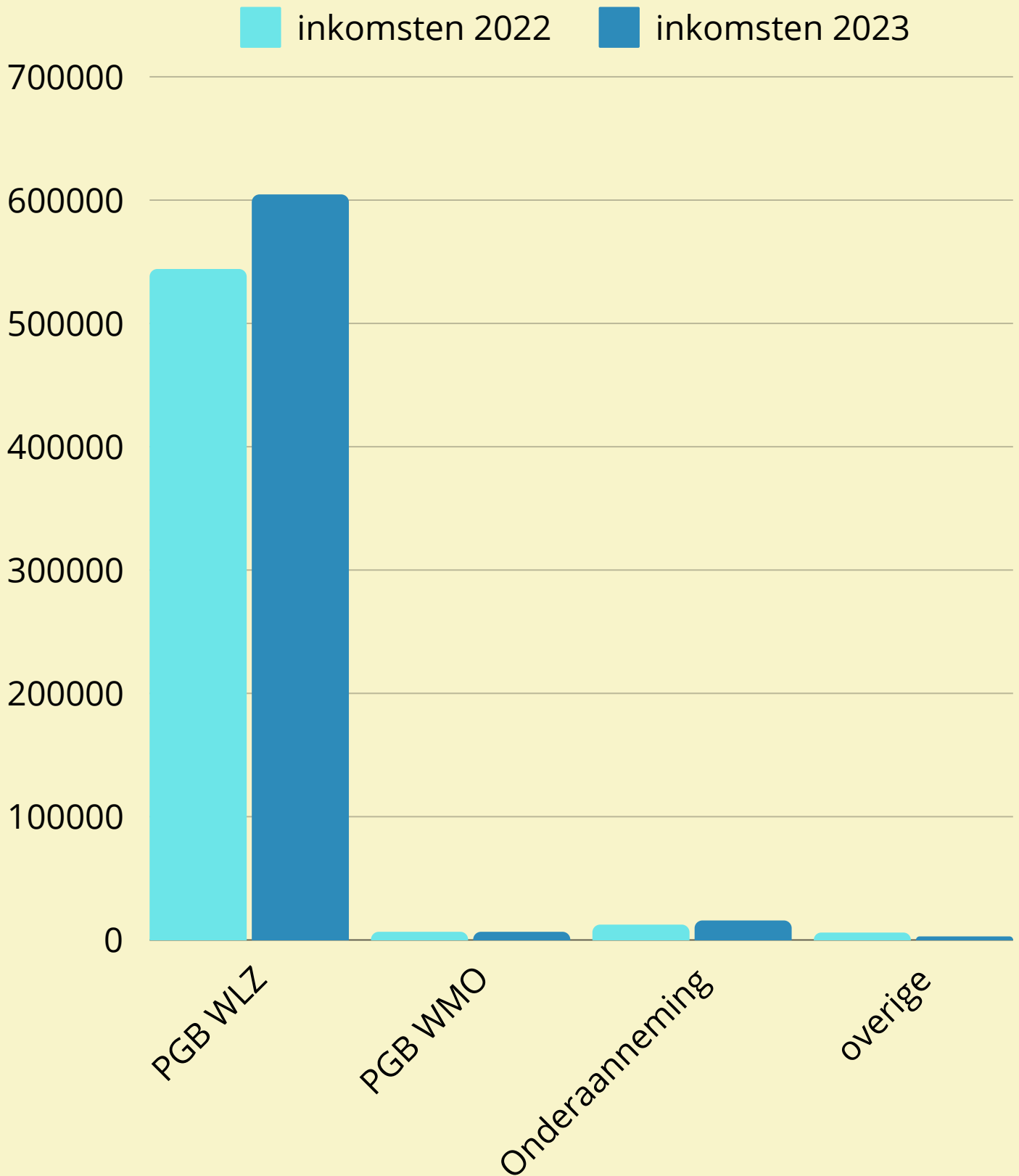
Van alle cliënten is er een zorgplan aanwezig. Bij Pertoeti noemen we dat het "Goed Leven Plan", wat is opgebouwd volgens de LACCS waarden:

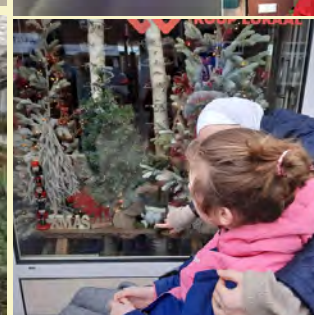
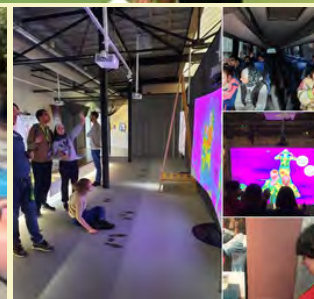
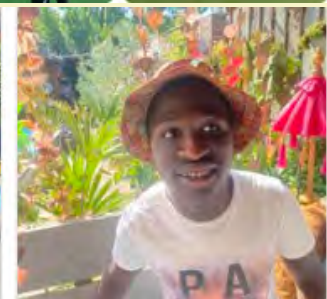
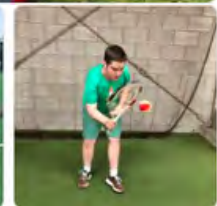
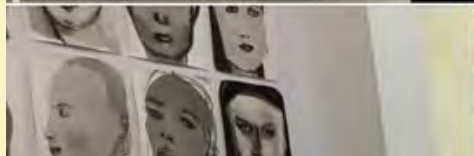
- Lichamelijk welzijn
- Alertheid
- Contact
- Communicatie
- Stimulerende tijdsbesteding

In 2023 zijn alle plannen bijgesteld. Eén plan is niet besproken met de persoon om wie het gaat of de vertegenwoordiger, omdat ouders dit niet nodig vonden. Alle andere plannen zijn besproken. Bij twee plannen was de persoon om wie het gaat zelf aanwezig bij het gesprek. Bij de anderen wordt waar mogelijk gekeken hoe iemand invloed op het plan kan uitoefenen. Dit doen we door te vragen wat iemand belangrijk vindt en wat iemand nog wil leren.



Omzet verleende zorg 2023: € 629.977





BOUWSTEEN 2 | Onderzoek naar de ervaringen van mensen met een beperking

OUDERS

Wij zijn bij Pertoeti vooral afhankelijk van de ervaring van ouders / verzorgers als het gaat om de tevredenheid over de geboden zorg.

VAST AANSPREEKPUNT

Elke client heeft een Persoonlijk Begeleider. Dit is ook het vaste aanspreekpunt voor ouders. De Persoonlijk Begeleider stelt het Goed Leven Plan jaarlijks bij en bespreekt dit met ouders en waar mogelijk met de persoon zelf. De Persoonlijk Begeleider bewaakt de doelen en afspraken uit het plan.

CLIENTDOSSIER

Het Goed Leven Plan en de rapportages zijn toegankelijk voor ouders via het clientportaal CarenZorgt. Dit portaal wordt ook gebruikt om losse berichten en foto's te versturen, zodat ouders goed op de hoogte blijven.

EXTRA ACTIVITEITEN

Wij willen graag van ouders horen wat hun wensen zijn betreft het zorgaanbod. Zo zijn de weekendjes weg ontstaan door vraag van ouders.

PERTOETI VAKANTIE

Ook de vakantieweek en lange weekenden logeren zijn ingepland, omdat er door ouders is aangegeven dat hier behoefte aan is.

FLEXIBEL ZORGAANBOD

Een gedeelte van de zorg wordt geleverd volgens vaste afspraken. Daarnaast hebben ouders de mogelijkheid om hun kind flexibel in te plannen door deze bijvoorbeeld eerder te brengen of laten op te halen. Door deze mogelijkheid te bieden, kunnen ouders hun werkzaamheden beter afstemmen op hun zorgtaken. Dit draagt bij aan een evenwichtige balans tussen werk en gezinsleven.

INFORMELE CONTACTEN

Naast de planbespreking en de informatie avonden voor ouders, worden er ook activiteiten georganiseerd, waarbij ouders op een informele manier elkaar en de begeleiders kunnen ontmoeten.

NIEUWSBRIEF

Door regelmatig een nieuwsbrief te sturen blijven ouders op de hoogte van nieuwtjes en bijzonderheden.

01

Onderzoek
naar een
instrument om
cliënt
tevredenheid
te meten

Alle instrumenten uit de waaier zijn onderzocht. Er is informatie opgevraagd bij de leveranciers en alle plus- en minpunten zijn op een rijtje gezet.

Bij alle instrumenten is een minpunt, de hoge kosten en de tijdsinvestering. Kernteam, bestuur, Raad van Toezicht en ouders delen de mening dat dit zijn doel voorbij schiet. We hebben afgesproken met een eigen vragenlijst te werken.

02

Inventarisatie
wensen van
ouders
betreft
logeren

Er is een vragenlijst naar ouders gestuurd waarop ze hun wensen betreft logeren en uitstapjes / weekendjes weg konden aangeven. De vraag naar logeren was hoger dan geboden werd. De planning hebben we waar mogelijk aangepast. Er zijn ook meer uitstapjes ingepland.



verbeterpunten

03

Crisis
opvang

Ouders zijn in gesprek geweest over hun wens naar crisis opvang. Ze hebben dit duidelijk omschreven en voorgelegd aan het kernteam.

Het kernteam heeft hun voorwaarden aangegeven, één daarvan is dat de verbouwing eerst plaats moet vinden.

04

Informereren
en mee laten
denken

Er is een informatie avond voor ouders georganiseerd waarbij veel informatie over Pertoeti en de manier van werken is gegeven. Ouders hebben inbreng gehad door de avond mee vorm te geven.

We hechten veel waarde aan de mening van ouders en cliënten over de invulling van de zorg. Ouders komen vaak hun kind zelf brengen of halen, waardoor er regelmatig een kort contactmoment is met begeleiders. De lijntjes zijn kort en we zorgen ervoor dat er altijd iemand bereikbaar is. Ouders hebben aangegeven dat ze het prettig vinden om vaker contact momenten met begeleiding te hebben. Hun voorkeur gaat uit naar contactmomenten op een informele manier. Deze momenten zijn geboden tijdens de nieuwjaarsborrel, de braderie en de avond voor ouders.

Op de avond voor ouders heeft het kernteam informatie gedeeld over verschillende onderwerpen, zoals het kwaliteitskompas, cliënttevredenheid, medicatie, veiligheid en onderzoek naar wensen met betrekking tot logeren. De directie heeft ook belangrijke zaken besproken, zoals de verbouwing en de tarieven voor 2024.

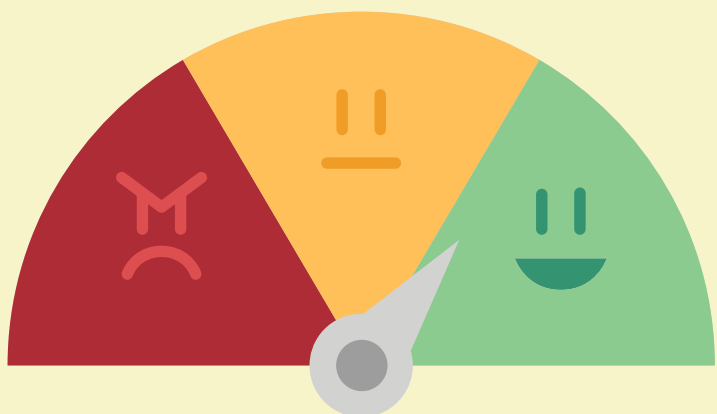
Een ouder, die betrokken was bij het overleg over crisisopvang, heeft een waardevolle rol gespeeld tijdens deze avond door andere ouders te informeren.

Er is afgesproken om meer logeren te gaan bieden, maar we zullen nog niet aan alle wensen kunnen voldoen. Pas na de verbouwing is verdere uitbereiding van het logeren mogelijk.

Ouders hebben aangegeven dat ze een voorlichtingsavond over toekomstige zorgvragen voor hun kind zeer op prijs zouden stellen. We gaan dit op korte termijn plannen.

We hebben gevraagd of ouders het belangrijk vinden dat we de cliënttevredenheid meten en wat hun mening is over de instrumenten uit de waaier. Alle ouders geven aan dat ze liever een eigen vragenlijst invullen, waar geen kosten aan verbonden zijn. Zij delen hiermee de mening van het kernteam, de directie en de Raad van Toezicht. We besluiten dan ook om volgend jaar een vragenlijst te versturen, die minder geld en tijdsinvestering kost dan de instrumenten uit de waaier.

Ouders laten regelmatig blijken dat ze blij zijn met de zorg, die we bieden aan hun kind. Dit doen ze door middel van een kaartje, iets lekkers of een attentie voor de begeleiders. Er is bij Pertoeti erg veel aandacht voor de inzet van ondersteunende communicatie. Op deze manier leren we cliënten hun mening te geven en inspraak te hebben op voor hen belangrijke momenten. Door creatief te zoeken naar mogelijkheden en strategieën vinden we voor alle cliënten wel manieren, waarop ze iets aan kunnen geven.



Bouwsteen 3/ Professionele Ontwikkeling



VIDEO INTERACTIE BEGELEIDING

Door middel van gefilmde situaties terug te bekijken, hebben begeleiders meer inzicht gekregen in de kleine signalen van de cliënten en hun eigen handelen. Er is intern een medewerker geschoold om deze begeleiding te bieden.



TEAMBESPREKINGEN

Zes keer per jaar is er een teambespreking. Begeleiders zijn met elkaar in gesprek geweest over o.a. de doelen van cliënten, Wet Zorg en Dwang en de communicatiematrix. De melding van incidenten is besproken en daarnaast is er een bijeenkomst geweest, waarin ieders kwaliteiten en valkuilen in kaart zijn gebracht.

1



VERKORTE MBO 3 / 4 OPLEIDING

Er zijn twee medewerkers gestart aan de verkorte MBO opleiding niveau 3 voor zij-instromers. Pertoeti is betrokken geweest bij het tot stand brengen van deze opleiding in onze regio.

2

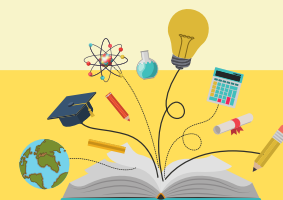


BALANS INVESTEREN EN BELONEN

Er is besloten om meer uren uit te betalen voor de slaapdiensten. De reiskosten zijn verhoogd en de Persoonlijk Begeleiders krijgen voldoende kantoortijd om de plannen bij te stellen.

3

4



SCHOLING

Alle begeleiders hebben een scholing gevolgd over medicatieveiligheid en SOAP rapportage. Medewerkers kunnen zelf scholingen inbrengen, die zij willen volgen.

5

Eén van onze medewerkers heeft de opleiding Video Interactie Begeleiding afgerond. Alle medewerkers hebben een begeleidingsvraag bij haar neer kunnen leggen. Zij hebben een situatie gefilmd en de beelden met haar besproken. Signalen van cliënten en het handelen van de begeleider zijn daarbij aan bod gekomen. Na het bespreken van de beelden hebben de begeleiders opnieuw een moment moeten filmen en bespreken. Zo kunnen zij in de praktijk brengen wat er geleerd is en terugkijken hoe de kwaliteit voor de cliënt verbeterd is. Er zijn ook video opnamen gemaakt om te kijken naar gedrag van een cliënt. Door deze beelden werd duidelijk dat zijn communicatie vaak niet gezien en begrepen werd. De Persoonlijk Begeleider heeft samen met het team gekeken hoe ze dit beter kunnen doen.

Alle begeleiders zijn geschoold in het veilig toedienen van medicatie. Daarnaast volgen zij jaarlijks nog een verdiepingscursus. Het kernteam heeft een extra workshop gevolgd om te onderzoeken of er iets aangepast moet worden in ons medicatiebeleid. Zij hebben ook een Demo van ONS Medicatie bijgewoond, omdat we denken dat dit ons medicatiebeleid kan verbeteren. In 2024 gaan we hier gebruik van maken. Dit betekent dat wij rechtstreeks van de apotheek van de cliënt een overzicht krijgen van de medicatie, die moet worden toegediend.



Alle medewerkers hebben een cursus SOAP rapportage gevolgd, zodat we onze manier van rapporteren kunnen verbeteren. Ook in de teambespreking hebben we het rapporteren met elkaar besproken. Daaruit is de afspraak gekomen om meer op doelen te rapporteren en op de activiteiten uit het dagprogramma. De doelen van cliënten hebben we op de agenda van de teambespreking gezet, zodat medewerkers hier bewuster mee aan het werk gaan.

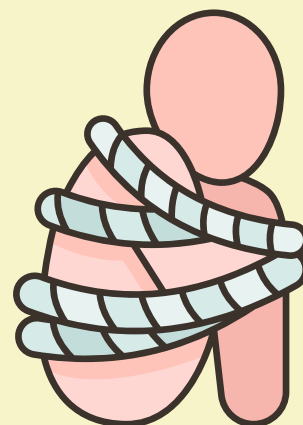
De meldingen van incidenten zijn aan bod gekomen in de teambespreking. Er zijn geen ernstige incidenten geweest. Het aantal meldingen is afgelopen jaar gedaald.

Er is vier keer een fout gemaakt bij het geven van medicatie:

- twee keer heeft de client te weinig binnen gekregen
- één keer heeft een client medicatie gehad die gestopt was
- één keer is vitamine dubbel gegeven

De fouten hebben geen risico voor de client als gevolg gehad.

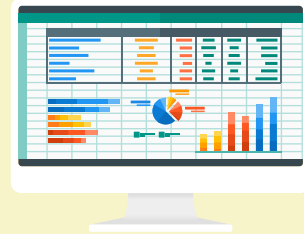
Alle incidenten en medicatiefouten worden aan ouders gemeld. We vertellen ook welke maatregelen we treffen om dit in het vervolg te voorkomen.



Teamleden kunnen aangeven als ze een situatie willen bespreken, omdat ze twifelen of dit een maatregel is die onder de Wet Zorg en Dwang valt. Zo blijven medewerkers bewust van vrijheidsbeperkende maatregelen en gaan we in gesprek over de manier waarop het anders kan. Hierdoor zijn afgelopen jaar geen WZD maatregelen gebruikt binnen Pertoeti.

We hebben bij Pertoeti waarschijnlijk minder administratieve lasten dan veel andere instellingen in de gehandicaptenzorg. Dat komt door de omvang van onze organisatie en doordat we geen Zorg In Natura bieden. Toch merken wij ook dat er steeds meer tijd gaat zitten in taken buiten de directe zorg om. We hebben afgelopen jaar gekeken of we processen kunnen automatiseren, kritisch gekeken naar wat echt nodig is en gekeken welke hulpmiddelen er zijn. Met hulp van vrijwilligers van Philips hebben we een aantal taken minder tijdrovend gemaakt door terugkerende taken te automatiseren. We hebben daarnaast gekeken welke systemen we al in huis hebben en hoe we die efficiënter kunnen gebruiken.

Door gebruik te maken van overzichten die iedereen in kan zien, houden we elkaar beter op de hoogte en verloopt de communicatie sneller en duidelijker.



Doordat we een kleine organisatie zijn, hebben we niet alle expertise zelf in huis. We hebben vaste mensen, die we inschakelen als dit nodig is. Afgelopen jaar is een fysiotherapeut, ergotherapeut en logopedist ingeschakeld.

Met de fysiotherapeut is kritisch gekeken naar de dossiers van de cliënten en welke belangrijke informatie daarin ontbrak. Er is overleg geweest met ouders en toestemming gevraagd, zodat deze medische informatie door de fysiotherapeut bij de artsen opgevraagd kon worden. Hierdoor zijn de risico's van cliënten beter in kaart gebracht.

Vaak is de informatie die door ouders gegeven wordt niet duidelijk of compleet als het om complexe zaken gaat. Ook voor de begeleiders is de informatie niet altijd goed te begrijpen. We zetten nu de fysiotherapeut in om ons hierbij te ondersteunen.



Het team heeft zelf een avond gepland om verder te komen als zelforganiserend team. Ze zijn met elkaar in gesprek geweest over hun kwaliteiten en valkuilen om elkaar beter te leren kennen en de samenwerking te verbeteren. Tijdens de functioneringsgesprekken is hier verder op in gegaan:

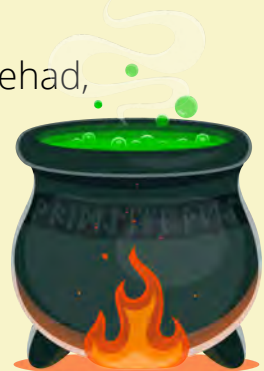
- is er scholing of training nodig
- zijn er taken die iemand graag op zich wil nemen
- zijn er vervolgspraken nodig

Het team heeft samen met partners geklust bij Pertoeti tijdens NL Doet. De dag is afgesloten met een etentje en een gezellig kampvuur.

Tijdens ons jaarlijkse teamuitje hebben we een workshop western cooking gehad, waarna we samen hebben genoten van onze eigen gemaakt maaltijd.

Angela, onze vertrouwenspersoon, is aangesloten bij deze activiteit, zodat de drempel om contact met haar op te nemen lager is.

Voor de laatste teambespreking van 2023 hebben we samen genoten van een zelfbereid kerstdiner.



Scholing 2023

Een medewerker heeft afgelopen jaar de opleiding Video Interactie Begeleiding afgerond.

Twee medewerkers zijn gestart met de opleiding Begeleider Gehandicaptenzorg (MBO-3)

Twee medewerkers hebben een DDG training gevolgd. DDG staat voor voorkomen van en omgaan met dreigend destructief gedrag.

Eén medewerker heeft de Axenroos training gedaan, een methode om de interactie en communicatie tussen volwassenen of kinderen te typeren en te kijken naar het gedrag van jezelf.

De volgende LACCS trainingen zijn gevolgd door diverse medewerkers:

- Samenwerken in het LACCS-programma, transdisciplinair
- Stimmen
- Methodisch werken in het LACCS-programma
- LACCS wip
- Zeggenschap en begrenzing in relatie met ontwikkelingsdenken
- Lancering Waarden-tools

Medicatie:

- basiskennis medicatie
- nascholing medicatie
- vaardigheden bij medicatie geven
- Adviespakket Medicatieveiligheid kleinschalige zorg



Elke medewerker bij Pertoeti heeft de cursus SOAP rapporteren gevolgd.

Twee medewerkers zijn geschoold om ademhalings- en ontspannings-oefeningen toe te passen bij cliënten.

Twee medewerkers hebben het symposium Rett en educatie bijgewoond.

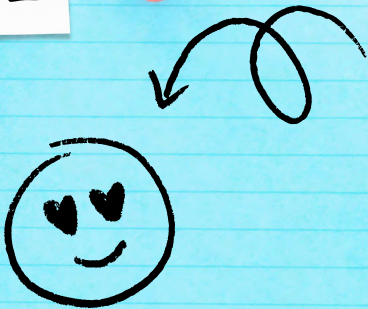
Twee medewerkers hebben diverse workshops bijgewoond op het Isaac-nf congres. Het thema was Co-creatie; samen communicatie mogelijk maken.



Waar we in 2024 aan gaan werken:



01



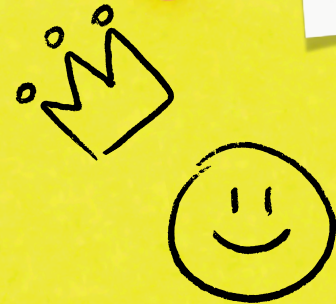
Bouwsteen 1

- Verbouwing locatie
- Gebruik digibord (onderwijs)
- Aandacht voor seksuele ontwikkeling van de client
- Werving vrijwilligers om extra activiteiten te kunnen plannen en contactmomenten voor de cliënten te creëren.
- invoeren digitale aftekenlijsten medicatie (koppeling apotheek)

Bouwsteen 2

- Client tevredenheid onderzoek
- Feest voor ouders, cliënten en bekenden om het 20 jarig bestaan te vieren
- Verdere uitwerking doelen uit de communicatie matrix

02



03



Bouwsteen 3

- Teamcoaching
- Medewerkers tevredenheid onderzoek
- Samenwerking andere organisaties en onderwijsinstellingen

Financien

Giften



We hebben afgelopen jaar diverse giften mogen ontvangen:

- Giften van ouders: € 2182,-
- Gift nalatenschap opa van Amber: € 470,-
- Gift van de Internationale School Eindhoven voor het Sinterklaas feest: € 469,93
- Gift van de Internationale school Eindhoven om te besteden aan onderwijsactiviteiten: € 1000,-
- Subsidie van het Oranjefonds voor NL Doet: € 350,-
- Rabo Clubsupport: € 88,95
- Stichting Kindergeluk: een Digibord
- Gift van de vader van Naomi: frietwagen bij Pertoeti



Het bedrag wat we ontvangen hebben voor NL Doet is volledig uitgegeven aan klusmaterialen en spullen voor de tuin.

Het bedrag van de Internationale School voor het Sinterklaasfeest is volledig uitgegeven aan spullen voor het feest. We hebben daarvan ook een aantal Pietenpakken gekocht, die Pertoeti mag houden en alle cliënten hebben een cadeautje gekregen.

De omzet was in 2023: € 641.775

De meeste inkomsten komen vanuit het PGB van de cliënten. Daarmee betalen zij voor de zorg ,die door Pertoeti geboden is. In 2023 was dat € 611.072

Uit onder aanneming waren de inkomsten: € 15.821

In totaal is er € 2.905 betaald aan eigen bijdrage.

Afgelopen jaar is er ook € 11.797 doorberekend aan arbeidskosten. Dit was voor het vormgeven van de opleiding en werving van zij-instromers via Lefgozer.

Door de kosten van de MBO opleiding voor zij-instromers zijn de opleidingskosten gestegen.

Er is in 2023 een bedrag van € 70.000 gereserveerd voor de verbouwing.

**HVL**

ADMINISTRATIE & ADVIES

Balans per 31 december 2023

(na resultaatbestemming)

ACTIVA	31 december 2023	31 december 2022
VASTE ACTIVA		
Materiële vaste activa	€ 423.595	€ 426.746
VLOTTENDE ACTIVA		
Debiteuren	€ 36.816	€ 23.281
Overige vorderingen en overlopende activa	€ 15.561	€ 292
Liquide middelen	€ 287.543	€ 215.752
TOTAAL ACTIVA	€ 763.515	€ 666.072



ADMINISTRATIE & ADVIES

Balans per 31 december 2023

(na resultaatbestemming)

PASSIVA	31 december 2023	31 december 2022
ONDERNEMINGSVERMOGEN		
Vermogen	€ 123.234	€ 119.300
VOORZIENINGEN		
Onderhoudsvoorziening gebouwen	€ 220.000	€ 135.000
Bestemmingsreserve subsidies	€ 18.370	€ 15.028
LANGLOPENDE SCHULDEN		
Leningen	€ 327.856	€ 342.904
KORTLOPENDE SCHULDEN		
Crediteuren	€ 24.722	€ 6.482
Belastingen en sociale lasten	€ 17.233	€ 18.623
Overige schulden en overlopende passiva	€ 32.100	€ 28.736
TOTAAL PASSIVA	€ 763.515	€ 666.072



Winst- en Verliesrekening over 2023

	31 december 2023		31 december 2022	
Omzet	€	641.775	€	569.251
Bruto winst		€ 641.775		€ 569.251
Salarissen	€	363.489	€	305.571
Overige personeelskosten	€	44.489	€	44.704
Afschrijvingskosten	€	3.151	€	4.404
Huisvestingskosten	€	118.292	€	89.018
Exploitatiekosten	€	2.972	€	4.354
Verkoopkosten	€	38.161	€	39.428
Kantoorkosten	€	12.610	€	12.376
Algemene kosten	€	42.439	€	50.501
Totale bedrijfslasten		€ 625.601		€ 550.355
Bedrijfsresultaat		€ 16.173		€ 18.896
Af: financiële baten en lasten	€	11.704	€	12.603
Af: diverse lasten	€	535	€	5.988
Resultaat voor belastingen		€ 3.934		€ 304
Af: belastingen	€	-	€	-
Resultaat na belastingen		€ 3.934		€ 304

**Aan: Raad van Bestuur Pertoeti – Monique Kramer,
Mariska van den Akker**

Van: Angela Linders (vertrouwenspersoon Pertoeti)

**Betreft: Evaluatie 2023 werkzaamheden
vertrouwenspersoon**

Datum: 28 februari 2024

**Tussen (de Raad van Bestuur van) Pertoeti en de
vertrouwenspersoon zijn in 2023 de volgende fysieke
contacten geweest:**

- 1 februari Nieuwjaarsborrel (met presentatie van de
verbouwplannen)**
- 22 september Braderie. Onder meer introductie van
Isabel Pullens voor coaching kernteam. Dit loopt
inmiddels.**
- 22 oktober teamuitje Valkenswaard. Voorstellen
vertrouwenspersoon stagiaires en nieuwe medewerkers.**

Werkzaamheden vertrouwenspersoon 2023

Geen beroep gedaan op de vertrouwenspersoon in 2023

**Door geen van de teamleden is in 2023 een beroep
gedaan op de vertrouwenspersoon.**

Afspraken voor 2023

Continueren werkzaamheden vertrouwenspersoon

**In 2024 wordt de functie van de vertrouwenspersoon met
Angela Linders gecontinueerd.**



Klachten



In 2023 zijn er geen klachten binnen gekomen bij de begeleiders en klachten functionaris. We hebben wel een keer uit moeten leggen hoe we omgaan met een incident. Voor ouders is het niet altijd vanzelfsprekend dat we meteen kijken wat er gedaan moet worden om zo'n incident te voorkomen en dat we de meldingen bespreken met het team.

In dit geval ging het om een bal die kapot gebeten was waarbij de client wat van de inhoud had opgegeten.

We hebben afgesproken om niet alleen het incident te melden aan ouders, maar ook de oplossing en aanpassing om dit in de toekomst te voorkomen. Daarnaast is hier uitleg over gegeven tijdens de avond voor ouders.

Voor klachten, die we zelf niet naar tevredenheid op kunnen lossen, zijn we aangesloten bij Klachtenportaal Zorg. Ook hier zijn in 2023 geen klachten binnen gekomen.

Inschrijfbewijs voor kalenderjaar

2023

Naam zorgaanbieder:	Stichting Pertoeti
ID lidmaatschap:	1553
Woonplaats:	Eindhoven
Aanvangsdatum lidmaatschap:	5-2-2016
Aantal werkzame personen:	10

Het lidmaatschap Klachtenportaal Zorg betreft:

- ✓ Klachtenregeling
- ✓ Onafhankelijke Klachtenfunctionaris
 - ✓ Klachtencommissie jeugd (jeugdzorg onder de Jeugdwet)
- ✓ Klachtencommissie WMO
 - ✓ Aansluiting bij de Wkkgz erkende Geschilleninstantie KPZ
- ✓ Klachtenregeling Wzd



Mw. C. Geertman-van Wassenberg
Bestuur Klachtenportaal Zorg