

KwaliteitsRapport / Jaarverslag

2024



Een terugblik op 2024:
hoe hebben we de zorg voor onze cliënten
vorm gegeven, wat verloopt er goed en wat
kan er in onze ogen verbeterd worden ?

Gegevens



N a a m

Stichting Pertoeti

A d r e s

Wegedoornlaan 2A
5646AC Eindhoven

C o n t a c t

040 8440224
info@pertoeti.nl

K a m e r v a n K o o p h a n d e l

17166831

R S I N

8137.71.171

A G B

41522477

*Monique Kramer &
Mariska van den Akker*

INHOUDSOPGAVE

05

Inleiding

06

Voorwoord

07

Wie zijn we ?

10

Organisatie

15

Zorgproces

18

Verbeterpunten
bouwsteen 1

26

Activiteiten overzicht

38

Verbeterpunten
bouwsteen 2

40

Client
tevredenheidsonderzoek

49

Verbeterpunten
Bouwsteen 3

54

Medewerker
tevredenheidsonderzoek

63

Scholing

68

Bouwsteen 4

72

Verbeterpunten komende
jaren

75

Jaarrekening

Inleiding

Het jaarverslag van Pertoeti laat zien wat we het afgelopen jaar hebben gedaan en bereikt. In dit verslag vertellen we over de problemen en successen, die we hadden en laten we zien dat we ons blijven inzetten voor verbetering van de kwaliteit van de zorg, die we bieden.

Het jaar 2024 was een jaar van vooruitgang en geduld voor Pertoeti. Terwijl we ons voorbereidden op een verbouwing om onze locatie nog geschikter te maken, stonden we voor de uitdaging van het wachten op de benodigde vergunning. Ruim een jaar na het indienen van de aanvraag kwam in december de vergunning binnen. Hierdoor werd het eindelijk mogelijk om concrete plannen te maken. Ondanks deze vertraging hebben we niet stil gezeten. We hebben ons netwerk uitgebreid om de continuïteit beter te kunnen waarborgen, we hebben onze cliënten weer laten deelnemen aan activiteiten in de maatschappij, elk op hun eigen manier en het team heeft hard gewerkt aan hun professionaliteit. We hebben kennis gemaakt met drie aannemers en offertes vergeleken. En we zijn begonnen aan de zoektocht voor vervangende ruimte, want die zal nodig zijn tijdens de verbouwing.

Dit verslag biedt een overzicht van de zorg, die we bieden en hoe we dat doen. We hebben ervoor gekozen geen aparte versie voor cliënten te maken, omdat deze versie voor iedereen eenvoudig te lezen is. Dankzij de afbeeldingen kunnen cliënten ook terugkijken op het jaar 2024.

Tot slot dank aan iedereen die het mogelijk maakt dat er een Pertoeti is.

Voorwoord Raad van Toezicht

Voor u ligt het geïntegreerde kwaliteitsrapport/jaarverslag 2024 van Stichting Pertoeti.

Terwijl het jaarverslag zich richt op het afgelopen jaar en de huidige situatie bij Pertoeti, geeft het kwaliteitsrapport in brede zin aan waar Pertoeti voor staat, wat haar doelen zijn en op welke manier zij die doelen wil bereiken.

In 2024 bestond Pertoeti 20 jaar.

Begonnen op initiatief van Mariska van den Akker en Monique Kramer heeft Pertoeti zich in die 20 jaar weten te ontwikkelen tot een stabiele en goed functionerende organisatie waar cliënten en medewerkers zich thuis voelen en met plezier komen.

Zoals elders vermeld zal na de verbouwing aandacht besteed worden aan het jubileum.

Pertoeti is en blijft een kleinschalige organisatie, maar zorgt ervoor dat zij aan alle aspecten die aan een zorgorganisatie en haar activiteiten gesteld worden, voldoet.

Daar hoort ook het hebben van een Raad van Toezicht bij, die naast het houden van toezicht op het gevoerde beleid, de directie waar gewenst bijstaat met advies.

In 2024 kwam de RvT 5 maal bijeen met de directie.

De verbouwing was daarbij een steeds terugkerend onderwerp. Gesproken werd onder meer over het vergunningentraject, het contracteren van een goede aannemer, het overleg met de bank voor een nieuwe hypotheek, de met de verbouwing verbonden risico's en het vinden van alternatieve verblijfsruimte tijdens de verbouwing.

Gezien het grote tijdsbeslag dat de verbouwing naast het gewone werk op de directie legt en het belang om de verbouwing nauwgezet te volgen, adviseerde de RvT aan de directie om een bureau aan te trekken om het bouwmanagement uit te voeren en daarover aan de directie te rapporteren.

Andere onderwerpen die elke bijeenkomst op de agenda stonden, waren de financiële gang van zaken en personeel en organisatie. Het jaarlijkse MIC-overzicht en het jaarlijkse risico-overzicht werden eveneens besproken. Dat geldt ook voor het jaarlijkse contracten overzicht.

De financiële situatie van Pertoeti is gezond. 2024 kon wederom met een klein positief saldo afgesloten worden en de verbouwingsreserve kon aangevuld worden.

2025 wordt een spannend jaar voor Pertoeti zowel voor de cliënten als de medewerkers.

In verband met de verbouwing zal het vertrouwde pand in het Schuttersbosch voor een periode van zes maanden gewisseld worden met een verdieping van het Maxima Medisch centrum in Eindhoven.

Als Raad van Toezicht willen we directie, medewerkers en cliënten daar graag alle succes bij toewensen!

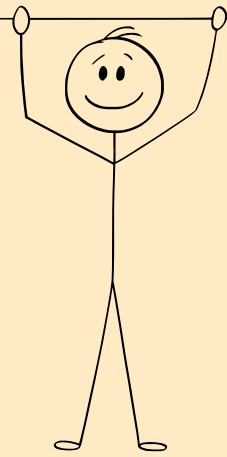
Tenslotte, we kijken wederom terug op een mooi Pertoeti jaar waarin de RvT in goed en open overleg met de directie het reilen en zeilen van Pertoeti heeft kunnen volgen.

We danken de directie voor de plezierige samenwerking en alle medewerkers, stagiaires en vrijwilligers voor al hun inzet gedurende het jaar.

Wie zijn we ?

Doelstelling

Het doel van Pertoeti is het bieden van professionele zorg aan kinderen en volwassenen met een (ernstige) verstandelijke of meervoudige beperking. De zorg wordt geboden op de locatie in Eindhoven en soms in de thuissituatie van cliënten. De hoofdactiviteiten zijn het bieden van dagbesteding en logeren.



Missie

Pertoeti is opgericht door ouders van verstandelijk en meervoudig gehandicapte kinderen samen met medewerkers uit de zorg, omdat zij vonden dat er geen goede plek was voor hun kinderen. In de grote instellingen waren de groepen te groot en er waren te weinig begeleiders.

Bij Pertoeti krijgen alle cliënten een één op twee begeleiding en indien nodig een één op één begeleiding; op die manier is het mogelijk om zorg op maat te kunnen verlenen. Dit gebeurt door iedere cliënt een eigen dagprogramma aan te bieden, dat aansluit bij het niveau, de belevingswereld en de ontwikkelingsmogelijkheden. Doordat de medewerkers iedere dag goed blijven kijken naar de cliënten is het mogelijk om hier flexibel mee om te gaan en in te

springen op de individuele wensen en behoeften. Pertoeti hanteert geen leeftijdsgrenzen. Iedereen met een verstandelijke of meervoudige beperking is welkom bij Pertoeti ongeacht zijn of haar kalenderleeftijd. Hiermee voorkomen we dat onze cliënten de moeilijke en onnodige overstap moeten maken naar een andere groep of zelfs naar een andere zorginstelling en / of school.

Visie



In de visie van Pertoeti staat de cliënt continu centraal. Cliënten zijn degenen die zorg, ondersteuning en begeleiding krijgen en vallen binnen het zorgproces van Pertoeti. Bij elke handeling, reactie of verandering wordt de vraag gesteld: is dit in het belang van onze cliënten? Door hier steeds bij stil te staan, is het mogelijk om daadwerkelijk zorg op maat te leveren. Door aan te sluiten bij wie zij zijn, hoe zij zich voelen en waar hun interesses liggen, zullen de cliënten eerder geneigd zijn om zich verder te ontwikkelen. Hierdoor krijgen zij de ruimte om nieuwe stappen te zetten in hun ontwikkeling en op die manier hun wereld te vergroten. Zo oefenen zij ook invloed uit op hun dagprogramma. Hiervoor is het wel noodzakelijk dat er iedere dag goed naar de cliënten wordt gekeken en daar flexibel op wordt ingespeeld. Voor de cliënten is het belangrijk dat zij medewerkers om zich hebben, die hen goed kennen en alle mogelijke signalen bij hen herkennen. Hierdoor voelen de cliënten zich veilig, waardoor zij in staat zijn om weer een stapje verder te zetten.

Daarnaast levert de huiselijke sfeer een bijdrage aan het gevoel van veiligheid. Wij vinden het belangrijk dat ouders serieus genomen worden en worden betrokken bij de zorg voor hun kind. Voor ons vormen zij een onmisbare partner.

Pertoeti vindt het belangrijk dat iedereen, ongeacht hun eventuele beperking, mee mag doen in de maatschappij. Dit laten we zien door regelmatig er op uit te gaan. Bijvoorbeeld door een bezoekje aan de markt, een uitstapje naar de dierentuin maar ook het bezoek aan een festival.

Het uiteindelijke doel is een bijdrage te leveren aan het welbevinden van de cliënten, zodat zij in staat zijn om een goed leven te leiden op een eigen, veilige, vertrouwde plek, die ze verworven hebben binnen de maatschappij.

Locatie



Pertoeti heeft maar één locatie: Wegedoorlaan 2A in Eindhoven.

Ons eigen pand ligt in een mooi stukje van Eindhoven: Schutterbosch.

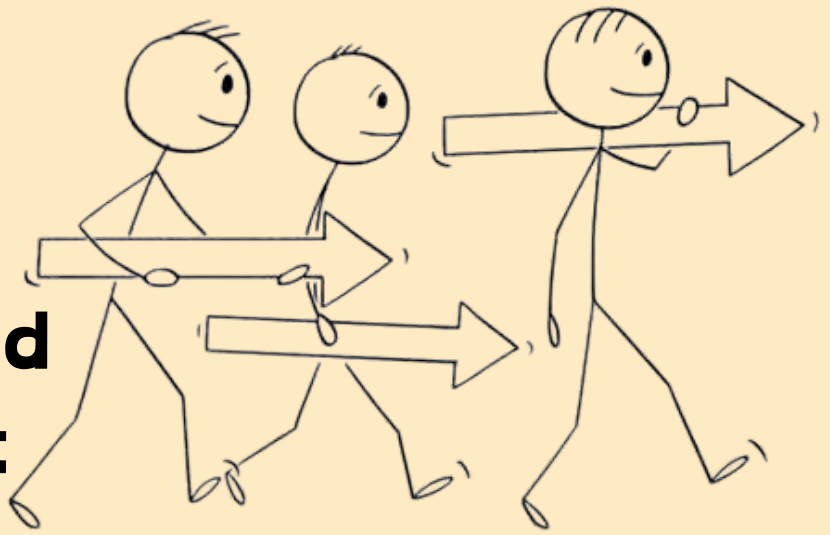
Voor ons een ideale plek, omdat we voldoende parkeerruimte hebben, in een rustige buurt zitten en goed bereikbaar zijn met de auto en het openbaar vervoer. Onze locatie is op loopafstand van het bos, maar ook dichtbij de winkels.

We hebben leuke contacten met de mensen uit de wijk en fijne burens.

Onze tuin is helemaal omheind en er staan speeltoestellen en een schuur, waar we onze spullen in kunnen opbergen. Dit jaar hebben we de vergunning gekregen om ons pand te verbouwen. Er komt een verdieping, zodat we meer slaapkamers krijgen. Het kantoor gaat naar boven om beneden meer ruimte te creëren.

Organisatie

Bestuur & Raad van Toezicht



In 1 januari 2016 zijn Monique Kramer en Mariska van den Akker benoemd tot de directie van Stichting Pertoeti, waarbij zij samen het bestuur vormen.

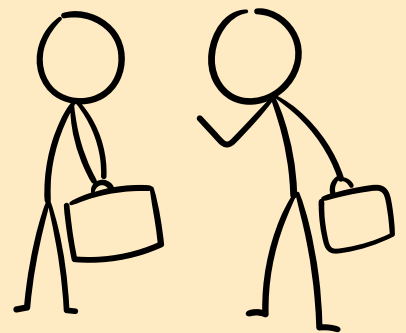
- Monique bekleedt de functie van directeur zorg.
- Mariska is verantwoordelijk als directeur bedrijfsvoering.

Beiden zijn persoonlijke betrokken bij de stichting, aangezien ze allebei een dochter hebben met een ernstige verstandelijke beperking. Zij zijn vanaf de oprichting betrokken bij Stichting Pertoeti.

Beide directieleden zijn ingedeeld in functiegroep 50, conform de salarisschaal van de CAO gehandicaptenzorg. Samen vervullen ze 1 Fte (fulltime equivalent).

Naast hun bestuurlijke taken heeft Monique een aanvullende rol als orthopedagoog, terwijl Mariska verantwoordelijk is voor de administratie.

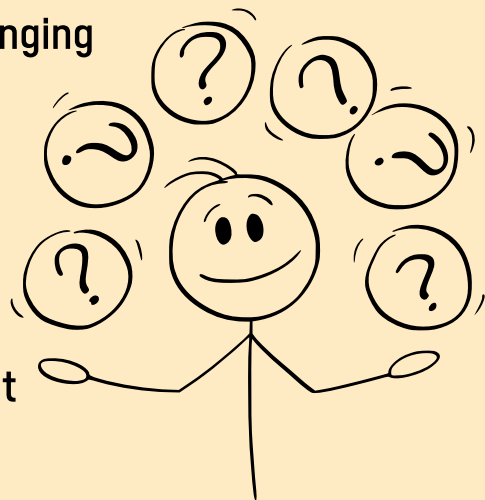
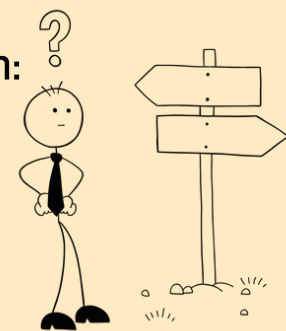
De taken en verantwoordelijkheden van beide directieleden zijn vastgelegd in hun functieomschrijving. Er is tevens een reglement opgesteld, waarin onder andere wordt beschreven hoe belangenverstrengeling wordt voorkomen.



De directie houdt regelmatig overleg, wat formeel is vastgelegd in de overlegagenda en de besluitenlijst. Daarnaast hebben ze vijf keer per jaar overleg met de Raad van Toezicht en jaarlijks met de vertrouwenspersoon.

De belangrijkste besluiten, die in 2024 door de directie genomen, zijn:

- aanschaf van een nieuwe server
- opvragen van offertes bij aannemers
- verdeling en vorm functioneringsgesprekken bepalen
- open zetten van vacatures
- aannemen van een medewerker voor ondersteunende diensten via het UWV
- inschakelen externe coach voor een individueel coaching traject van een medewerker
- aannemen van een medewerker als assistent begeleider via de gemeente
- goedkeuren aanpassingen betreft de verbouwing
- aanpassen van het financieel plan van de verbouwing
- reactie naar zorgkantoor n.a.v. uitgebreide administratieve controle
- verdeling taken en verantwoordelijkheden n.a.v. vertrek kernteamlid
- vervolggesprekken over functie, functioneren en verlenging arbeidsovereenkomsten
- inzet externe trainer voor het team
- scholing van medewerkers
- salarisverhogingen toekennen
- afspraken gemaakt over overdracht bij uitstroom cliënt
- gesprekken met ouders over nieuwe zorgaanvragen
- formulier gemaakt om zorgaanvragen vast te leggen
- overleg kwaliteitskompas, coaching team en overlegstructuur met teamleider
- ontvangst Stichting Kanz



De directie is wekelijks samen aanwezig bij Pertoeti. De bijzonderheden van die week worden dan besproken. Er is regelmatig overleg door de directie met de teamleider. De directie is aanwezig bij de teambesprekingen.

De raad van Toezicht bestaat uit vier personen:

Pieter de Haan voorzitter

Luc Roelofs financiën

Marij Aben secretaris

Paul Termaat lid



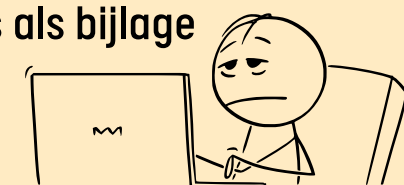
Er is een algemeen profiel voor de Raad van Toezicht en een reglement. De taken van de Raad van Toezicht zijn o.a. het zorgdragen voor een goed bestuur en het vaststellen van de arbeidsvoorwaarden en de beloning van het bestuur. Daarnaast houdt de RvT toezicht op de kwaliteit en veiligheid van de zorg- en dienstverlening en de risico's, die aan deze activiteiten zijn verbonden. De Raad van Toezicht keurt belangrijke besluiten van de bestuurders al dan niet goed en houdt toezicht op de financiële verslaglegging en naleving van wet- en regelgeving.

De Raad van Toezicht heeft afgezien van een vergoeding en doet haar werk geheel vrijwillig.

De voorzitter en de secretaris van de Raad van Toezicht hebben het functioneringsgesprek met de directie gevoerd.

Volgend jaar zullen één lid en de voorzitter aftreden. Daarom is er dit jaar een begin gemaakt met het zoeken naar twee nieuwe leden. Eén daarvan zal voldoende financiële kennis moeten hebben om de financiële verslaglegging en de jaarrekening te kunnen controleren.

In 2018 zijn wij gebruik gaan maken van een vertrouwenspersoon. Angela Linders was bereid deze taak op zich te nemen. Er vindt jaarlijks een overleg plaats tussen de directie en de vertrouwenspersoon over de door haar uitgevoerde werkzaamheden. Daarnaast zorgen we ervoor dat Angela bekend is bij de teamleden en de Raad van Toezicht. Dit doen we door Angela uit te nodigen bij een teamuitje en door een contactmoment met iemand van de Raad van Toezicht te plannen. Hiervan wordt ook een verslag gemaakt. Dit verslag is als bijlage toegevoegd.



Medewerkers



Er is één medewerker uitgestroomd en er zijn twee nieuwe medewerkers aangenomen. Het team bestaat in 2024 uit elf medewerkers.

Tien medewerkers werken direct met de cliënten. Er is één medewerker voor de ondersteunende taken zoals de was, lunch, etc. De schoonmaakwerkzaamheden worden door een extern bedrijf gedaan.

Kernteam- Teamleider



Het kernteam bestond uit twee persoonlijk begeleiders. Helaas heeft één van hen besloten om een andere uitdaging aan te gaan en is vertrokken bij Pertoeti. De directie heeft samen met het kernteam gekeken hoe we de nieuwe situatie het beste vorm kunnen geven.

Er is besloten om verder te gaan met het overgebleven kernteamlid als teamleider. We denken dat we het team zo ook beter een stap kunnen laten zetten naar zelforganisatie. De directie ondersteunt de teamleider bij haar taken.

Begeleiders



Bij Pertoeti bestaat het team uit Assistent Begeleiders en Persoonlijk Begeleiders. Persoonlijk Begeleiders zijn verantwoordelijk voor het bijstellen van de zorgplannen en zijn contactpersoon van de betreffende cliënt. Eén teamlid is in de loop van het jaar geslaagd en twee teamleden zijn momenteel bezig met de opleiding tot Begeleider Gehandicaptenzorg. Dit diverse team speelt een grote rol in het ondersteunen en begeleiden van onze cliënten.

Invakrachten & ZZP'ers



We zijn het jaar begonnen met één vaste ZZP'er. Deze flexibele schil is uitgebreid met nog een ZZP'er. Beiden werken met regelmaat bij Pertoeti en springen bij tijdens vakanties en ziekte van medewerkers.

Stagiaires



Bij Pertoeti zijn er verschillende stagiaires, die een waardevolle bijdrage leveren aan het team van de volgende opleidingen:

- Bewegingsagogiek (2 stagiaires)
- HBO Minor speciale doelgroepen
- VMBO-B
- HBO Social Work
- Psychomotorische Therapie
- Praktijkschool

Vrijwilligers



Er zijn vier vrijwilligers werkzaam geweest in 2024 bij Pertoeti. Twee vrijwilligers zijn anderstalig en hopen mede door het vrijwilligerswerk de Nederlandse taal te leren en door te kunnen stromen naar een betaalde baan. We hebben één vrijwilliger, die al een aantal jaren individueel met de cliënten werkt.

BOUWSTEEN 1 | ZORGPROCES ROND DE INDIVIDUELE CLIËNT

DAGBESTEDING

Bij Pertoeti zijn er twee dagbestedingsgroepen. De verdeling van de cliënten gebeurt op basis van verschillende factoren, waaronder interesse, ontwikkelingsleeftijd, prikkelverwerking en veiligheidsmaatregelen. Voor elke cliënt wordt een individueel dagprogramma opgesteld, waarbij rekening wordt gehouden met hun interesses, belastbaarheid en doelen uit het Goed Leven Plan.

De dagbesteding werkt met thema's, die elke vijf tot zes weken wisselen. Daarnaast zijn er twee vaste ontwikkelingsgebieden per dag, waaraan gewerkt wordt:

1. **Persoonlijke verzorging**
2. **Ontspanning (BIM)**
3. **Koken**
4. **Creatief**
5. **Bewegen**
6. **Muziek**
7. **Sociale vaardigheden**

De thema's zijn: **Herfst, Winter, Carnaval, Vormen & kleuren, Lente, Pasen, Boerderij, Vakantie, Zomer, Sinterklaas en Kerst.**

Het doel is om een zinvolle en gevarieerde dagbesteding te bieden, die aansluit bij de individuele behoeften en mogelijkheden van elke cliënt.

ONTWIKKELINGS GEBIEDEN

THEMA'S

LOGEREN

VERGROTEN VAN DE BELEVINGSWERELD

UITSTAPJES

Pertoeti biedt een goed georganiseerde en zorgzame omgeving voor cliënten, die willen logeren. Zes etmalen per maand zij we in het weekend open om te logeren. Alle cliënten, die logeren maken ook gebruik van de dagbesteding of vakantieopvang bij Pertoeti. De begeleiders en stagiaires staan zowel tijdens het logeren als de dagbesteding ingeroosterd. Daarnaast zijn er vrijwilligers, die in de weekenden komen helpen. Er blijven altijd twee begeleiders slapen tijdens het logeren. We zorgen ervoor dat de cliënten een vaste slaappleats hebben en de samenstelling van de groep passend is. In de weekenden is het ook mogelijk een losse zaterdag en/of zondag zorg in te kopen. We proberen ook soms een lang weekend of vakantie week in te plannen, waarvan op verzoek van ouders gebruik kan worden gemaakt. Er worden ook logeeractiviteiten buiten Pertoeti aangeboden. Ouders kunnen aangeven of ze daar gebruik van willen maken en hoe vaak. Het inplannen van langere weekenden of vakantie weken biedt ouders de mogelijkheid om even op adem te komen en tegelijkertijd hun kinderen een andere ervaring te bieden. Naast de ontlasting van de thuissituatie werken we in de weekenden aan het doel om de belevingswereld te vergroten. Dit kan voor elke cliënt een andere betekenis hebben.

INDIVIDUELE BEGELEIDING

Individuele begeleiding wordt één op één aangeboden. Dit kan verschillende redenen hebben:

- Sommige cliënten komen eerder naar de dagbesteding of blijven langer, waardoor individuele begeleiding ingezet moet worden.
- Er zijn cliënten die moeite hebben om zich aan te sluiten bij een groep en daarom individuele begeleiding krijgen.
- Cliënten hebben bij bepaalde activiteiten één op één begeleiding nodig.

Er wordt zoveel als mogelijk gewerkt met vaste begeleiders, die deze zorg bieden.

AMBULANTE BEGELEIDING

Bij Pertoeti wordt ook ambulante begeleiding geboden. Dit houdt in dat een vaste begeleider individuele ondersteuning biedt aan een cliënt in de thuissituatie of op andere locaties.

Deze zorg kan op vaste momenten geboden worden, maar ook incidenteel. Bij ambulante begeleiding op vaste momenten wordt altijd een vaste begeleider ingezet.



Waar we in 2024 aan hebben gewerkt:



01



Bouwsteen 1

- Verbouwing locatie
- Gebruik digibord (onderwijs)
- Aandacht voor seksuele ontwikkeling van de cliënt
- Werving vrijwilligers om extra activiteiten te kunnen plannen en contactmomenten voor de cliënten te creëren
- Invoeren digitale aftekenlijsten medicatie (koppeling apotheek)



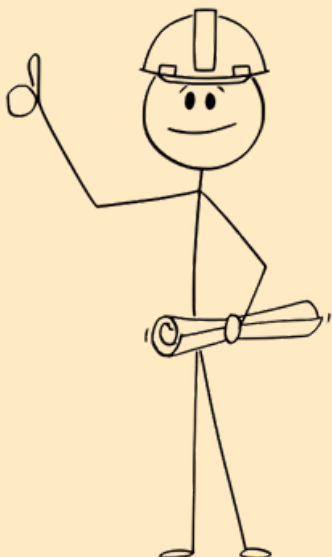
Verbouwing Locatie

In november 2023 hebben we de omgevingsvergunning aangevraagd, maar helaas kregen we pas eind 2024 de goedkeuring vanwege veranderde regels, personeelstekort en een nieuwe casemanager bij de gemeente. We hadden gehoopt in de zomer te beginnen met de verbouwing, maar dat werd al snel duidelijk dat het niet zou lukken. In maart besloten we daarom om in mei 2025 te starten, zodat we genoeg tijd hebben om alles voor te bereiden, zoals een tijdelijke locatie en het regelen van de verhuizing en opslag van spullen.

We hebben offertes opgevraagd bij drie aannemers en uiteindelijk gekozen voor Gehabro BV. Dit jonge en dynamische bouwbedrijf, opgericht door Mark Gevers in 2005, staat bekend om transparantie, betrokkenheid en kwaliteit. Helaas moest één aannemer zich terugtrekken door tijdgebrek, maar de offertes van de andere twee hebben we uitvoerig besproken met de architect en aannemers.

Om alle risico's goed in beeld te krijgen, heeft de directie een risico-overzicht gemaakt en een externe adviseur gevraagd om hier kritisch naar te kijken. Ook zijn er gesprekken geweest met Rabobank, die heeft aangegeven ons een hypotheek voor de verbouwing te willen verstrekken.

Het wordt een flinke klus volgend jaar, maar we zijn blij dat we eindelijk verder kunnen. De verbouwing zal niet alleen de kwaliteit van de zorg verbeteren, maar helpt ons team ook efficiënter te werken.



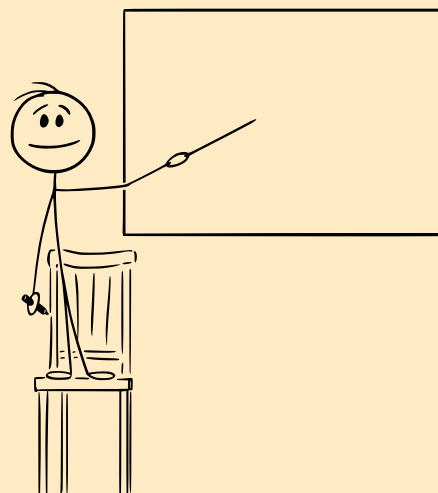
Gebruik Digibord

Door een artikel in het wijkkrantje zijn we in contact gekomen met een buurtbewoner, die ons wilde helpen met een aanvraag bij Stichting Kindergeluk. De voorwaarde was dat het iets zou zijn waar onze cliënten echt baat bij hebben. Zonder lang na te denken, hebben we aangegeven dat een digibord bovenaan ons wensenlijstje staat, en dat van de cliënten natuurlijk. Een digibord kan voor alle cliënten waardevol zijn en helpt ons om een stukje onderwijs vorm te geven.

De aanvraag werd goedgekeurd en dankzij een meedenkende leverancier (CTouch) werd het digibord besteld. Begin 2024 is het bij ons geïnstalleerd door de firma Gisb uit Best.

Sinds het digibord er staat, wordt het dagelijks gebruikt. In het begin was het nog zoeken naar de vele mogelijkheden, maar er worden steeds nieuwe dingen ontdekt. Cliënten maken er puzzels op, spelen memory, tekenen en schrijven samen met de begeleider woordjes. Ook worden er informatieve filmpjes bekeken en naar muziek geluisterd.

Dankzij de gift van de internationale school in 2023 hebben we boeken en posters van 'Grey of the Day' kunnen aanschaffen. Elke groep krijgt wekelijks een lesje en ook hierbij maken we gebruik van het digibord.



AANDACHT VOOR SEKSUELE ONTWIKKELING VAN DE CLIENT

In 2024 is het beleid voor Seksuele Ontwikkeling en Seksueel Gedrag vastgesteld. In dit beleidsplan beschrijven we allereerst hoe een normale seksuele ontwikkeling verloopt, wat er bekend is over dit onderwerp bij mensen met een verstandelijke beperking, welke afspraken binnen Pertoeti zijn gemaakt en hoe we in 2025 verder gaan.

In de 'Goed Leven' plannen is er een specifiek onderdeel gewijd aan 'seksuele ontwikkeling'. Dit zorgt ervoor dat het onderwerp vastgelegd wordt en bespreekbaar kan zijn met medewerkers en ouders.

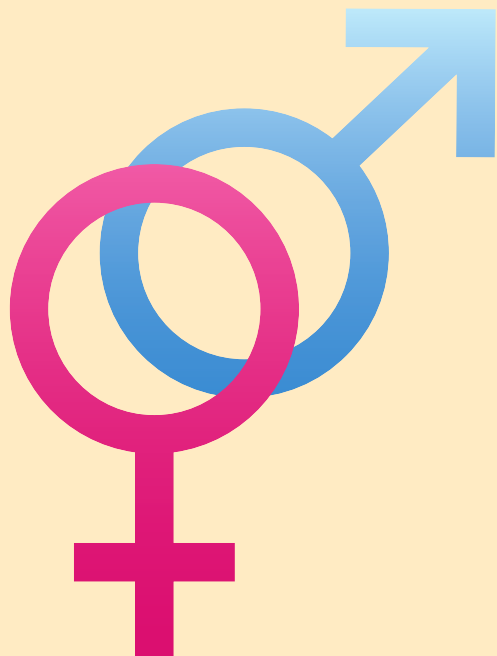
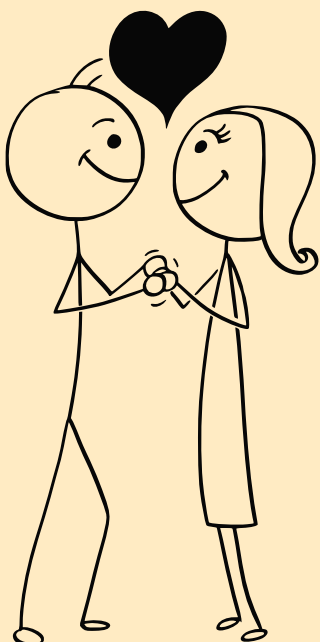
Onderzoek naar LVB (Licht Verstandelijke Beperking):

Er is vrijwel dezelfde lichamelijke ontwikkeling te zien, zoals zaadlozing en menstruatie. Veel jongens met een verstandelijke beperking en sommige meisjes ontdekken uit zichzelf de techniek van masturbatie, maar zijn zich niet bewust van de waarden en normen die hierbij komen kijken. Ze moeten leren dat er een geschikte tijd en plaats is voor masturbatie, en wanneer dit ongepast is. Daarnaast ervaren ze verliefdheid en hebben ze soms een kinderwens.

Onderzoek naar matige en ernstige verstandelijke beperking:

Het is mogelijk dat deze ontwikkelingen ook gelden voor een deel van de mensen met ernstigere beperkingen, maar dit is nog niet onderzocht. Door beperkte motoriek kan masturbatie voor mensen met een ernstige beperking niet mogelijk zijn. In dergelijke gevallen zoeken zij naar alternatieve manieren, bijvoorbeeld door ergens tegenaan te schuren. Het is ook niet altijd duidelijk wat dit gedrag betekent: of het een echte seksuele behoefte is of een behoefte aan ervaringen in het algemeen. Dit soort gedrag is vaak moeilijk te onderscheiden van andere gedragingen.

Onderzoek voor deze doelgroep richt zich voornamelijk op seksueel misbruik.



Werving vrijwilligers om extra activiteiten te kunnen plannen en contactmomenten voor de cliënten te creëren.

In 2024 zijn er verschillende initiatieven opgezet om vrijwilligers te werven. Helaas blijkt het een uitdaging te zijn om mensen te vinden, die zich voor langere tijd willen verbinden. Dit is echter een belangrijke voorwaarde voor onze cliënten.

Via de dienst migratie van de gemeente Eindhoven zijn er in 2024 twee vrijwilligers gestart. Zij hopen door hun vrijwilligerswerk de taal beter te leren spreken, zodat ze gemakkelijker een betaalde baan kunnen vinden.

Jongeren van de Evangelische Gemeenschap hebben samen met cliënten en begeleiders een bezoek gebracht aan zorgboerderij 'Wouterbergen'. Ze hebben aangegeven vaker activiteiten met onze cliënten te willen organiseren.

Er is gefilmd bij Pertoeti voor een aflevering van het Vrijwilligersjournaal. Het filmpje is geproduceerd door Out of the Box TV voor 'Eindhoven Doet'. Dit filmpje is hier terug te kijken: [vrijwilligersjournaal](#)

In de komende jaren zullen we ons blijven inzetten om vrijwilligers enthousiast te maken voor hun hulp in de gehandicaptenzorg.

Er is een leerling van de internationale school in Eindhoven een dag komen helpen met activiteiten voor onze cliënten.



Invoeren digitale aftekenlijsten medicatie (koppeling apotheek)

We hebben de applicatie 'Ons Medicatie' aangeschaft, omdat we binnen Pertoeti al gebruikmaken van 'ONS'. In 'Ons Medicatie' vind je toedienlijsten van cliënten, waar veel (medicatie)informatie beschikbaar is. Zo weet je precies welke medicatie je moet toedienen, controleren, eventueel aanpassen en aftekenen. 'Ons Medicatie' koppelt met verschillende Apothekers Informatie Systemen (AIS), waardoor de informatie over de medicatie direct in ons systeem komt.

We hebben de eerste twee apotheken benaderd en ontdekten dat dit niet zo eenvoudig ging als we hadden verwacht. Beide apothekers wilden niet koppelen, omdat ze niet werkten met 'ONS', maar met een ander systeem. Na een aantal gesprekken met de apotheken hebben we besloten om een demo van een andere aanbieder aan te vragen. Begin volgend jaar zullen we kennismaken met 'Medimo' en hopen dat alle apothekers wel met deze koppeling willen meewerken. Totdat we de gegevens rechtstreeks digitaal aangeleverd krijgen, zullen we op de oude manier verder werken.

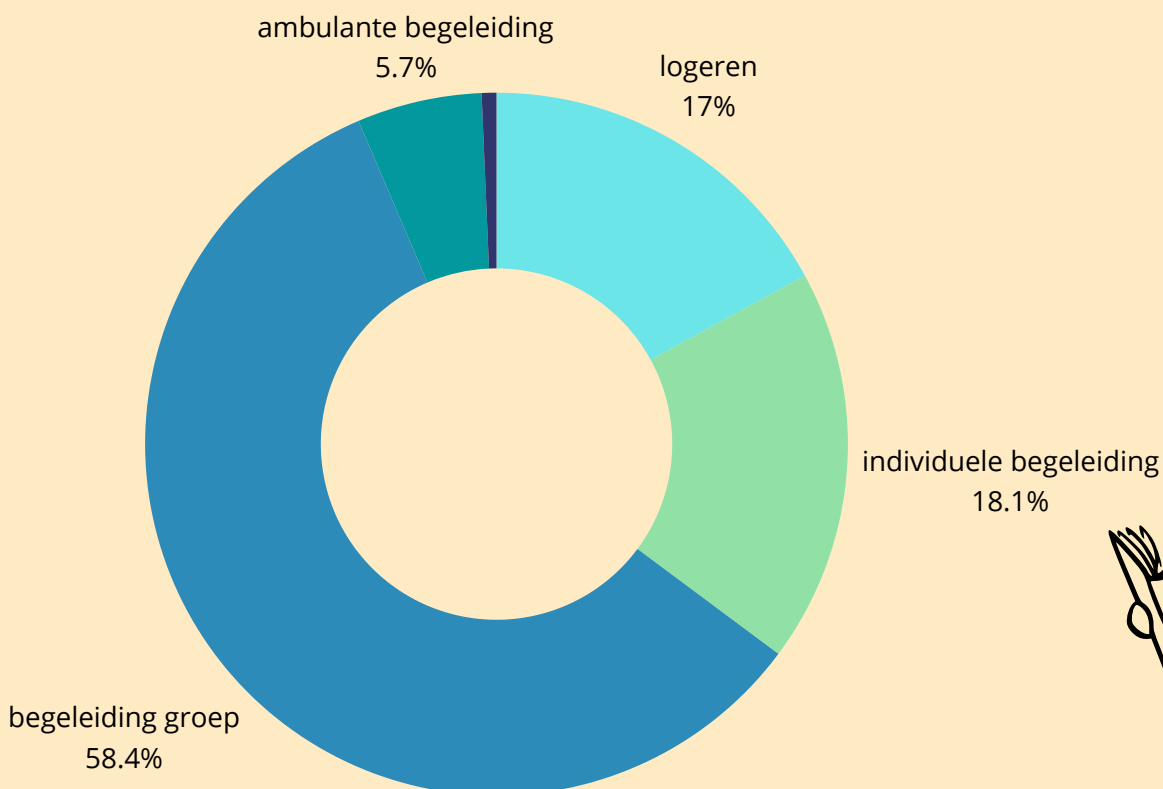


19 jongeren hebben zorg ontvangen van Stichting Pertoeti in 2024. Het aantal cliënten is gelijk gebleven; er is één cliënt uitgestroomd en één cliënt ingestroomd. Er is één cliënt volledig ingestroomd in de dagbesteding. Deze cliënt ontving al zorg van Pertoeti en liep twee dagen per week 'stage' om zo te wennen aan de overgang van school naar dagbesteding.

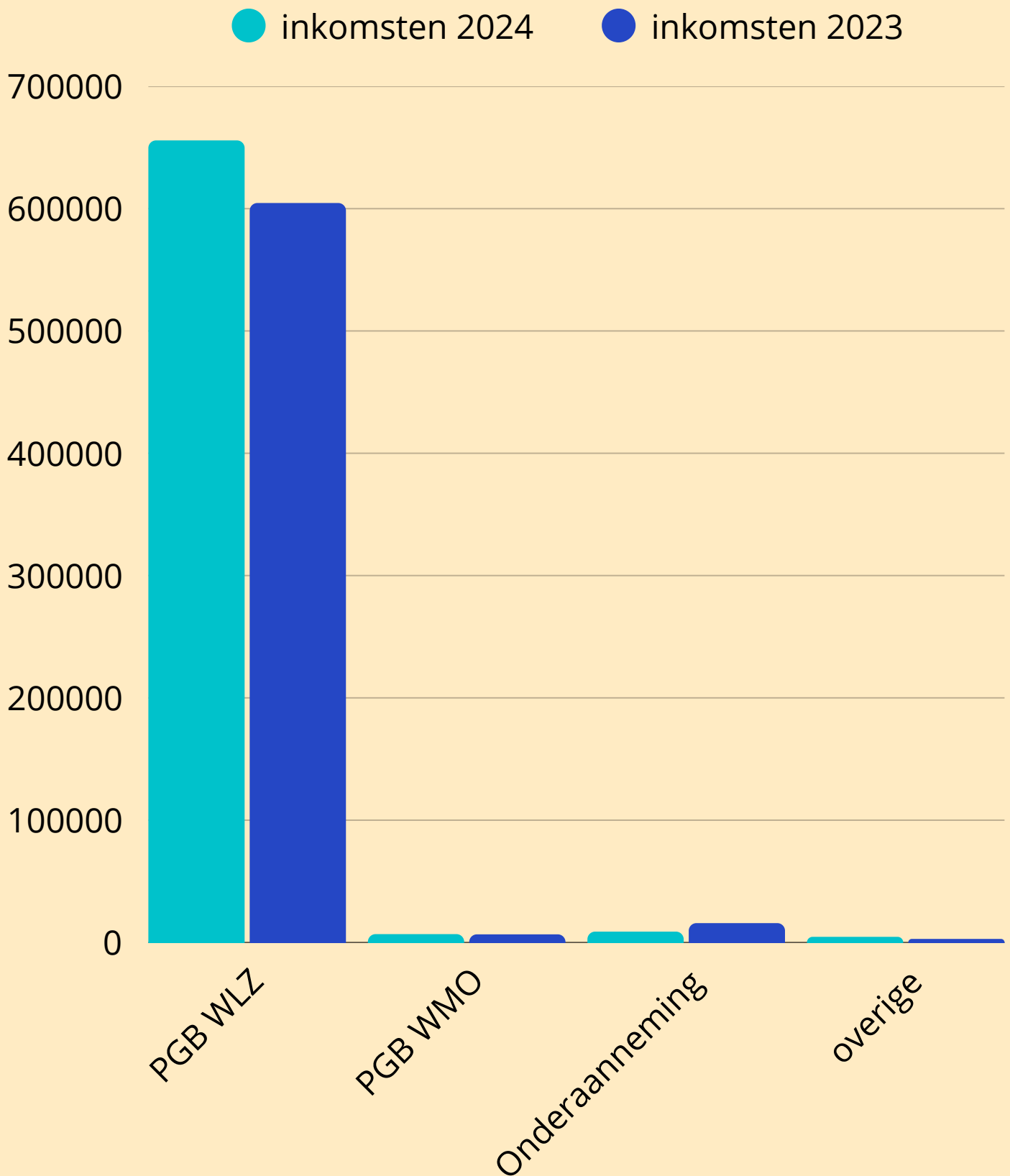
Van alle cliënten is er een zorgplan aanwezig. Bij Pertoeti noemen we dat het "Goed Leven Plan", wat is opgebouwd volgens de LACCS waarden:

- Lichamelijk welzijn
- Alertheid
- Contact
- Communicatie
- Stimulerende tijdsbesteding

In 2024 zijn alle plannen bijgesteld en besproken met ouders. Bij twee plannen was de persoon om wie het gaat zelf aanwezig bij het gesprek. Bij de anderen wordt waar mogelijk gekeken hoe iemand invloed op het plan kan uitoefenen. Dit doen we door te vragen wat iemand belangrijk vindt en wat iemand nog wil leren.



Omzet verleende zorg 2024: € 676.101



Activiteiten overzicht

We plannen activiteiten binnen de verschillende thema's om deze te laten leven en betekenis te geven. Hierbij kijken we goed naar elke cliënt, wat heeft die cliënt nodig, is het haalbaar en heeft het meerwaarde voor de cliënt. De activiteiten zijn divers, zodat er voor alle cliënten een passende activiteit is. Hieronder een greep uit de activiteiten in 2024.

winter



ijsbaan bij zorgboerderij de Wouterbergen



belevingsruimte winter



sneeuwpop maken in de tuin

carnaval



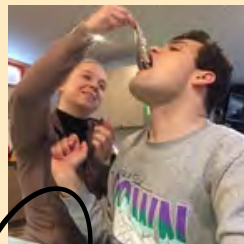
slaat jesseball



Pertoeti optocht



de stad in



haring happen



Valentijnsdag

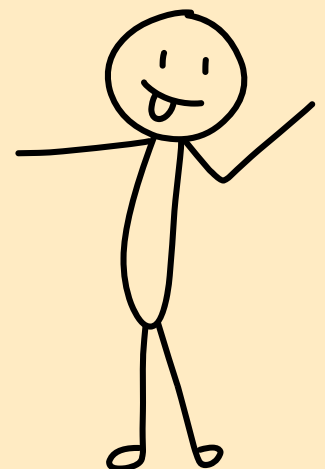


pasen

stippen op het ei



dino dagen



Activiteiten overzicht

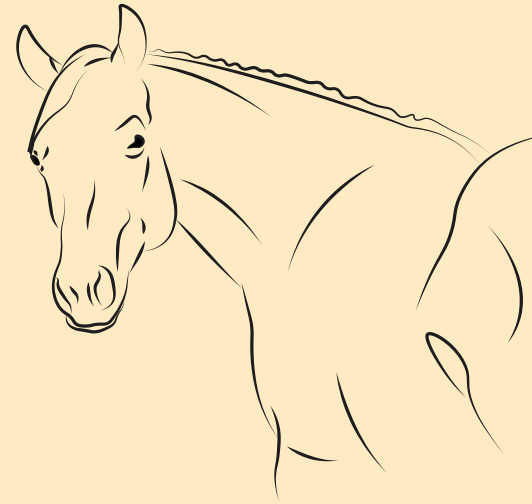


de kracht van de harp

lente



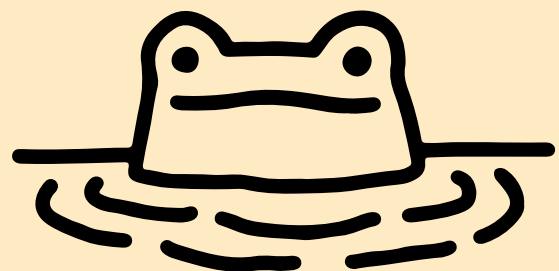
paardrijden



tulpen uitzoeken



kikkervisjes zoeken

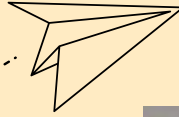


Activiteiten overzicht

vakantie



vliegtuig spotten



EK 2024

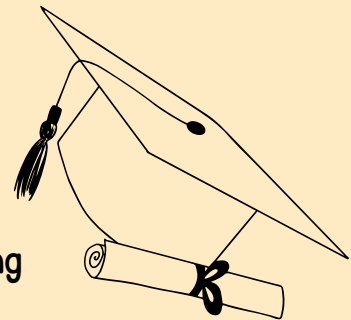


gastles Summa sport

zomer



diploma uitreiking

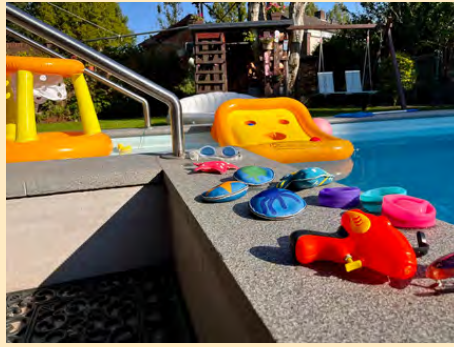


blote voetenpad

Activiteiten overzicht



Lichtjesroute



heel veel
zwemmen



Klankenbos in Neerpelt



Picknick



Park Hilaria



ijskraam voor het 20 jarig bestaan

Boerderij



naar de boerderij



Activiteiten overzicht



Zorgboerderij de Wouterbergen



Zorgboerderij de Witte Hoeve

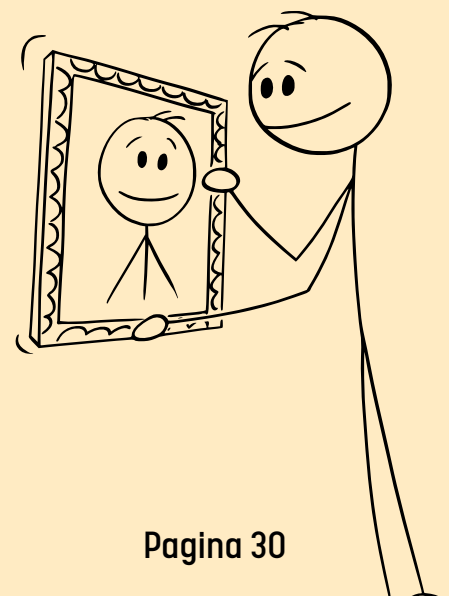


Beekse Bergen

Vormen en kleuren



Belevingsruimte vormen & kleuren



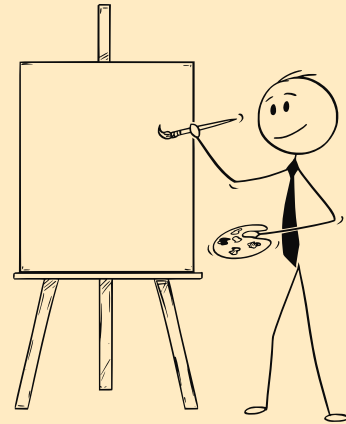
Activiteiten overzicht



van Abbemuseum Eindhoven



Motion Experience



Grafitti spuiten in de Berenkuil

Herfst



Marathon Eindhoven



Glow



naar het bos

Activiteiten overzicht



Gastles op Summa welzijn tijdens de VGZ dag



Dierendag



Halloween

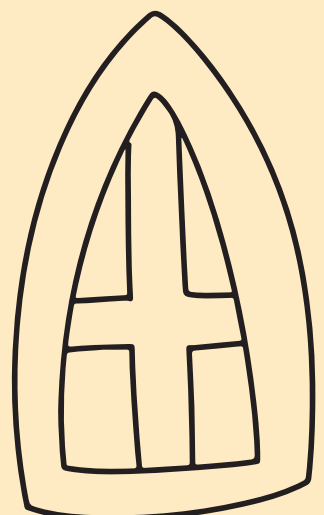
Sinterklaas



schoen zetten



Sinterklaashuis



Activiteiten overzicht

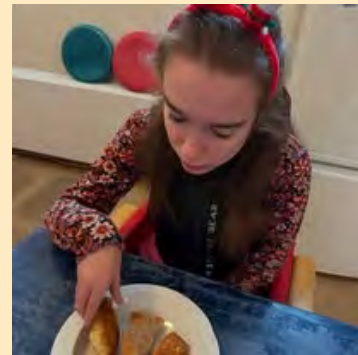


Sinterklaas bij Pertoeti

kerst



Winterparadijs Weert

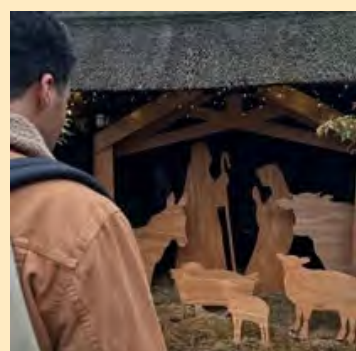


Kerst lunch



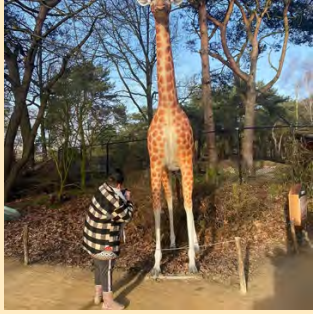
Kerst fotoshoot

Cadeautjes van ouders



kribkesroute Liempde

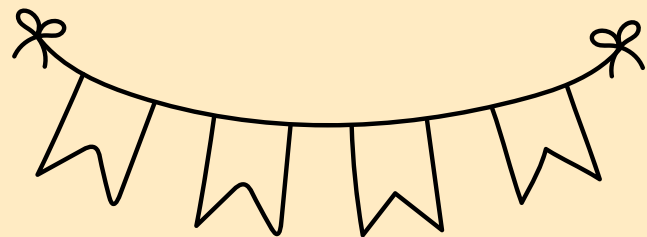
Weekendjes weg



safaripark de Beekse Bergen



Vakantie huis Fabiola Maasmechelen



Funpop camping



Funpop festival

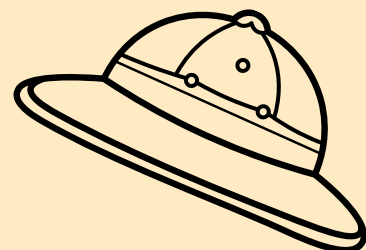
Weekendjes weg



Pink Pool Party

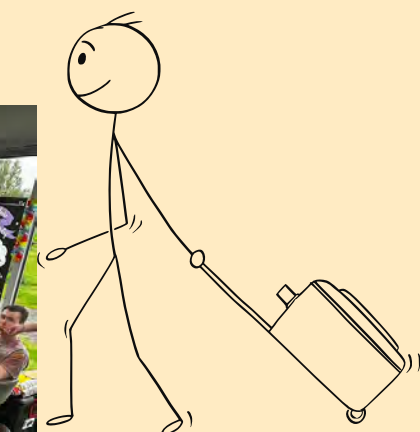
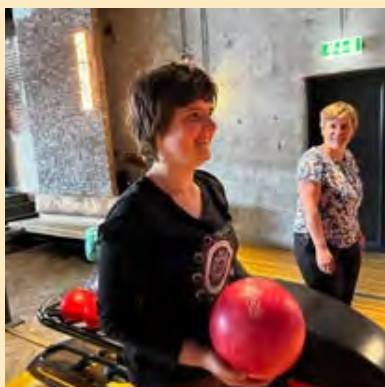
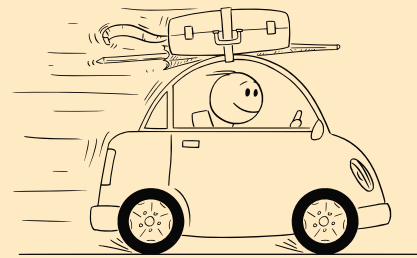


Safari park Beekse Bergen najaar



Pertoeti vakantie

Ook in 2024 is het weer gelukt een geweldige vakantie te organiseren. In mei zijn we een midweek op vakantie geweest met de vaste dagbestedingscliënten. Er zijn drie huizen gehuurd op vakantiepark Vlughtenburg in 'S Gravenzande via Stichting de Avavieren. De Avavieren maakt vakantie mogelijk voor kinderen en volwassenen met een beperking. We hebben dankzij hen een mooie tocht kunnen maken met de strandrups, de snoezelruimte kunnen gebruiken en heerlijk kunnen fietsen op de aangepaste fietsen. Er zijn in 2024 13 cliënten mee op vakantie geweest met 11 begeleiders, vrijwilligers en stagiaires.



Lang logeerweekend



In december hebben we een lang logeerweekend georganiseerd. Van donderdag tot en met maandag was Pertoeti volledig in kerstsfeer.



Het Glazen huis in Someren



**Waar we in 2024
aan hebben
gewerkt:**



Bouwsteen 2

- Cliënt tevredenheidsonderzoek
- Feest voor ouders, cliënten en bekenden om het 20 jarig bestaan van Pertoeti te vieren
- Verdere uitwerking doelen uit de communicatie matrix



02



BOUWSTEEN 2 | Onderzoek naar de ervaringen van mensen met een beperking

OUDEERS

Wij zijn bij Pertoeti vooral afhankelijk van de ervaring van ouders / verzorgers als het gaat om de tevredenheid over de geboden zorg.

VAST AANSPREEKPUNT

Elke cliënt heeft een Persoonlijk Begeleider. Dit is ook het vaste aanspreekpunt voor ouders. De Persoonlijk Begeleider stelt het Goed Leven Plan jaarlijks bij en bespreekt dit met ouders en waar mogelijk met de persoon zelf. De Persoonlijk Begeleider bewaakt de doelen en afspraken uit het plan.

CLIENTDOSSIER

Het Goed Leven Plan en de rapportages zijn toegankelijk voor ouders via het clientportaal CarenZorgt. Dit portaal wordt ook gebruikt om losse berichten en foto's te versturen, zodat ouders goed op de hoogte blijven.

EXTRA ACTIVITEITEN

Wij willen altijd graag van ouders horen wat hun wensen zijn betreft het zorgaanbod. Zo zijn de weekendjes weg ontstaan door vraag van ouders.

PERTOETI VAKANTIE

Ook de vakantieweek en lange weekenden logeren zijn ingepland, omdat er door ouders is aangegeven dat hier behoefte aan is.

FLEXIBEL ZORGAANBOD

Een gedeelte van de zorg wordt geleverd volgens vaste afspraken. Daarnaast hebben ouders de mogelijkheid om hun kind flexibel in te plannen door deze bijvoorbeeld eerder te brengen of laten op te halen. Door deze mogelijkheid te bieden, kunnen ouders hun werkzaamheden beter afstemmen op hun zorgtaken. Dit draagt bij aan een evenwichtige balans tussen werk en gezinsleven.

INFORMELE CONTACTEN

Naast de planbespreking en de informatie avonden voor ouders, worden er ook activiteiten georganiseerd, waarbij ouders op een informele manier elkaar en de begeleiders kunnen ontmoeten.

NIUWSBRIEF

Door regelmatig een nieuwsbrief te sturen blijven ouders op de hoogte van nieuwtjes en bijzonderheden.

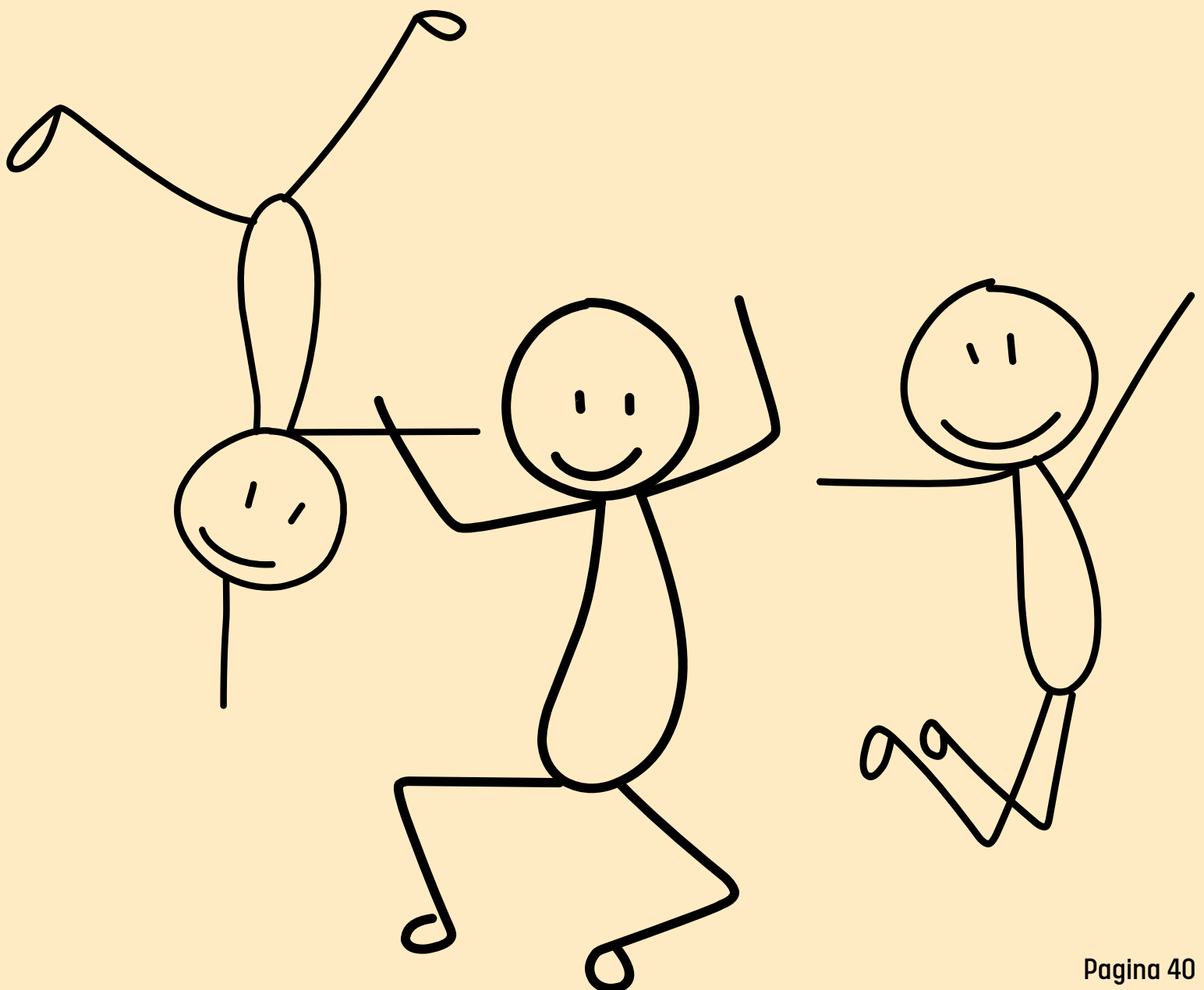
Clïënt tevredenheidsonderzoek

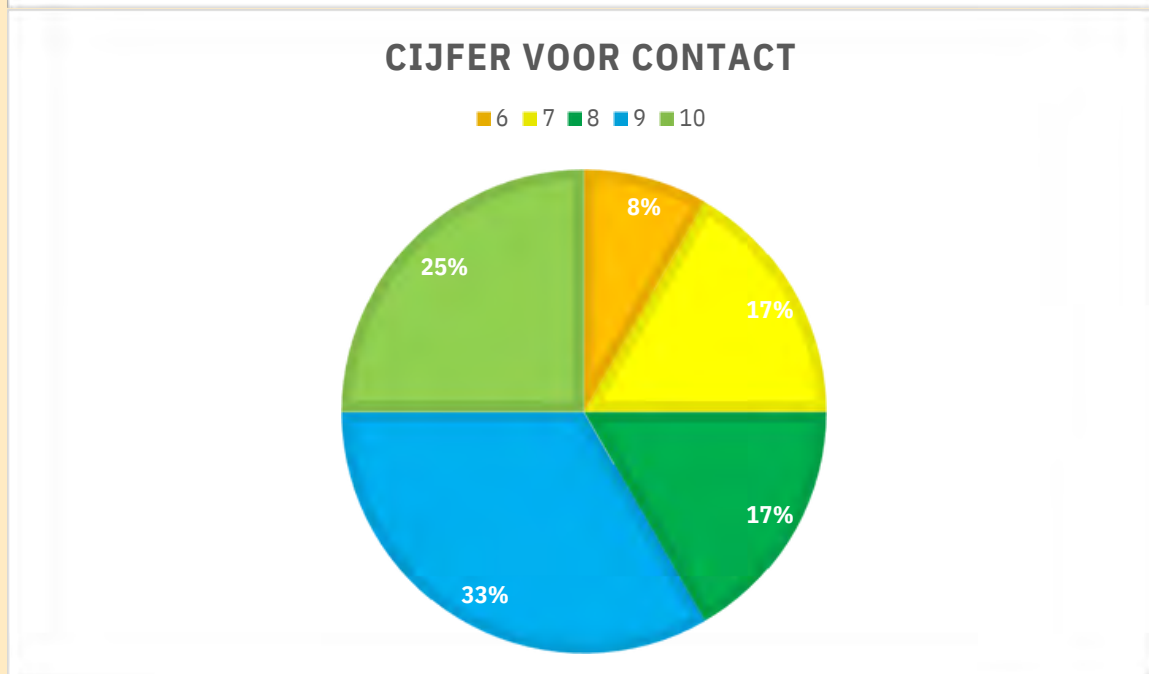
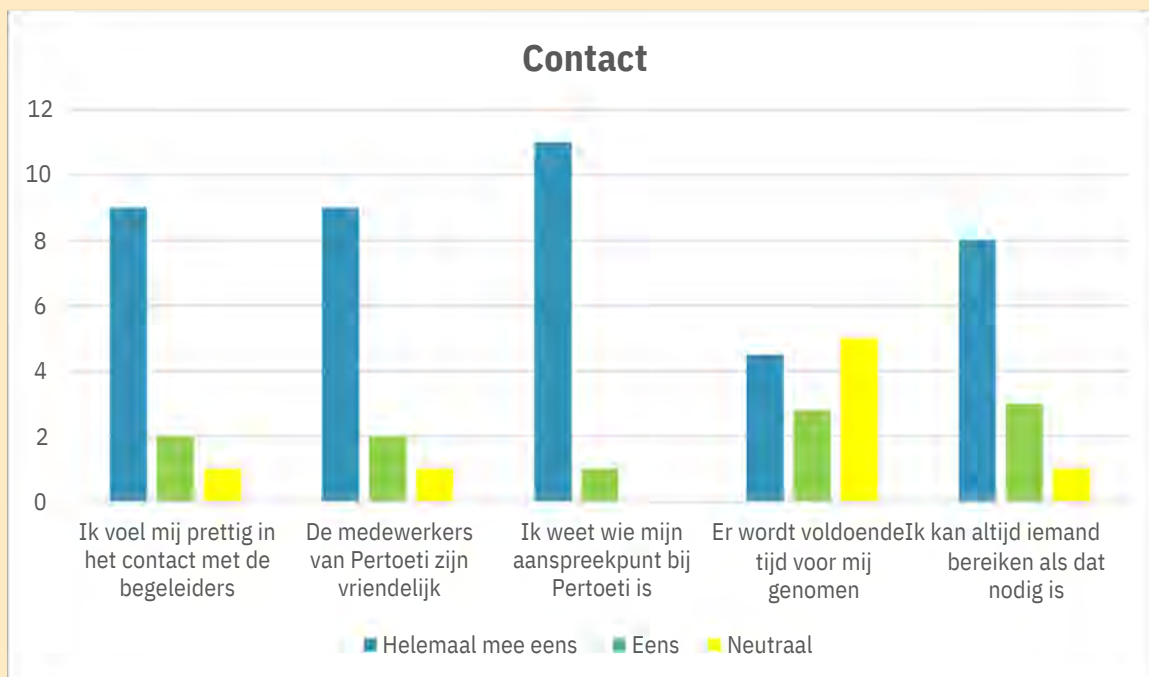
Alle ouders hebben dit jaar een vragenlijst ontvangen over de zorg, die Pertoeti biedt aan hun kind.

Het onderzoek bestond uit zes onderwerpen. Bij elk onderwerp werd gevraagd in hoeverre ouders het eens waren met de stellingen over het betreffende onderwerp. Daarnaast kon voor elk onderwerp een cijfer gegeven worden en was er ruimte voor opmerkingen.

67% van de ouders hebben de vragenlijst ingevuld.

Het gemiddelde cijfer wat door ouders gegeven is, is een 8,72. Met dit cijfer zijn we natuurlijk heel erg blij. We vinden het vooral belangrijk dat ouders ons altijd laten weten als ze opmerkingen, vragen of bedenkingen hebben. Gelukkig merken we ook dat ouders dat doen en kwamen er geen verassingen naar voren in de antwoorden. De uitkomsten van het onderzoek zijn op te volgende pagina's te vinden.



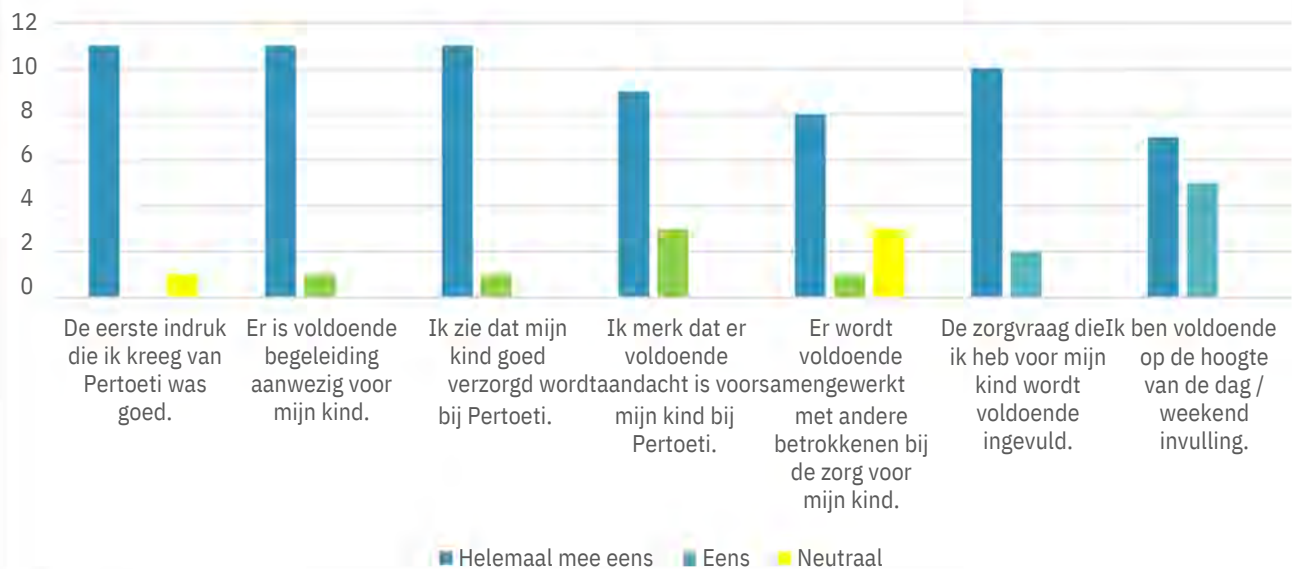


Het gemiddelde cijfer wat gegeven is voor contact: 8,5

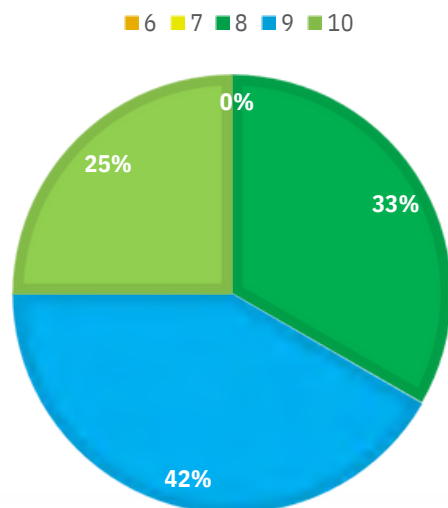
Opmerkingen over contact:

- *Contact is alleen bij de deur of via CarenZorgt. Dat gaat op zich prima en efficiënt.
- *Wij vinden begeleiders zich niet altijd positief uiten richting ons kind bij de ophaalmomenten. Alsof ons kind een lastpak is.
- *Vroeger werd er echt gecommuniceerd, nu vooral via CarenZorgt
- *Geen punten goed zo

De zorg die bij Pertoeti geboden wordt



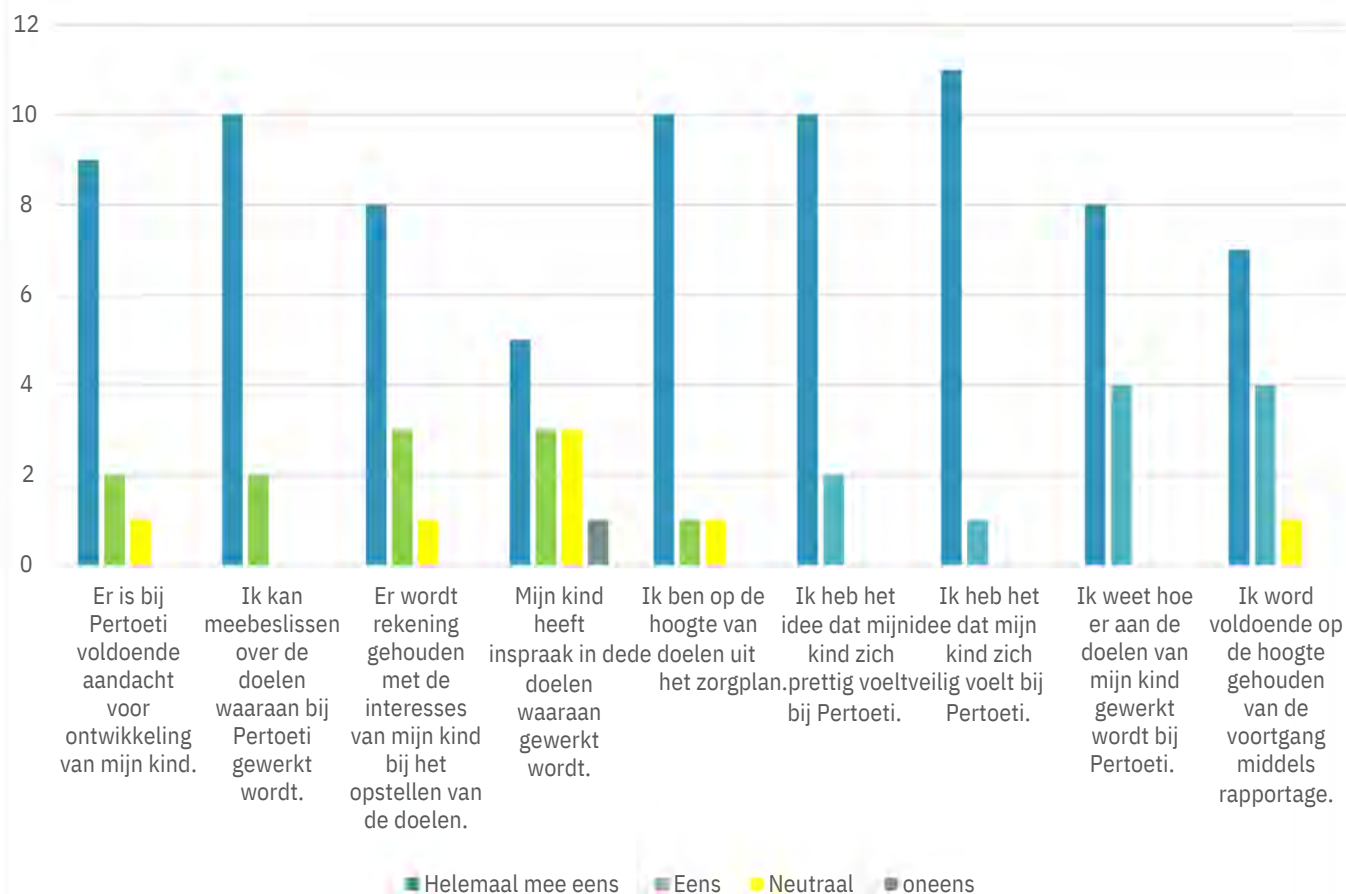
CIJFER VOOR DE ZORG DIE BIJ PERTOETI GEBODEN WORDT



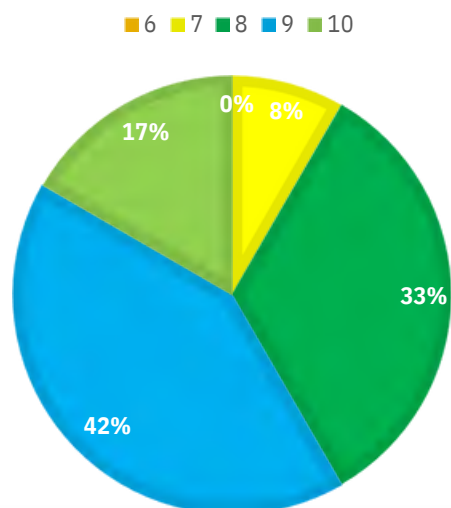
Het gemiddelde cijfer wat gegeven is voor de zorg die bij Pertoeti geboden wordt: 8,92

Er zijn geen opmerkingen geplaatst.

Doelen uit het zorgplan en de resultaten



CIJFER VOOR DE DOELEN UIT HET ZORGPLAN EN DE RESULTATEN

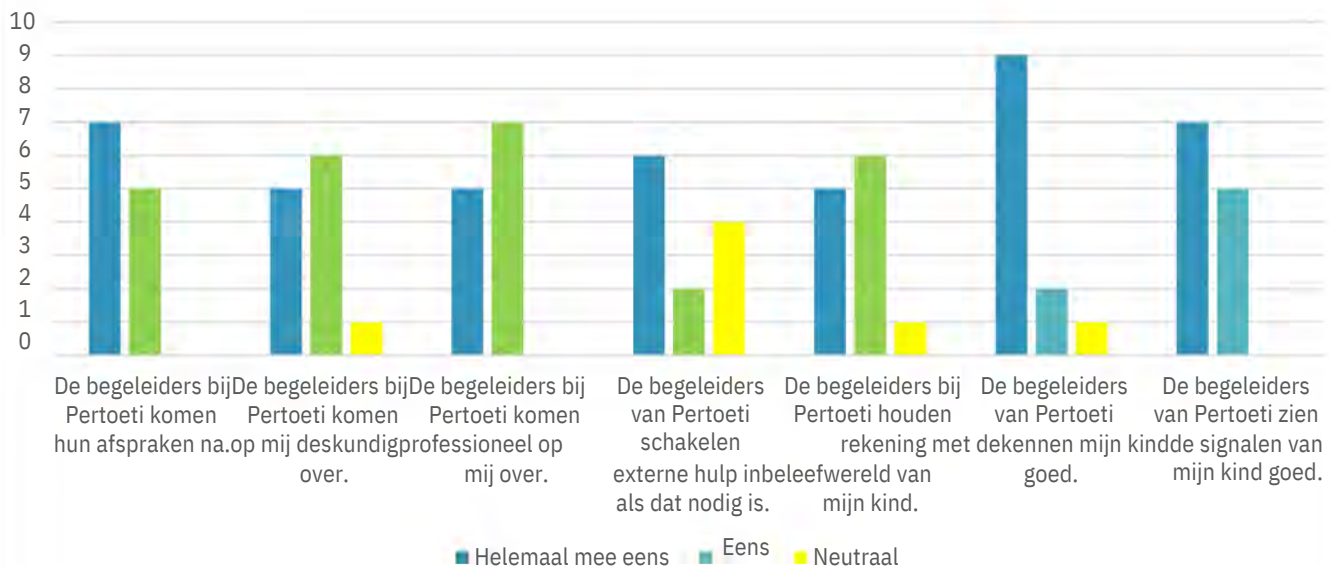


Het gemiddelde cijfer wat gegeven is voor de doelen uit het zorgplan en de resultaten is: 8,67

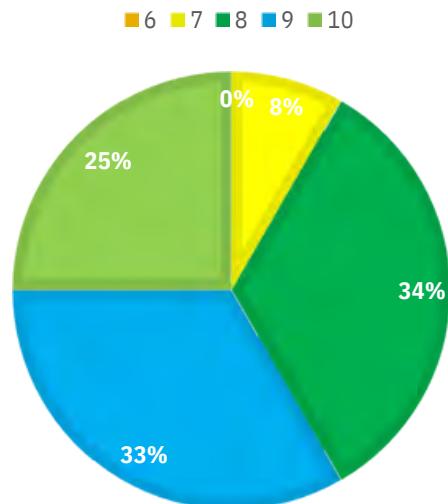
Opmerkingen over de doelen uit het zorgplan en de resultaten:

*De rapportage m.b.t negatief gedrag voert vaak de boventoon. Wij weten niet wat wij hiermee moeten doen. Gaan hier wel het gesprek over aan met begeleider.

Deskundigheid van de begeleiders van Pertoeti



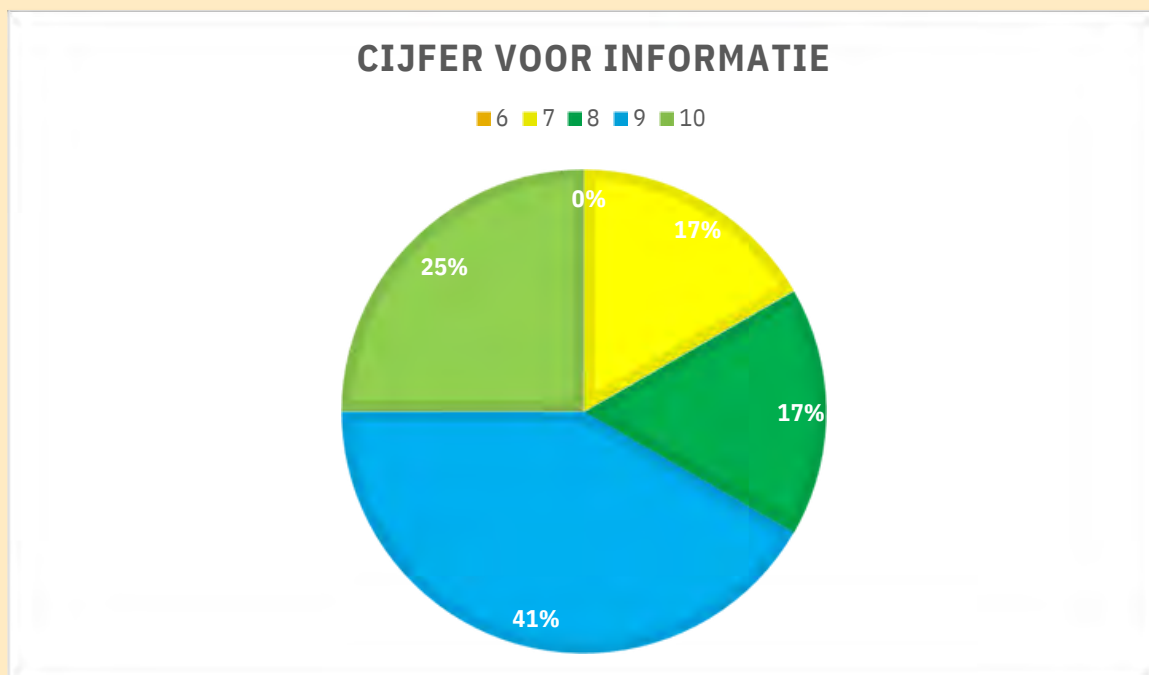
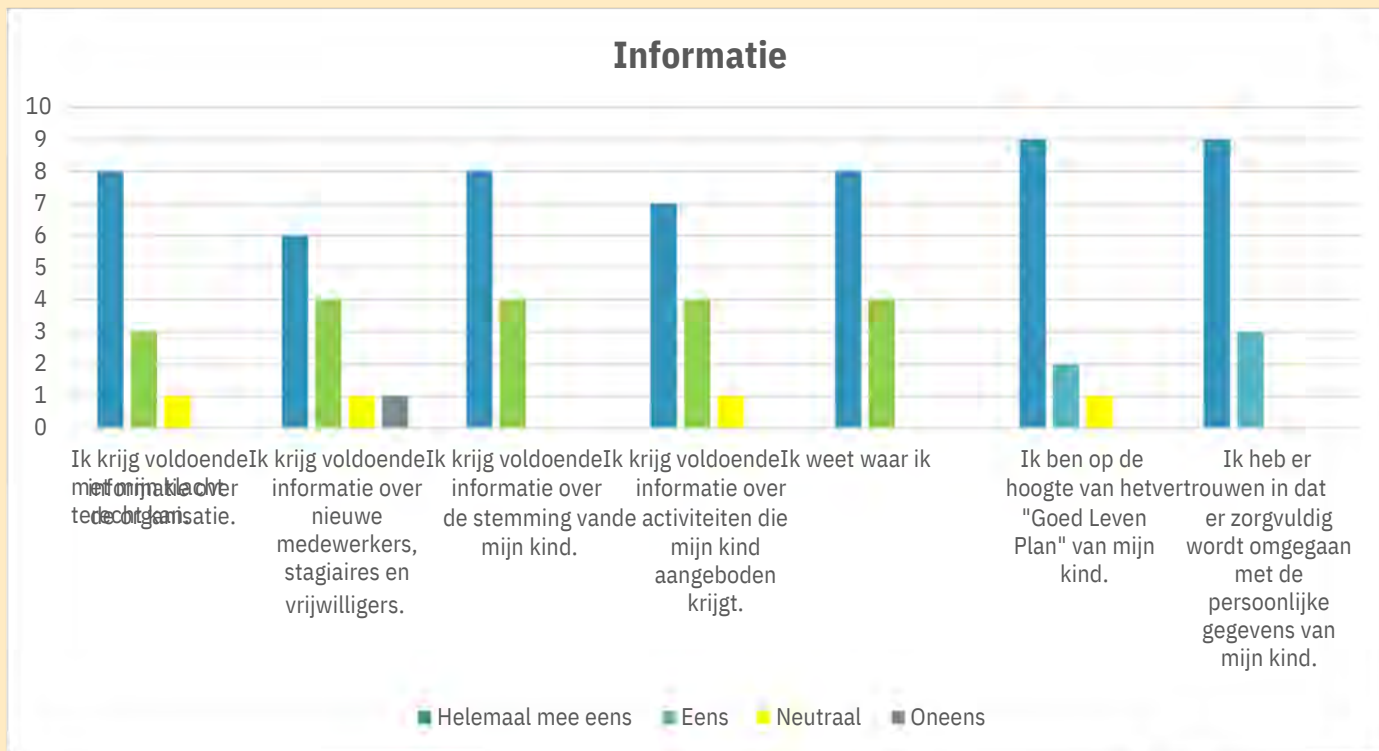
CIJFER VOOR DE DESKUNDIGHEID VAN DE BEGELEIDERS VAN PERTOETI



Het gemiddelde cijfer wat gegeven is voor de deskundigheid van de begeleiders van Pertoeti is: 8,75

Opmerkingen over de deskundigheid van de begeleiders:

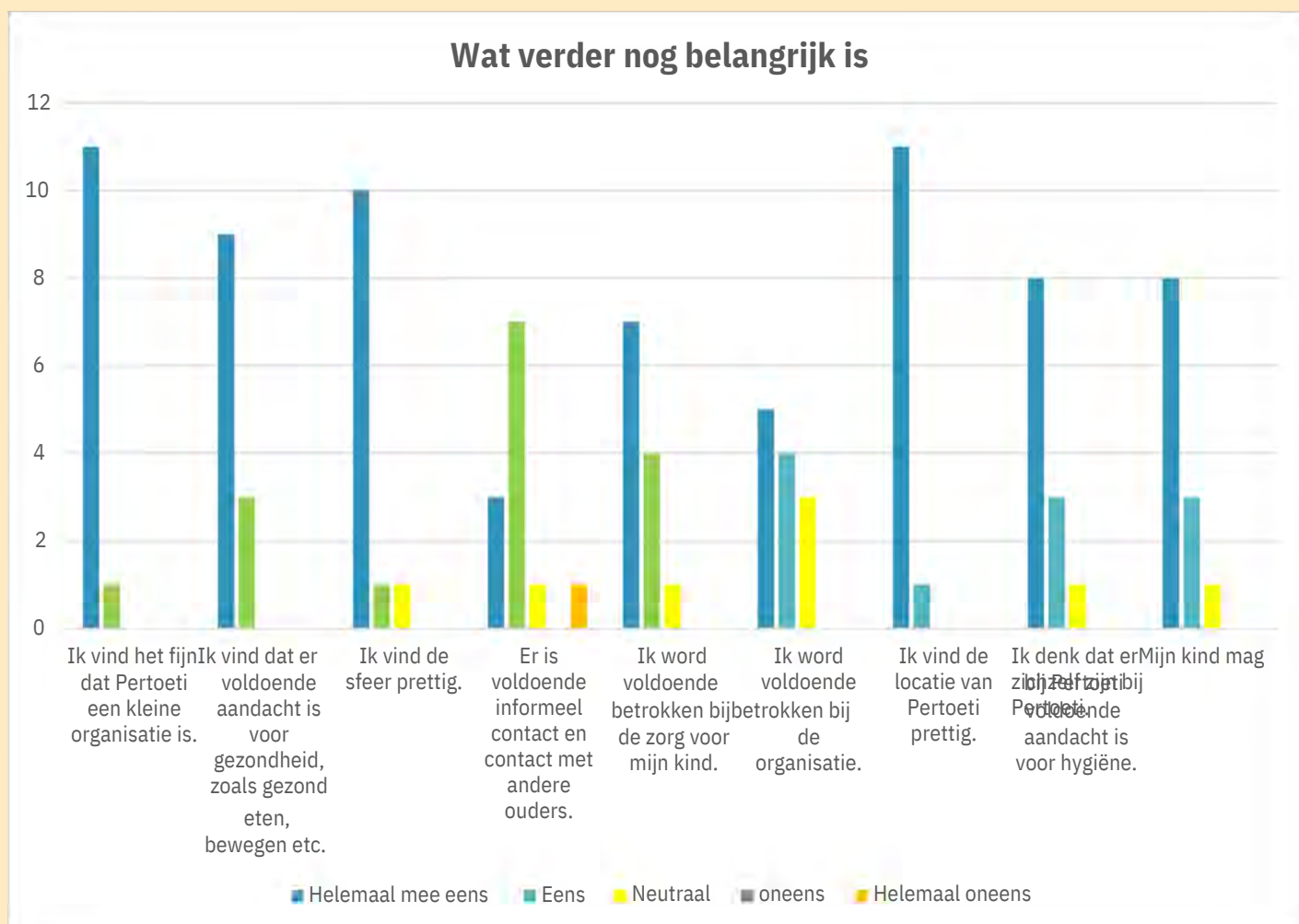
- * Vrij veel nieuwere mensen, waardoor nog niet alle automatismen en kennis aanwezig zijn. Kwestie van tijd, denk ik
- * Met elkaar communiceren en terugkoppelen naar elkaar
- * Prima zoals het gaat



Het gemiddelde cijfer wat gegeven is voor informatie is: 8,75

Opmerkingen over informatie:

*Meer gedetailleerde info over de status van bv. de bouwplannen.



Opmerkingen over wat verder nog belangrijk is:

*Ga zo door!

*Vaak nieuwe gezichten aan de deur, die we nog niet kennen. Misschien even voorstellen.

*Het is al jaren dat ik bij Pertoeti langs ben geweest. Qua cliënten en zorgverleners ben ik hier niet op te hoogte. Er komt altijd vaste persoon langs om haar op te halen en te brengen, wat heel erg fijn is.

*Ik mis de omgang van vroeger. Sinds corona is het veel zakelijker naar mijn idee. Dat buiten moeten

wachten wachten als ik m'n kind ophaal vind ik best een dingetje maar goed het is niet anders.

*Fijn dat er een Pertoeti is, zo fijn.

De vragenlijst is aan 18 ouders verstuurd en ingevuld door 12 ouders (67%).

De vragenlijst is ingevuld in november 2024.

Feest voor ouders, cliënten en bekenden om het 20 jarig bestaan van Pertoeti te vieren

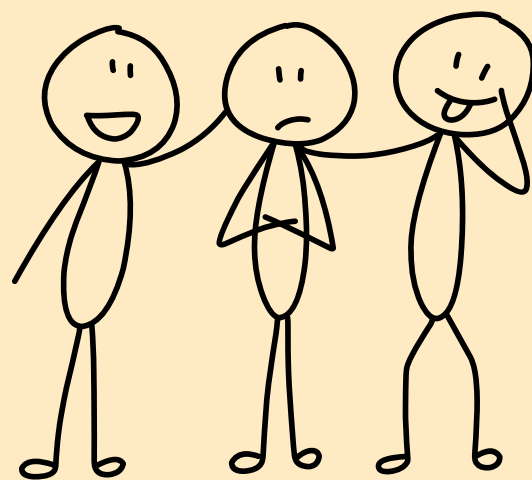
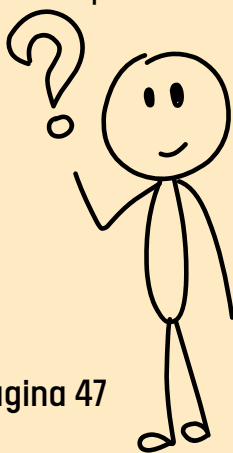
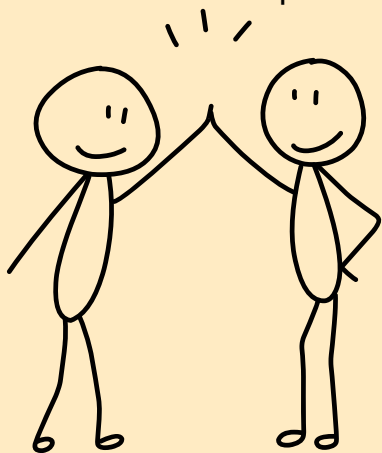
We hechten veel waarde aan de mening van ouders en cliënten over de invulling van de zorg. Ouders komen vaak hun kind zelf brengen of halen, waardoor er regelmatig een kort contactmoment is met begeleiders. De lijntjes zijn kort en we zorgen ervoor dat er altijd iemand bereikbaar is. De directie (Monique en Mariska) vinden het belangrijk om zelf ook de contacten met ouders onderling te blijven onderhouden. Hun dochters zijn tenslotte ook 'cliënten van Pertoeti'.

We vinden het ook belangrijk dat ouders elkaar kunnen ontmoeten. Daarom organiseren we elk jaar een avond voor ouders. Daarnaast hebben we ouders afgelopen jaar uitgenodigd om een ijsje te komen eten. Dit was tevens een kleine viering van ons 20 jarig bestaan.

Oorspronkelijk was het de bedoeling om een feest te organiseren. Dit hebben we een jaar verzet, omdat de verbouwing vertraging op heeft gelopen. We gaan het feest volgend jaar organiseren. We vieren dan de heropening en het 20 jarig bestaan. Op verzoek van ouders is er ook een avond georganiseerd over Goed Leven Plan. Dit plan is een hulpmiddel om op systematische wijze met elkaar na te denken over de vragen die ouders / familieleden van iemand met een verstandelijke beperking hebben. Het plan helpt bij het in kaart brengen van het leven van familielid met een (verstandelijke) beperking. Met behulp van het Goed Leven Plan gaan professionele cliëntondersteuners aan het werk met een gezin.

Er is een cliëntondersteuner uitgenodigd om hier meer over te vertellen. Deze avond heeft ouders aan het denken gezet over de zaken, die ze voor de toekomst moeten regelen en welke mogelijkheden er zijn om dit te doen.

Op de avond voor ouders is ook de toekomst weer aan bod gekomen door het gesprek over 'wonen' aan te gaan. Sommige ouders waren al plannen aan het maken, maar het werd vooral duidelijk dat er voor onze doelgroep heel weinig mogelijkheden zijn. Omdat dit een thema is wat erg leeft bij ouders, zullen we hier volgend jaar vaker bijeenkomsten voor organiseren. Andere onderwerpen waren de verbouwing en een lesje 'grey of the day'. De avond is afgesloten met een drankje en lekkere hapjes. Hierdoor hadden ouders de gelegenheid om elkaar en medewerkers van Pertoeti op een informele manier te spreken.



Verdere uitwerking van de communicatie matrix

Het gebruik van ondersteunende communicatie is inmiddels onmisbaar geworden bij Pertoeti. 84% van onze cliënten kan niet of nauwelijks praten, maar zij hebben allemaal iets te vertellen. Wij hechten veel waarde aan het vinden van manieren waarop zij hun mening kunnen uiten, vragen kunnen stellen en opmerkingen kunnen maken. Daarom zetten wij alles in het werk om communicatie mogelijk te maken, bijvoorbeeld door het gebruik van gebaren, pictogrammen en spraakcomputers.

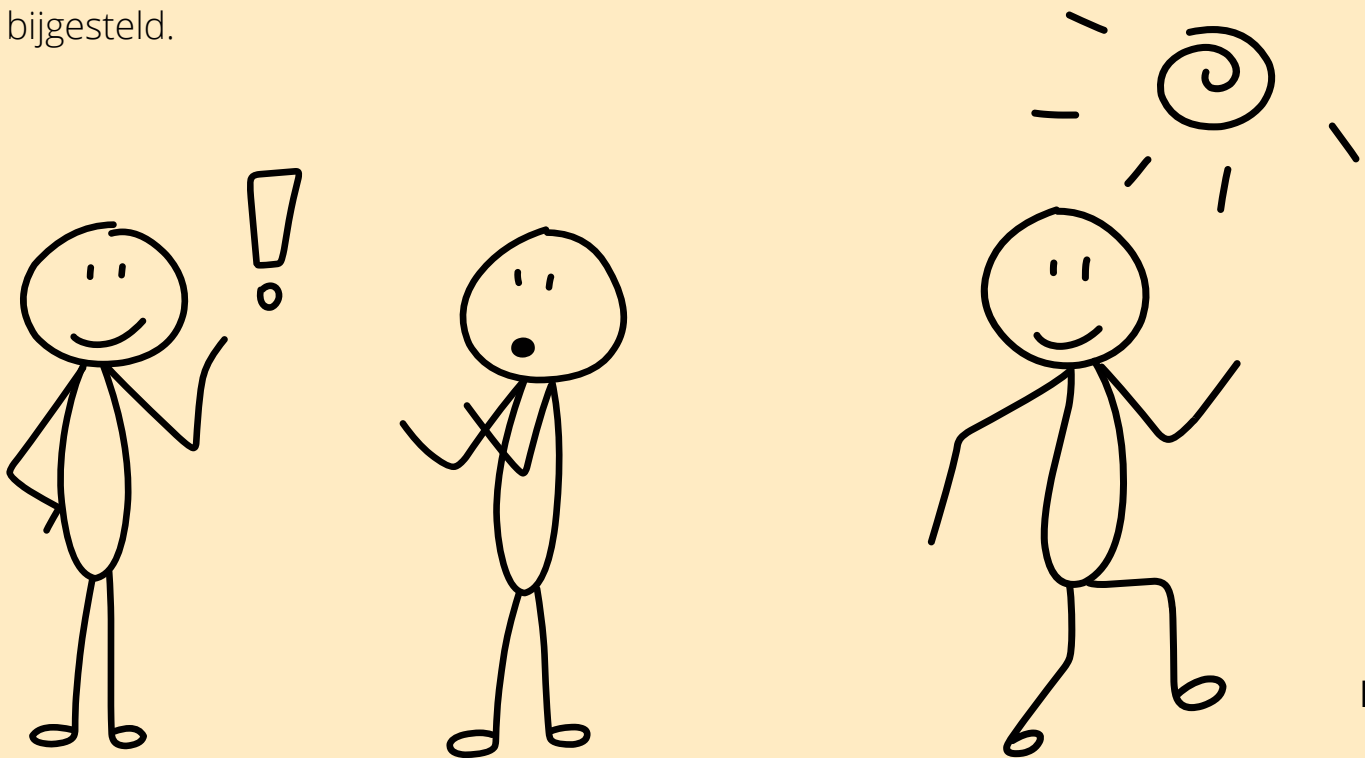
Recht op communicatie (VN Verdrag Handicap)

Het recht op communicatie is onderdeel van het VN Verdrag Handicap. Communicatie moet toegankelijk zijn. Dat wil zeggen:

- Informatie moet voor iedereen te begrijpen zijn.
- Iedereen moet zich zo volledig mogelijk kunnen uiten.
- Als dat niet met spraak en/of gebarentaal mogelijk is, moet er toegang zijn tot alternatieve en ondersteunende vormen van communicatie.

Om een goed beeld te krijgen van het communicatieniveau van een cliënt en om doelstellingen te bepalen, vullen we de communicatiematrix in. Dit instrument biedt inzicht in de communicatiemethoden van de cliënt en de communicatieve functies die hij of zij vertoont. Het doel is om de uitingsmogelijkheden van personen met complexe communicatiebehoeften te verbeteren.

Aan het einde van het jaar bleek dat niet voor alle cliënten een matrix was ingevuld; dit was voornamelijk gedaan voor cliënten die een spraakcomputer gebruiken. We hebben afgesproken dat in 2025 de matrix voor alle cliënten ingevuld zal worden. Dit zal jaarlijks gebeuren door de persoonlijk begeleider wanneer het 'goed leven plan' wordt bijgesteld.





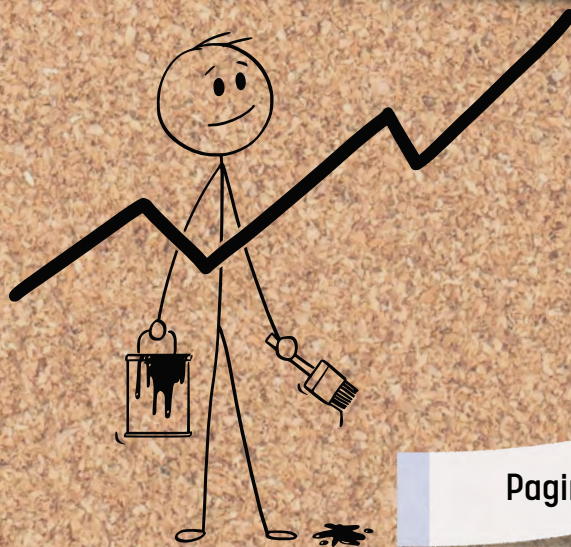
**Waar we in 2024
aan hebben
gewerkt:**



Bouwsteen 3

- Team coaching
- Medewerkers tevredenheidsonderzoek
- Samenwerking andere organisaties en onderwijsinstellingen

03



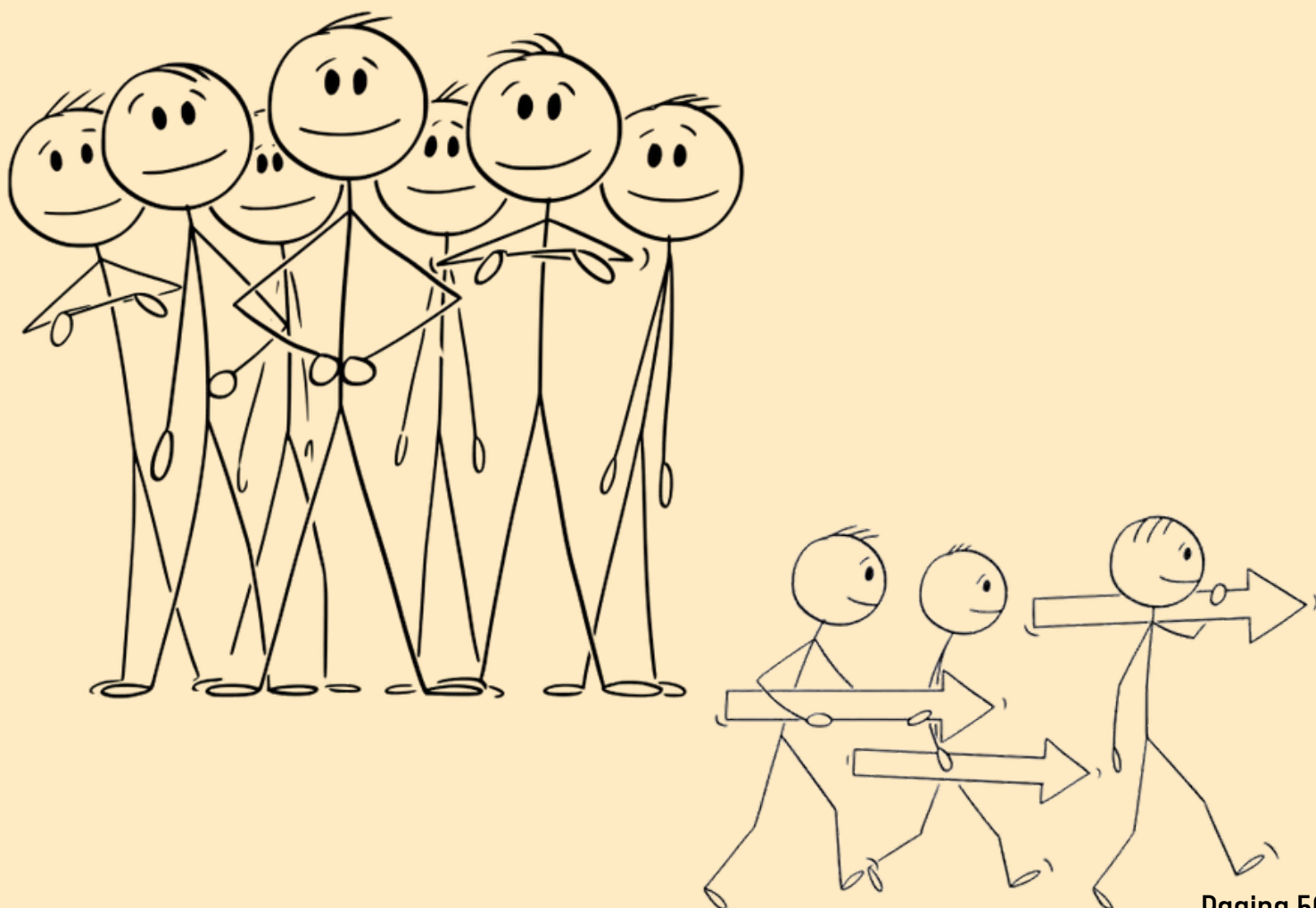
Team coaching

In 2024 heeft het hele team een coaching traject gevolgd. Hiervoor hebben we een externe coach ingehuurd om met het team aan de slag te gaan. Het doel ervan was het team een stap verder te laten zetten in zelforganisatie.

Opdrachten uit de team coaching waren: naar zichzelf kijken betreft functioneren en het nemen van verantwoordelijkheid, een metafooropdracht, het maken van sociogrammen, benoemen van kwaliteiten en leerdoelen, feedback geven en ontvangen, etc.

Na de coaching is er een evaluatie naar de teamleden gestuurd. Met de input, die we daardoor krijgen, kunnen we vervolgstappen plannen.

Er is één medewerker, die een individueel coaching traject heeft afgerond. Zij heeft dit traject als zeer waardevol ervaren.



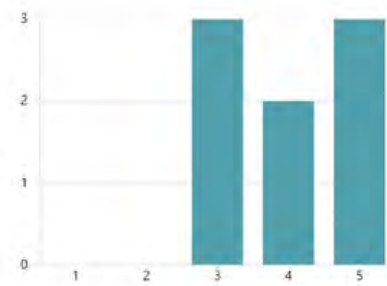
Evaluatie teamcoaching

De sessies begeleid door: Isabel Pullens

Data: 14 maart 2024, 8 april 2024, 6 mei 2024, 6 juni 2024

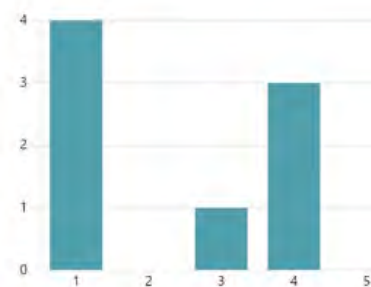
De evaluatie bestond uit 10 vragen waarvan een gedeelte gescoord moest worden op een schaal van 1 tot 5, waarbij 1 helemaal oneens is en 5 helemaal eens. Er waren ook een aantal open vragen. De vragenlijst is ingevuld door 8 van de 9 deelnemers.

1. Ik vond deze team coaching waardevol



De gemiddelde score hierbij is 4. Het team heeft de sessies dus als waardevol ervaren.

2. Door deze team coaching ben ik gegroeid in mijn functie binnen Pertoeti



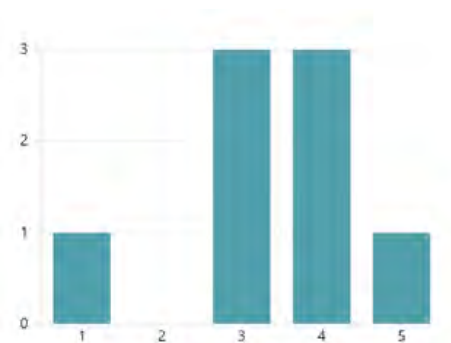
Het gemiddelde is 2,38. Zoals te zien is in de staafdiagram is deze vraag heel wisselend beantwoord. Er zijn 4 mensen die aangeven door de coaching niet gegroeid te zijn in hun functie, 1 iemand is neutraal en er zijn 3 mensen die aangegeven hebben we gegroeid te zijn.

3. Licht toe wat het voor jezelf in je werk bij Pertoeti heeft opgeleverd

- Zonder het veilige moment te voelen gedurende de tijd voor Pertoeti, ben ik inmiddels zover dat ik wat meer kan laten zien. Het is een proces wat blijft doorgaan! Er is meer openheid geweest bij collega's. Het heeft op dit moment nog niet iets zichtbaars opgeleverd. Hopelijk is die openheid een begin in het werk. Ik heb mijn persoonlijke verhaal kunnen vertellen. Wat meer duidelijkheid geeft waarom ik op een bepaalde manier denk en doe. De reacties waren heel begripvol. Het is dan fijn om te constateren dat je collega's er echt voor je kunnen zijn tijdens het werk. Niet dat ik dit gevoel eerst niet had, maar ik vond dit toch een stap extra. Ik merk dat de samenwerking beter verloopt met bepaalde collega's en dat het feedback geven en ontvangen makkelijker is geworden. Ik heb de collega's beter leren kennen. Meer comfort in de omgang en meer begrip van het team. Het was een rustige opbouw van het geheel waar maar toe gewerkt werd. In rust ook bij jezelf nagaan wat werk bij Pertoeti voor jouw zelf betekent, en hoe je dat kunt inzetten voor het grotere geheel. Het heeft mij persoonlijk geen groei opgeleverd in het werk, maar ik heb dit deel van het proces al vaker doorlopen vanwege mijn langere betrokkenheid bij het kernteam.
-
-
-

4. Door deze team coaching zijn we gegroeid als team

De gemiddelde score was hier 3,38. De gegeven antwoorden zijn erg verdeeld, maar op 1 persoon na is iedereen neutraal/het eens met de stelling.



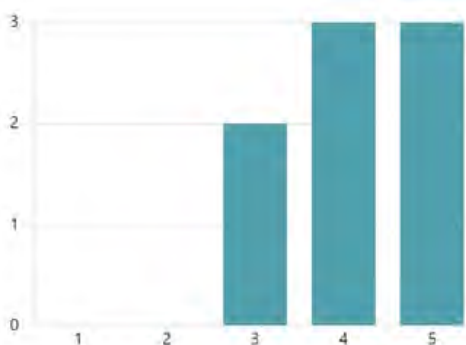
5. Licht toe wat het voor het team heeft opgeleverd

- Ik denk dat er een basis is gelegd voor meer vertrouwen, we kunnen elkaar (denk ik) in ieder geval meer begrijpen. Waar handelen uit voortkomt.. Deze coaching heeft ons dichter bij elkaar gebracht. Collega's hebben hun persoonlijke verhaal verteld.
- Met name over hun verleden, hun opvoeding. Wat maakt waarom we de dingen doen zoals we ze doen. Als je hier vanaf weet kun je een ander beter begrijpen, je kunt beter bijspringen. Het zorgt tevens voor een vertrouwensband, dus ook een betere samenwerking. Het heeft de start gelegd voor een betere samenwerking waarbij een ieder zijn verantwoordelijkheden beter kan en durft te pakken.
- Ik denk dat het voor het team goed is geweest. Collega's zijn zich bewuster van het proces en het lijkt duidelijker dat we dit samen moeten doen.
- Het innerlijke gevoel meer uitdrukken en de persoonlijkheden van het team beter kennen. Daarnaast hoe je prioriteiten en taken regelt.
- Ik denk wel dat er een basis is gelegd voor een basisveiligheid. Ik leer mij steeds duidelijker te uiten. In een van de laatste sessie's was dat heel duidelijk in waar mijn belemmerende gedachten uit voortkomen.

En ik voelde mij wel veilig genoeg om daar dieper op in te gaan.

- Binnen het team is er meer openheid gekomen waardoor ik meer eenheid voel in de samenwerking.

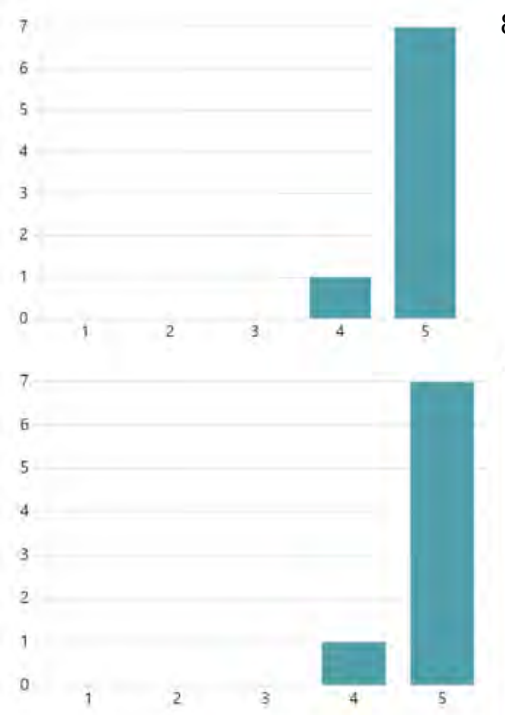
6. Er kwamen passende onderwerpen aan bod tijdens de team coaching



De gemiddelde score is 4,13.

7. Heb je onderwerpen gemist in de team coaching? Zo ja, welke?

- Vooral de laatste 2 bijeenkomsten waren zeer ingrijpend. Dat had tot gevolg dat ik voor mijzelf meer moest nadenken over waar er voor mij struikelblokken waren. Blinde vlekken die ik allang vergeten was, maar wel maken dat ik handel op mijn manier. Echter, op zijn tijd zou daar, zonder al te zeer diep te gaan op nog wel aandacht naar te laten gaan. Voor de 4 avonden waren de onderwerpen prima. Het is meer en hoe nu? Nee Hoe nu verder?
- Hoe pakken we als team hiermee door?
- X Nee
- Zoals gezegd was er in de opbouw voldoende ruimte om te ventileren op een goede manier.
- Heb geen onderwerpen gemist.
- Nee, ik heb niks gemist



8. Ik sta open voor een vervolg om ons verder te ontwikkelen als zelf organiserend team

Gemiddelde score van 4,88. Het team wilt zich dus graag verder ontwikkelen.

9. Ik ben bereid om te investeren in het proces richting een zelf organiserend team

Ook bij deze vraag is er een score van 4,88. Het team is dus ook bereid om te investeren in het stukje team ontwikkeling.

10. Hoe zou het vervolg er volgens jou uit moeten komen te zien?

- We zouden er van doordrongen moeten zijn van het feit dat met een zelf organiserend team er ook verantwoordelijkheden zijn. Dat moet groeien. Maar is wel een begin. Langzaam meer verantwoordelijkheid te nemen lijkt me goed.
- Dat is de vraag! Eerlijk gezegd weet ik het niet. Ik hoop dat iedereen de punten uit de coaching gaat toepassen op de groep en hierdoor een persoonlijke groei maar ook als team gaat ontstaan. Zodat we een sterker team gaan worden en dit de zorg verbeterd voor de cliënt. Dit deel was voor mij een collectieve bewustwording en daarnaast natuurlijk ook op persoonlijk gebied.
- Voor het vervolg zou ik daar verder op verdiepen. Ik zou zo niet meteen weten wat het best passend zou zijn, dus welke vorm je zou kiezen voor het persoonlijke deel. Naar mijn idee heeft iedereen een groot verantwoordelijkheidsgevoel binnen Pertoeti. Misschien is het handig om uit te zoeken waar onze competenties liggen.
- Regelmatige avonden zoals we hadden. Stilstaan bij elkaars visie en de samenwerking verbeteren. Naar mijn mening behaal je dit niet al na 4 avonden. Hiervoor is meer en blijvende intervisie nodig. Om te leren van en met elkaar.
- Ik denk dat het belangrijk is dat we als team in contact blijven. Samen kijken hoe nu verder en hoe we onze verantwoordelijkheden kunnen gaan nemen.
- Ik begreep niet precies wat je bedoelde, maar ik zal een antwoord geven op wat ik begreep (hij is goed en streeft naar het beste)
- We zouden denk ik als vervolg nog een aantal sessies kunnen plannen met de coach om dieper in te gaan op wat er nodig is om een zelf organiserend team tot wasdom te brengen. Het team heeft alle mogelijkheden, maar moet ze leren in te zetten.
- Verder borduren op de gezamenlijke visie, ons verder verdiepen samen in het kwaliteitskompas en feedback geven aan elkaar moet echt meer op de werkvloer.

Conclusie (door Rebecca):

De teamleden lijken positief ten opzichte van de team coaching en hebben deze als prettig ervaren. Er is een start gemaakt waarbij er vertrouwen en openheid onder elkaar is. Ook geven een aantal mensen aan beter inzicht te hebben gekregen in hun belemmeringen en waarom ze handelen zoals ze doen. De algemene stemming is ook dat het team er nog niet is en een vervolg wenselijk is waarbij thema's genoemd worden zoals:

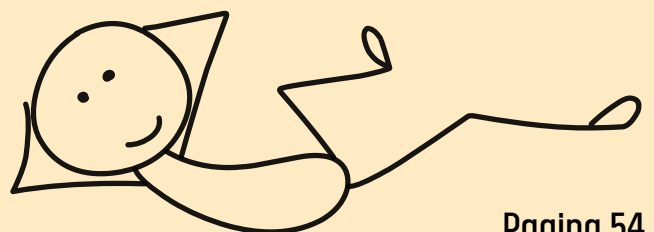
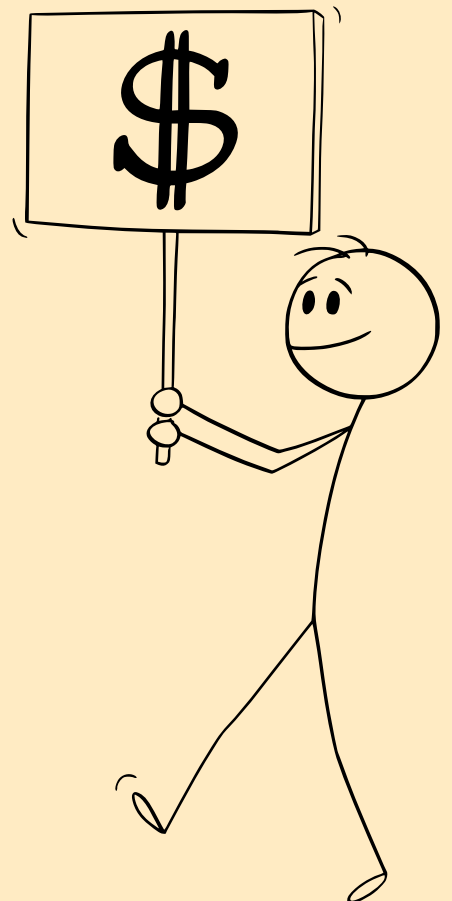
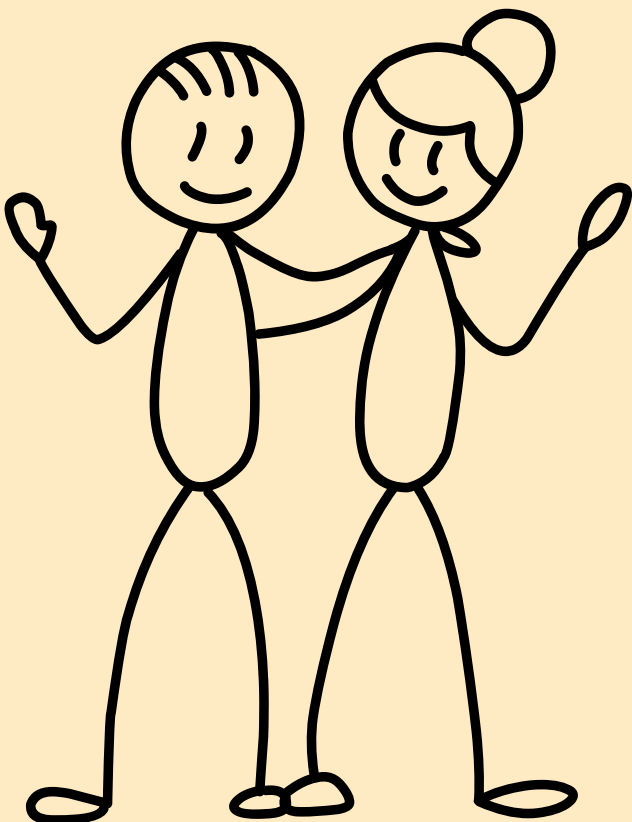
verantwoordelijkheden nemen, verder verdiepen in jezelf en elkaar, leren van elkaar, vertaling naar de praktijk en het geven van feedback.

Medewerkers tevredenheidsonderzoek

Om het jaar vragen we onze medewerkers een lijst met vragen in te vullen. Dit hebben we afgelopen jaar ook gedaan.

Uit de antwoorden blijkt dat we nu beter scoren op zaken waar we aan gewerkt hebben, zoals de bekendheid van de vertrouwenspersoon en de beloning.

Op de volgende pagina's zijn de antwoorden uit het medewerker tevredenheid onderzoek te vinden.

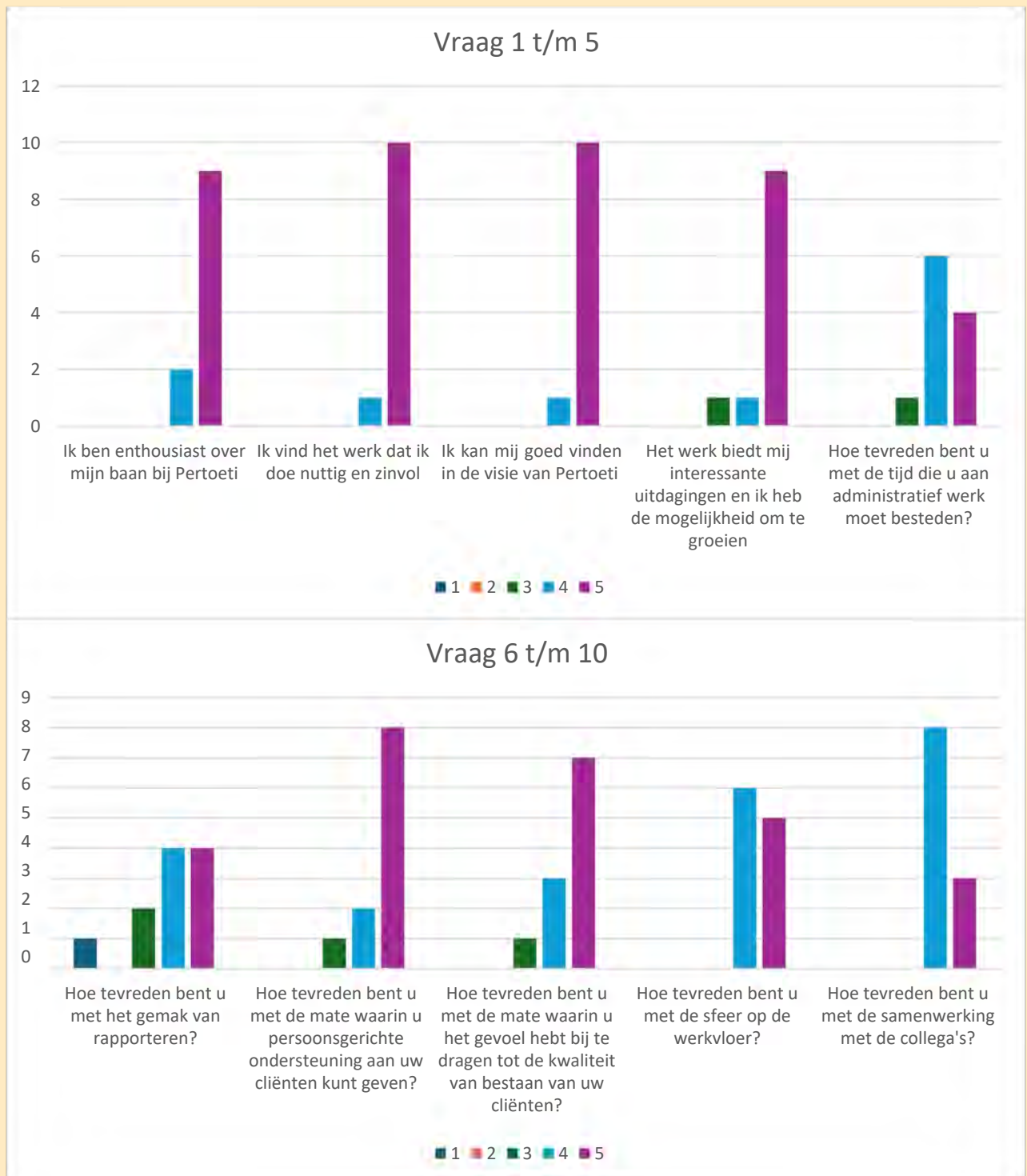


Resultaten medewerker tevredenheidsonderzoek 2024

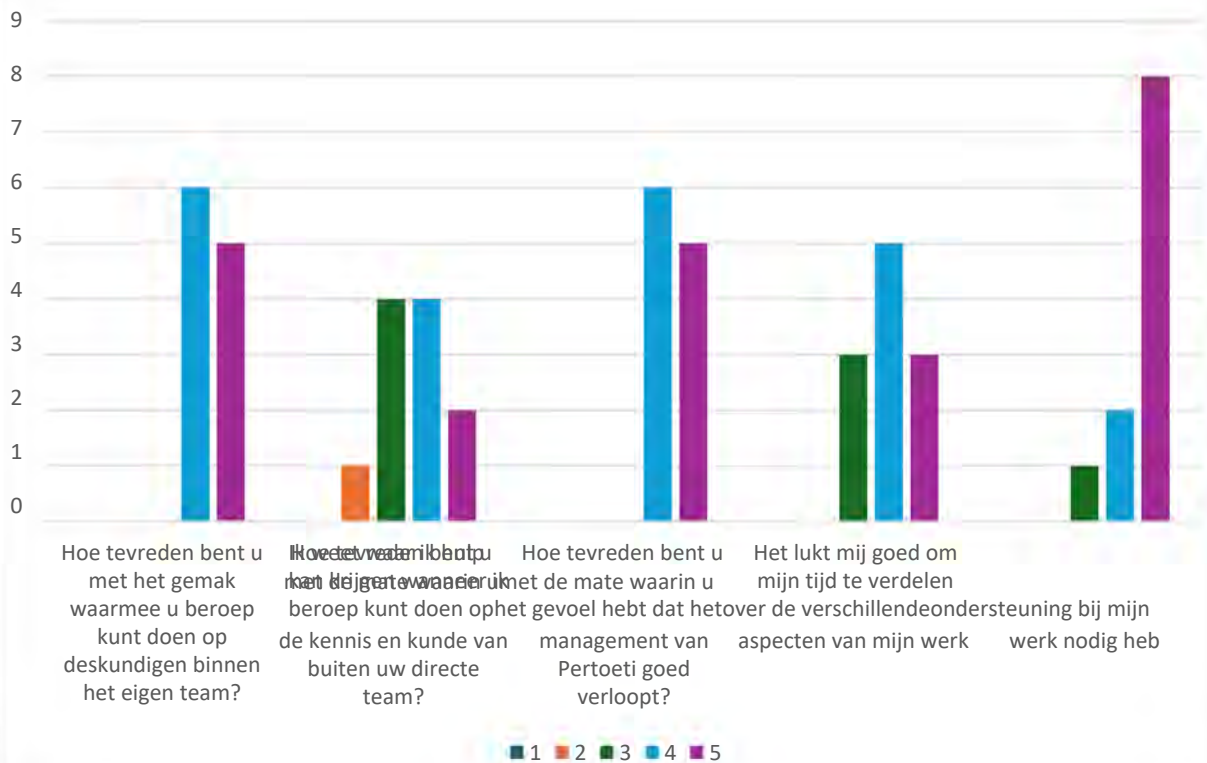
Ingevuld voor 11 van de 14 medewerkers.

Ze konden scoren op een schaal van 1 tot 5, waarbij 1 helemaal oneens/erg ontevreden is, 3 is neutraal en 5 helemaal eens/erg tevreden. De vragenlijst bestond uit 60 vragen met na afloop ruimte voor overige opmerkingen.

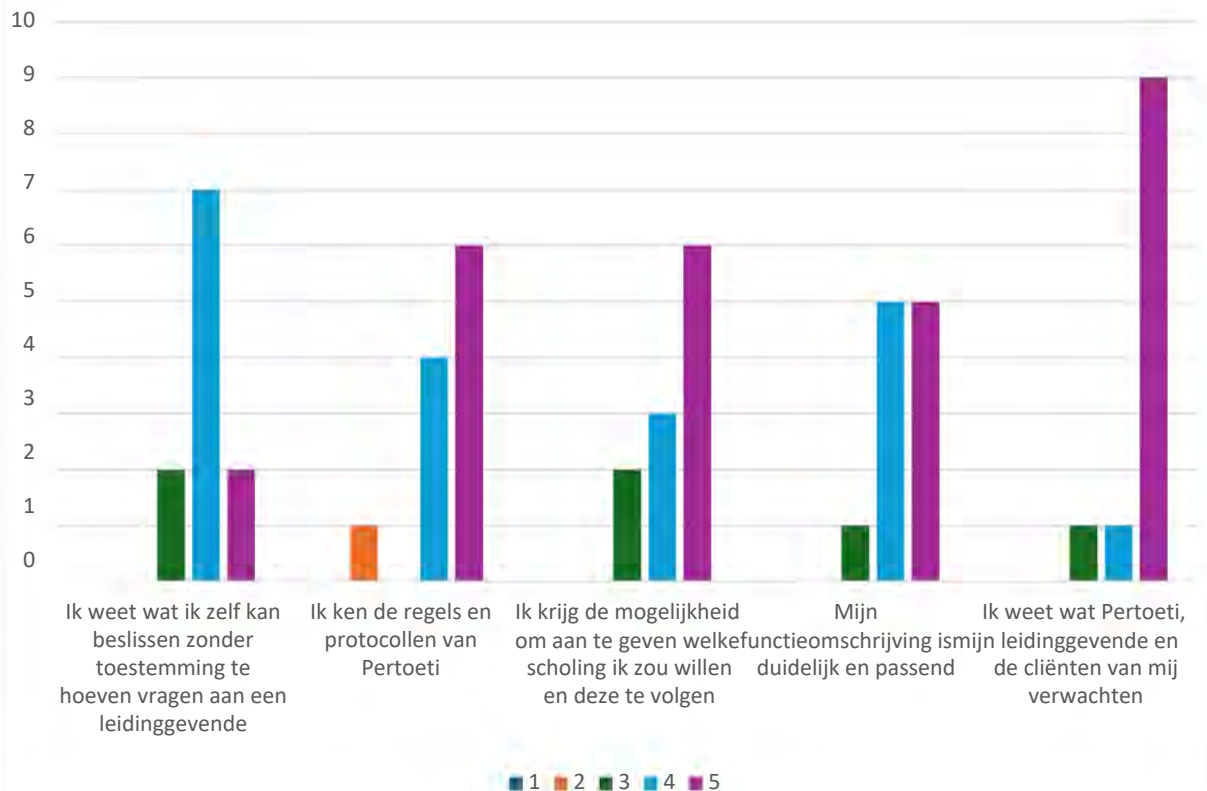
In de grafieken hieronder staat de verticale as voor het aantal mensen. De gekleurde staven geven weer welke antwoorden per vraag gegeven zijn.

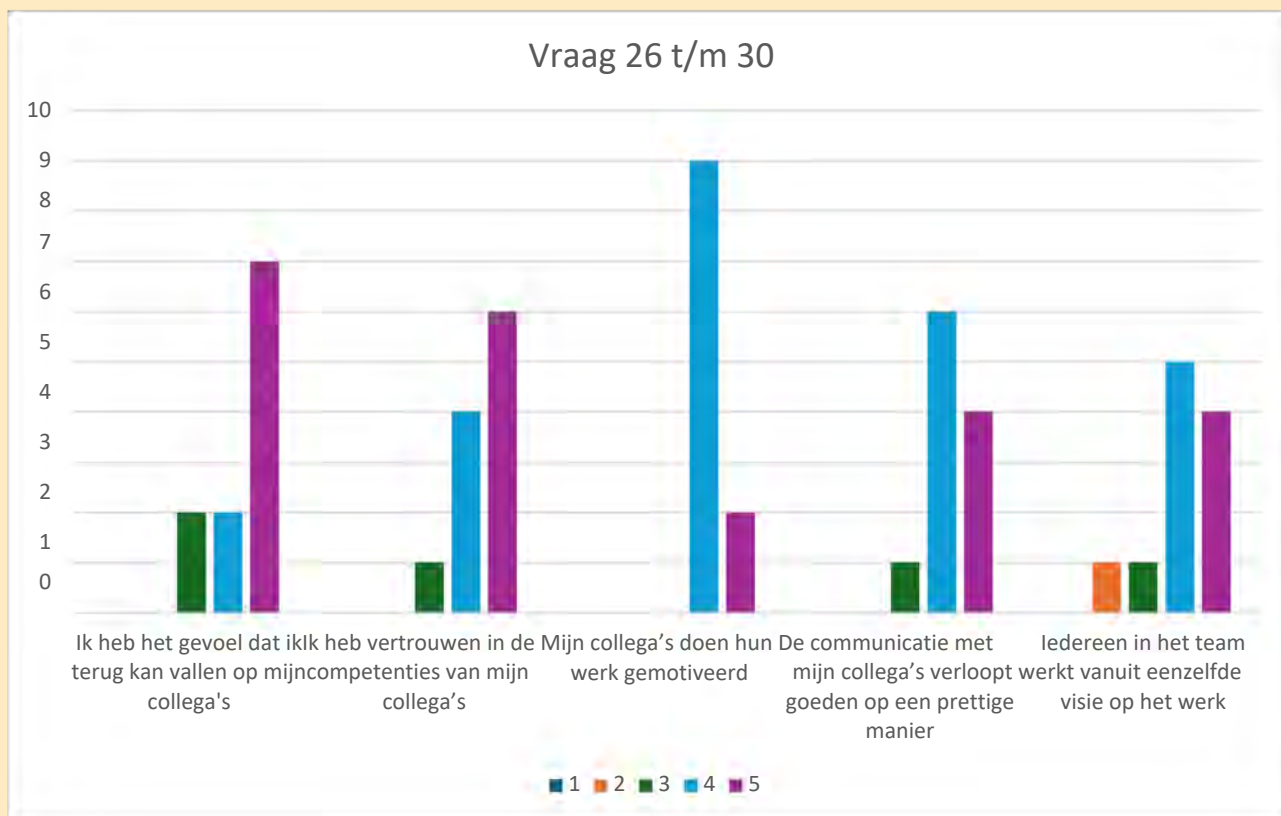
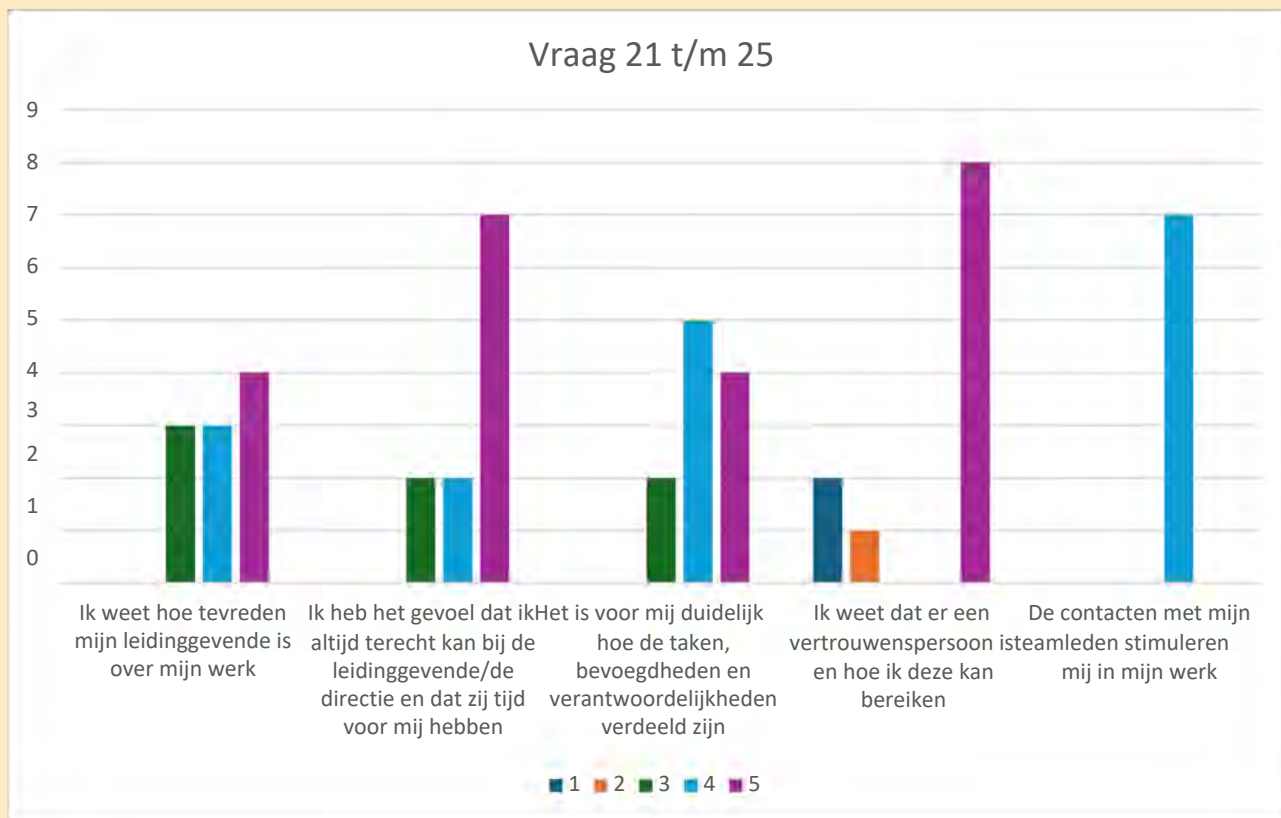


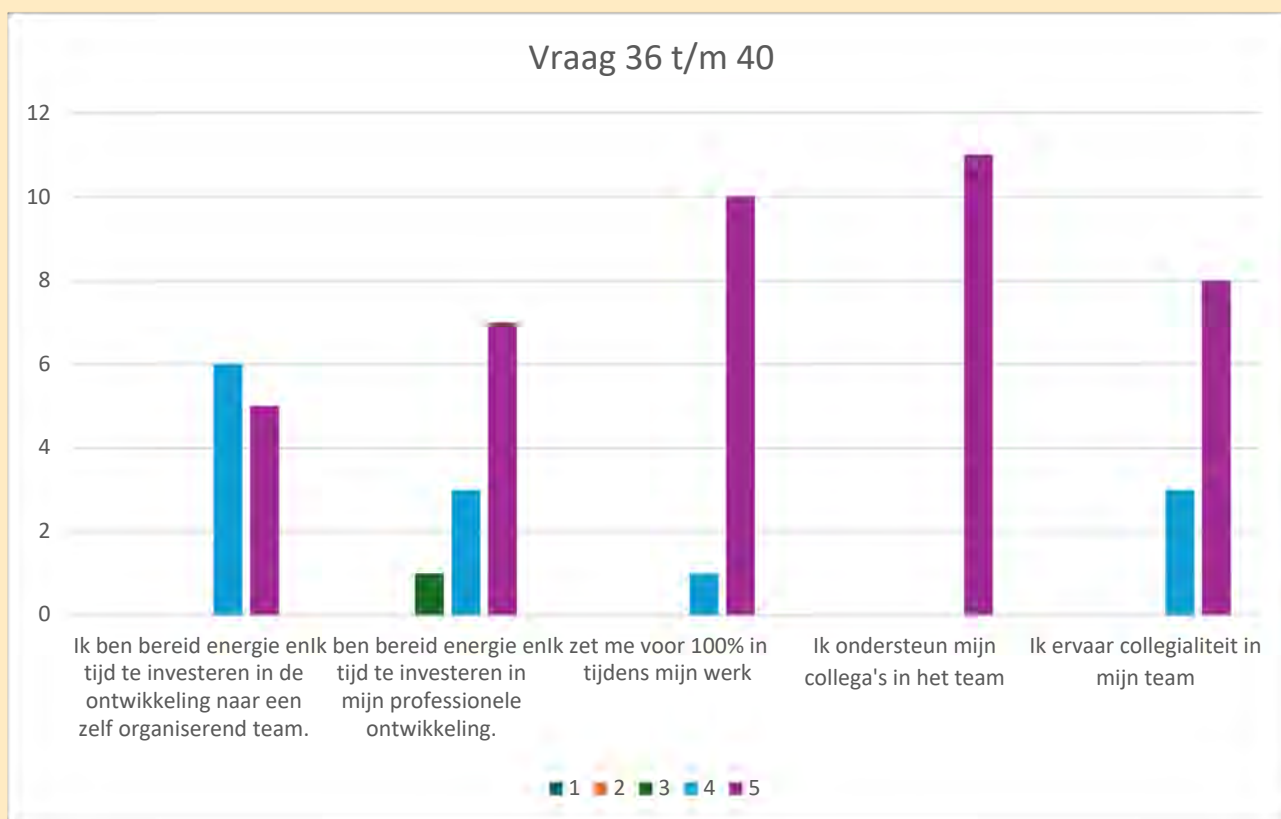
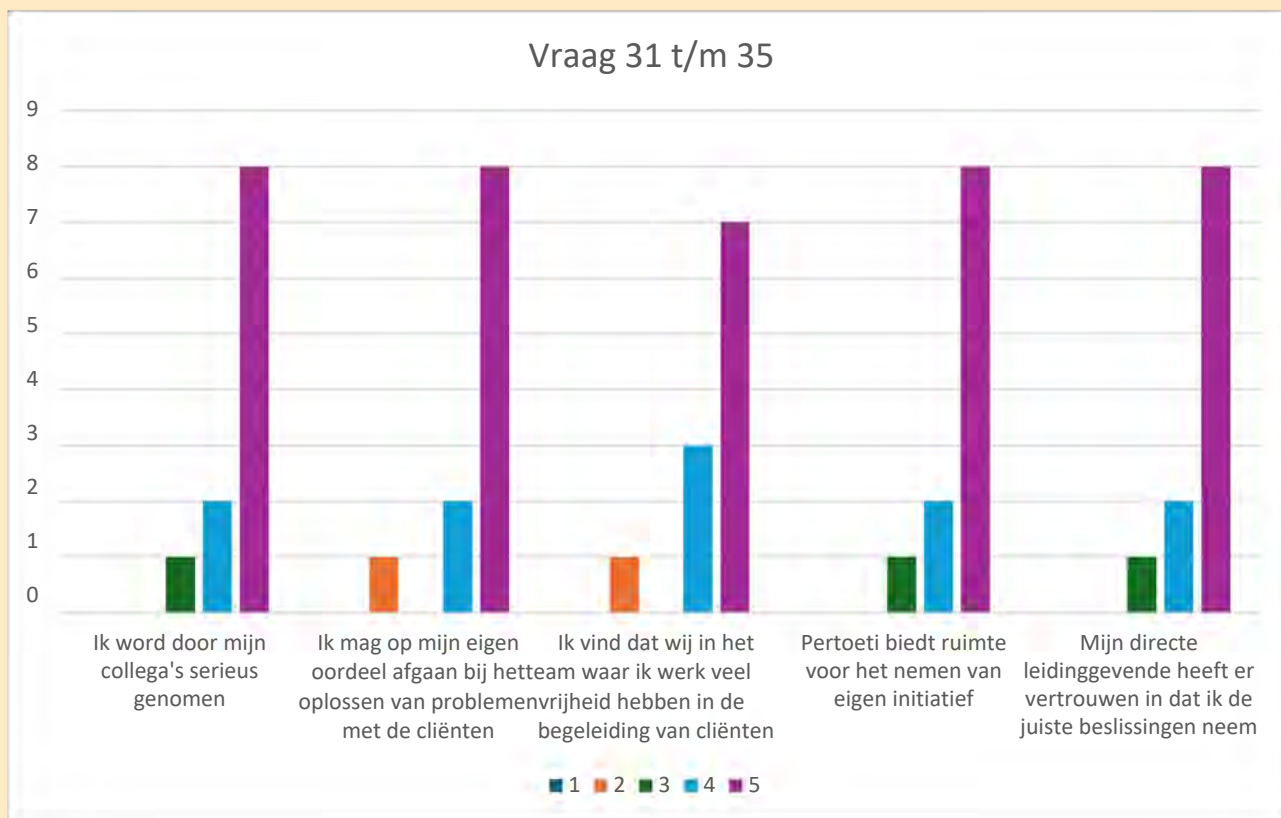
Vraag 11 t/m 15

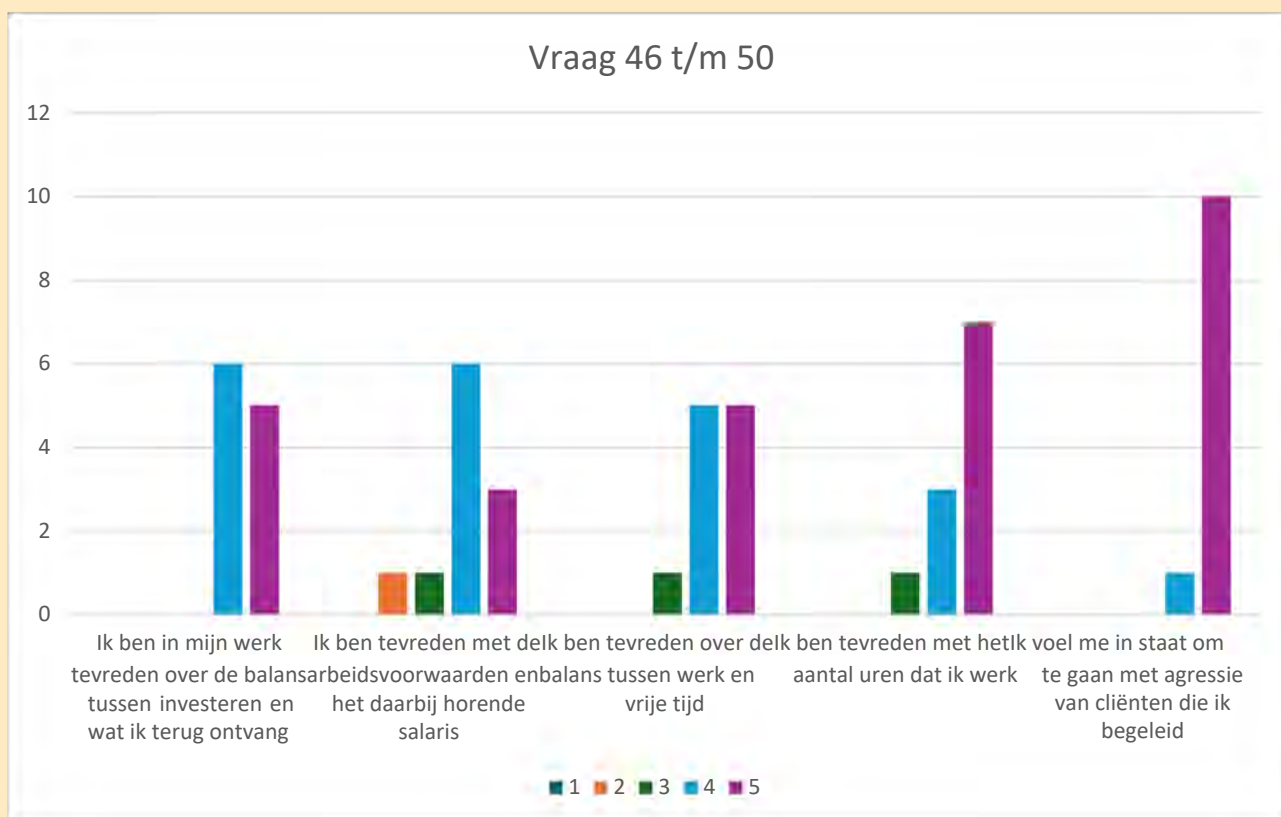
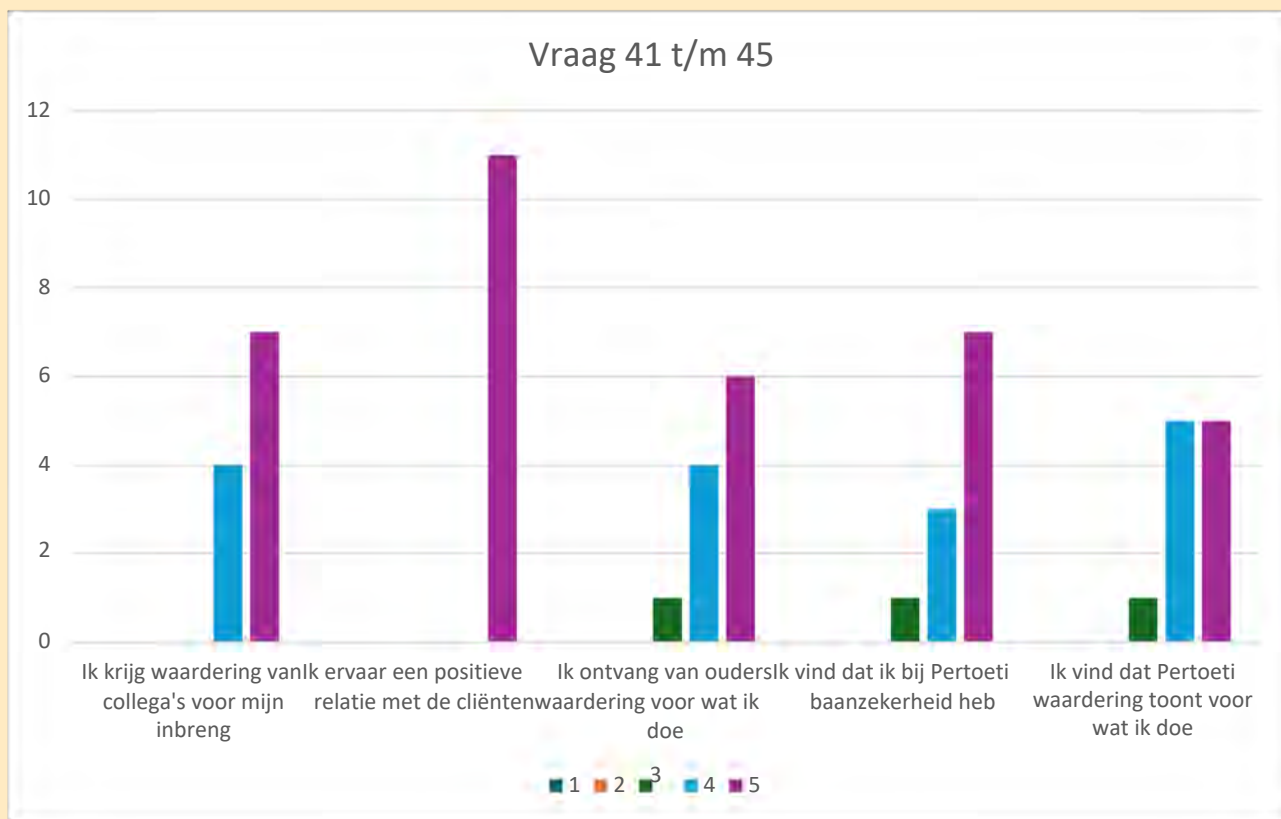


Vraag 16 t/m 20

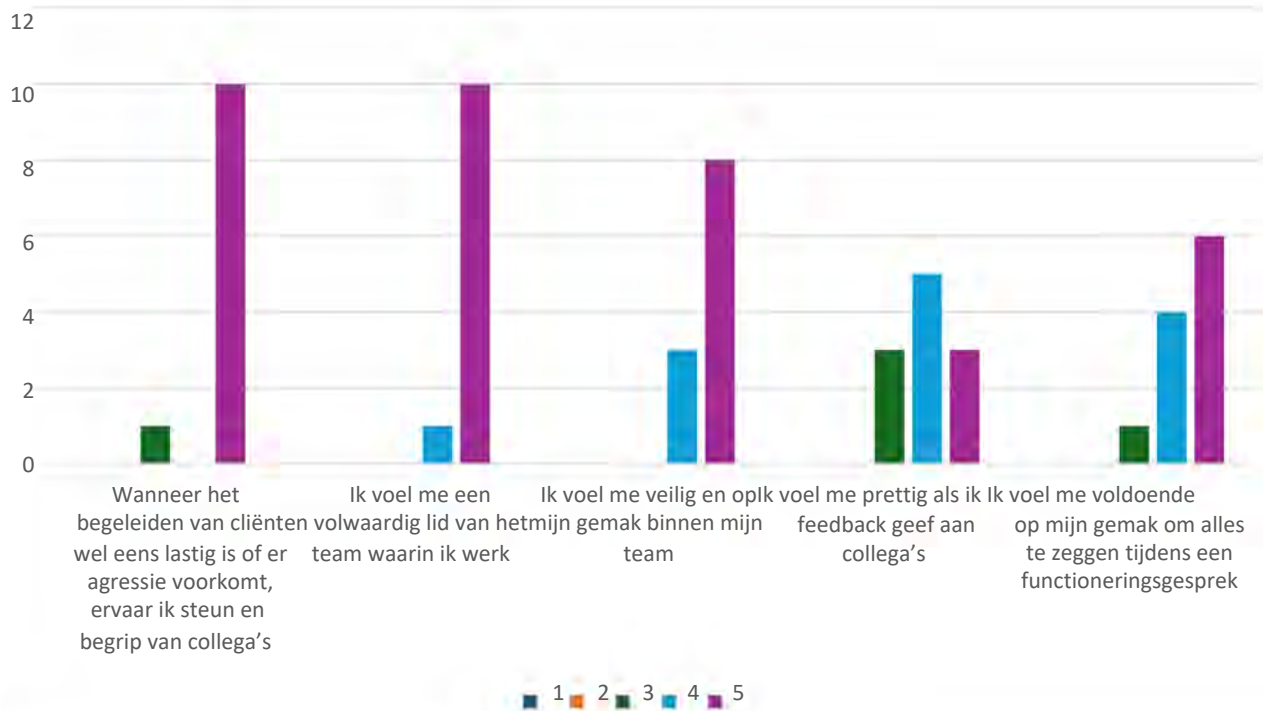




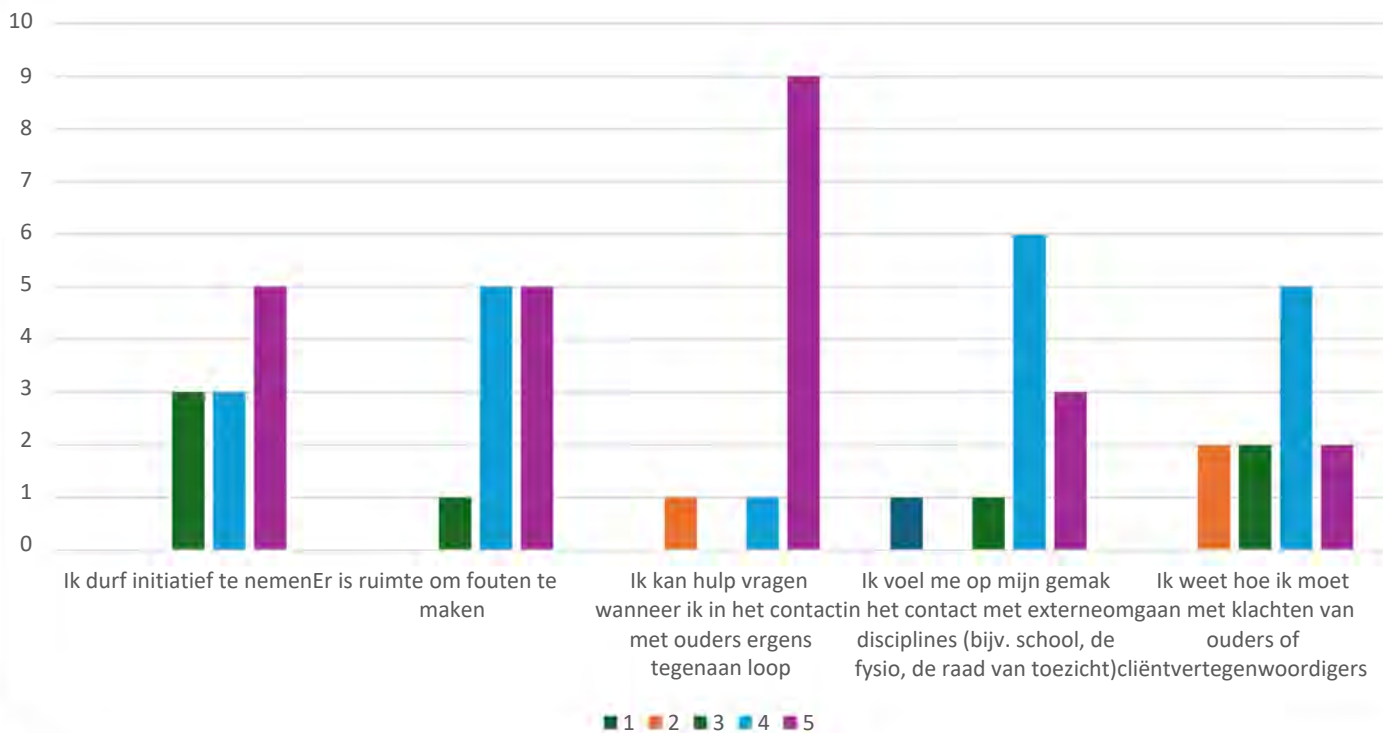




Vraag 51 t/m 55



Vraag 56 t/m 60

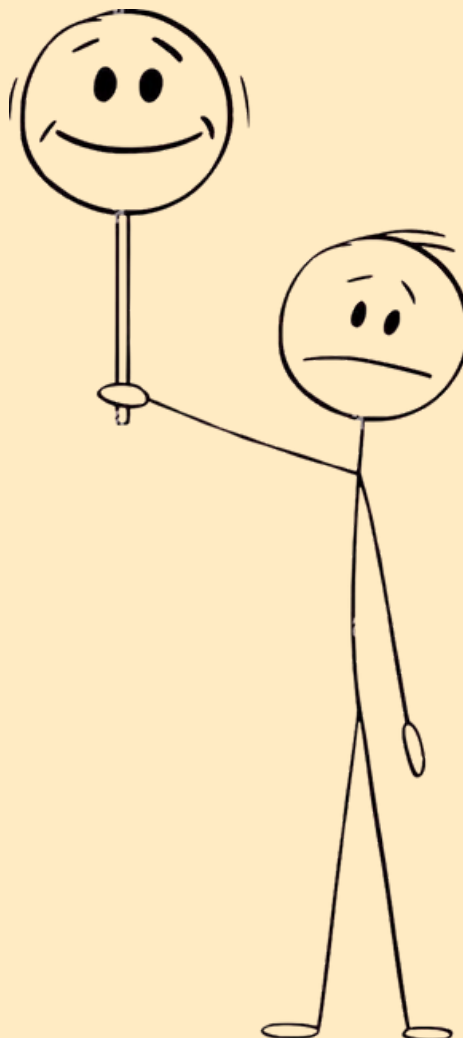


Overige opmerkingen:

- Ik vond sommige dingen wat lastiger invullen, omdat ik nog niet zo lang werkzaam ben bij Pertoeti en zodoende niet overal al (evenveel) ervaring mee heb.
- Soms werk ik langer dan mijn geplande uren, dit komt soms door gebrek aan ervaring/routine. Maar gebeurt ook door gedrag/gemoedstoestand van cliënten waardoor je niet de taken kunt afronden die wel op dat moment moeten gebeuren. Die extra tijd geef ik nooit op omdat ik het gevoel heb dat dit niet kan, dat dit een no-go is. Waarschijnlijk is het beter om dit een keer mondeling te bespreken.
- Over het algemeen voel ik mij wel passen binnen het team van Pertoeti. Men doet voldoende aan het vergroten van kennis waar we het mee doen op dit moment. Zorgpunt is wel (voor een deel) het zelfsturende aspect. Dit is gevoed door het feit dat ik daar enigszins negatieve ervaring mee had. De tijd zal het wijzen, ben zeker om me daar voor in te zetten.

Conclusie

Pertoeti scoort op alle vragen voldoende tot erg goed. Wanneer een antwoord lager gescoord wordt, is dit per vraag maar een enkele. De gemiddelde score op deze vraag is dan nog steeds voldoende/goed. Er komen dan ook geen concrete verbeterpunten uit het medewerker tevredenheidsonderzoek 2024.



Samenwerking andere organisaties en onderwijsinstellingen

Door samen te werken met andere organisaties leren we van elkaar. Voor kleine organisaties is het vaak moeilijker en duurder om projecten te starten. In 2024 hebben we veel nieuwe contacten gelegd en ons netwerk verder uitgebreid. De contacten met zorgorganisaties zijn voor ons van groot belang, maar ook die met onderwijsinstellingen, gemeenten, het UWV, vrijwilligersorganisaties en ondernemers uit andere sectoren. Binnen het onderwijs onderhouden we contacten met het speciaal onderwijs, omdat een aantal van onze cliënten deze scholen bezoeken. Zij nemen regelmatig contact met ons op om doorstroombmogelijkheden voor hun leerlingen te bespreken.

We vinden het ook belangrijk om mee te denken over de scholing van leerlingen, die in de zorg willen werken. Dit doen we door samen met andere gehandicaptenorganisaties na te denken over instroomtrajecten en verkorte MBO opleidingen. Daarnaast verzorgen we gastlessen bij Summa Zorg en Summa Sport. Bij Fontys zijn we jaarlijks aanwezig op de stagemarkt om mensen meer te vertellen over stages bij Pertoeti en de gehandicaptenzorg in het algemeen.

Afgelopen jaar hebben we contact gehad met de gemeente Eindhoven en het UWV om vacatures te delen. Hierdoor hebben we twee nieuwe medewerkers kunnen aannemen, die langdurig zonder werk zaten. Ook hebben we contact opgenomen met de Dienst Migratie om te onderzoeken of er mensen geïnteresseerd zijn in vrijwilligerswerk bij Pertoeti. Dit kunnen ook anderstaligen zijn, die op deze manier de Nederlandse taal sneller kunnen leren. Twee anderstaligen zijn inmiddels als vrijwilliger bij Pertoeti gestart.

Door een bezoek te brengen aan Stichting Prisma, Het Leefhuis Gemert en zorgboerderij de Witte Hoeve, hebben we een goed inzicht gekregen in deze organisaties. Daarnaast hebben we deelgenomen aan het project Regiokracht van Vilans, waar we in contact zijn gekomen met andere zorgorganisaties en de kans hebben benut om te sparren over de uitdagingen in de gehandicaptenzorg. Stichting Kanz heeft een bezoek aan Pertoeti gebracht, we gaan zeker ook een keer kijken bij deze mooie organisatie.

Afgelopen jaar hebben we ook veel contacten gelegd met mensen, die ons mogelijk verder kunnen helpen met de uitdagingen rondom de verbouwing. De grootste uitdaging is het vinden van vervangende ruimte, zodat de zorg kan doorgaan. Dit hebben we besproken met Woonbedrijf, de gebiedscoördinator, Samen voor Eindhoven, de Goede Doelen Makelaar van Brainport Eindhoven en de Stadsgezant Angelique Bellemakers.

Scholing 2024

Eén medewerker heeft de verkorte opleiding voor zij-instromers (MBO Begeleider Gehandicaptenzorg) succesvol afgerond.

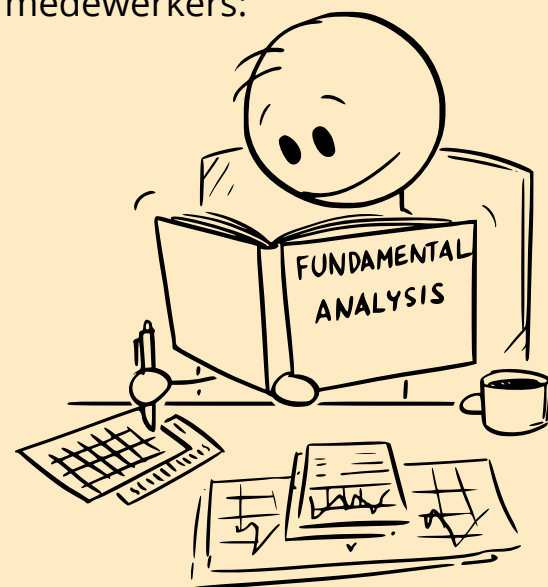
Twee medewerkers zijn nog bezig met een opleiding (persoonlijk) Begeleider Gehandicaptenzorg.

De volgende LACCS trainingen zijn gevolgd door diverse medewerkers:

- Coachen in het LACCS-programma
- Stimulerende tijdsbesteding
- Contact
- Lichamelijk welzijn
- Samen deskundig (tacit knowledge)

De volgende medicatie trainingen zijn gevolgd:

- basiskennis medicatie
- nascholing medicatie
- medicijngroepen gehandicaptenzorg - Epilepsie



Elke nieuwe medewerker bij Pertoeti heeft de cursus SOAP rapporteren gevolgd.

Eén medewerker heeft de cursus 'Prikkelverwerking, dyspraxie en executieve functies' gevolgd.

Eén medewerker nam deel aan het Symposium ervaringsleren: 1001 betrokkenen en communicatie.

Eén medewerker volgde de presentatie cybersecurity voor non profit organisaties.

De directie was aanwezig op het Symposium Kleinschalige Zorg.

De directeur bedrijfsvoering werkt samen in het project 'Informatiebeveiliging voor kleine organisaties'.

Twee medewerkers hebben deelgenomen aan 'Samen krachtig in de regio' (Zuid).

Financiën

Giften

We hebben afgelopen jaar diverse giften mogen ontvangen:

- giften van ouders: € 1.993,-
- een gift van € 3.550,- van Aeternus BV Eindhoven
- een gift van € 80,- door een buurtbewoner
- een gift van € 500,- van Daan
- een gift van de ouders van Tom: ijskraam bij Pertoeti



We hebben lesmateriaal van Grey of the day aangeschaft en twee nieuwe trilplaten van het geld wat we gekregen hebben. In totaal is er 2.444,- uitgegeven. De rest is gereserveerd om na de verbouwing te gebruiken voor de inrichting van de slaapkamers.



De omzet was in 2024: € 680.707,-

De meeste inkomsten komen vanuit het PGB van de cliënten. Daarmee betalen zij voor de zorg ,die door Pertoeti geboden is. In 2024 was dat € 667.230,-

Uit onder aanneming waren de inkomsten: € 8.872,-

In totaal is er € 4.605 betaald aan eigen bijdrage.

Er is in 2024 een bedrag van € 70.000,- gereserveerd voor de verbouwing.



Verslag vertrouwenspersoon 2024

Aan: Raad van Bestuur Pertoeti – Monique Kramer, Mariska van den

Akker Van: Angela Linders (vertrouwenspersoon Pertoeti) Betreft:

Evaluatie 2024 werkzaamheden vertrouwenspersoon Datum: 13

februari 2025

Tussen (de Raad van Bestuur van) Pertoeti en de vertrouwenspersoon zijn in 2024 de

volgende

contacten geweest:

17 januari - Pieter de Haan bijpraten met Angela Linders.

4 maart - Lunch met RvB in Weert

6 juni - Bijpraten RvB

Geregeld telefonisch contact.

Werkzaamheden vertrouwenspersoon 2024

Geen beroep gedaan op de vertrouwenspersoon in 2024.

Door geen van de teamleden is in 2024 een beroep gedaan op de vertrouwenspersoon.

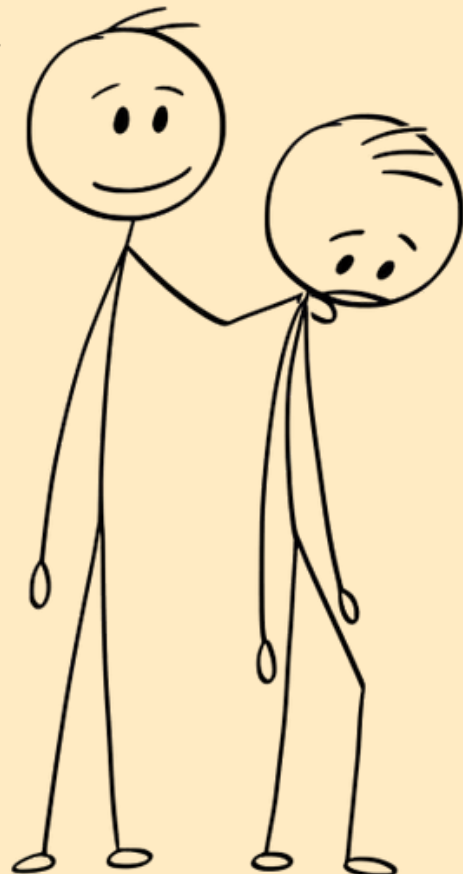
Afspraken voor 2025

Continueren werkzaamheden vertrouwenspersoon.

In 2025 wordt de functie van de vertrouwenspersoon met Angela Linders gecontinueerd.

Nog voor de tijdelijke verhuizing naar MMC ga ik me opnieuw voorstellen aan het team,

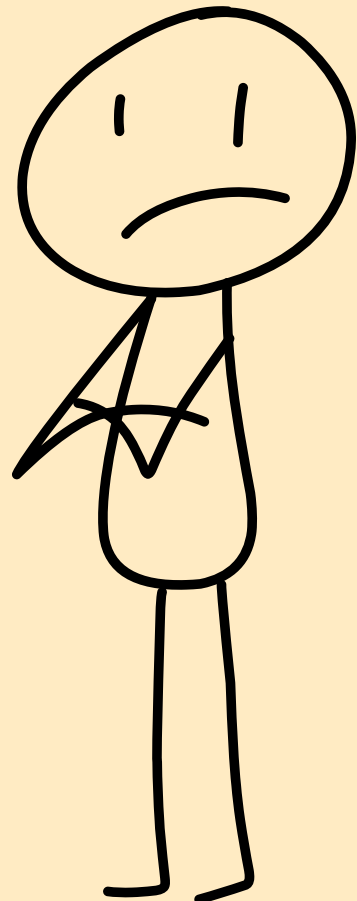
een enkel nieuw teamlid en stagiaire kent mij nog niet.



Klachten

In 2024 zijn er geen klachten binnen gekomen bij de begeleiders en klachten functionaris.

Voor klachten, die we zelf niet naar tevredenheid op kunnen lossen, zijn we aangesloten bij Klachtenportaal Zorg. Ook hier zijn in 2024 geen klachten binnen gekomen.

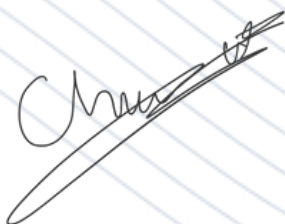


Inschrijfbewijs voor kalenderjaar**2024**

Naam zorgaanbieder:	Stichting Pertoeti
ID lidmaatschap:	1553
Woonplaats:	Eindhoven
Aanvangsdatum lidmaatschap:	2016-02-05
Aantal werkzame personen:	10

Het lidmaatschap Klachtenportaal Zorg betreft:

- ✓ Klachtenregeling
- ✓ Onafhankelijke Klachtenfunctionaris
- ✓ Klachtencommissie jeugd (jeugdzorg onder de Jeugdwet)
- ✓ Klachtencommissie WMO
- ✓ Aansluiting bij de Wkkgz erkende Geschilleninstantie KPZ
- ✓ Klachtenregeling Wzd



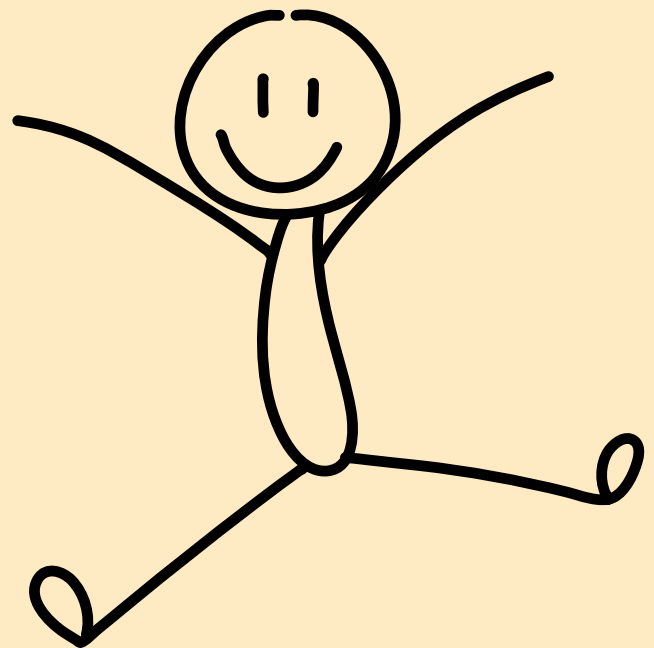
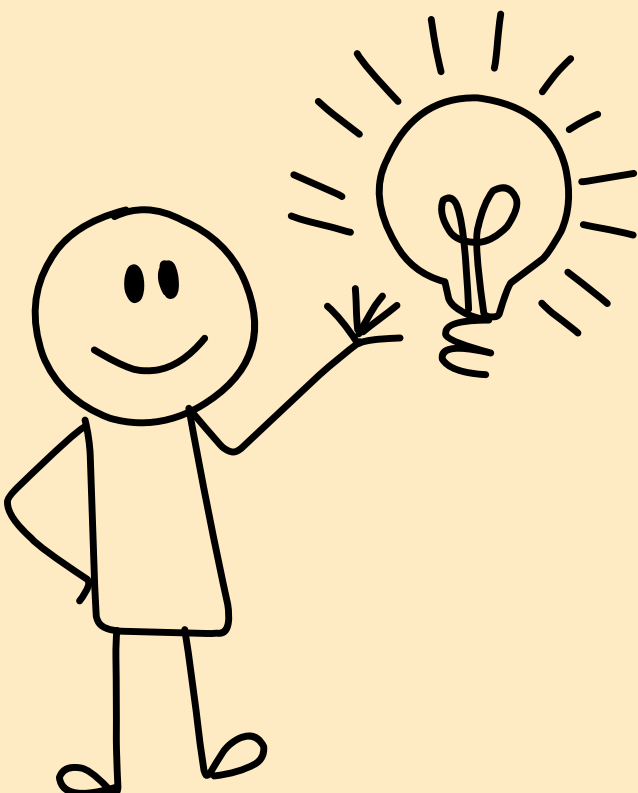
Mw. C. Geertman-van Wassenberg
Bestuur Klachtenportaal Zorg

BOUWSTEEN 4 | Inzicht in kwaliteit

Om onze werkwijze op een andere manier te laten beoordelen, hebben we vier medewerkers van Philips gevraagd om onze processen, verbeterpunten, doelen en kwaliteitsrapport te evalueren. Zij hebben een verslag opgesteld, dat op de volgende pagina te vinden is. We hebben ook gezamenlijk de punten doorgenomen. Het was interessant om te horen dat er veel overeenkomsten waren in de problemen waar teams mee te maken hebben. We hebben hier veel van geleerd. Sommige ideeën zijn voor ons niet uitvoerbaar, maar er kwamen ook veel bruikbare tips naar voren. Soms kun je iets aanpassen, zodat het wel werkt in onze situatie.

Het was mooi om te zien dat ze zeer geïnteresseerd waren in de zorg bij Pertoeti en de cliënten. Ze gaven achteraf aan dat ze het zelf ook zeer geslaagd vonden en dat ze het leuk vinden om jaarlijks een dag bij Pertoeti te komen om te kijken hoe ze ons kunnen ondersteunen met hun kennis en expertise.

Zo kan een samenwerking tussen mensen uit totaal verschillende werkvelden iets waardevols opleveren.



Intro

Dit rapport is gemaakt als feedback op het kwaliteitsrapport van Stichting Pertoeti van 2023. Samen met de doelen voor 2024 en 2025. We hebben dezelfde structuur aangehouden van het kwaliteitsrapport zodat het makkelijker wegleeft en naast het kwaliteitsrapport gelegd kan worden. Wij hebben vooral aangegeven wat vanuit ons perspectief, vanuit onze branche, is opgevallen. Daarnaast geven we zoveel mogelijk concreet, al dan wel theoretisch advies.

‘Niet van toepassing’ betekend dat wij geen op- of aanmerkingen hebben al dan wel advies voor dat onderwerp.

Verbeterpunten bouwsteen 1 Kansen

krijgen om te blijven ontwikkelen:

- De communicatiematrix was in onze ogen onduidelijk. Het is een middel om tot een doel te komen, in dit geval het communicatieniveau te bepalen. Het is goed om dan ook mee te nemen wat de vervolgstappen zijn nadat dit bepaald is.
- “De komende jaren hopen we hierin nog meer stappen te zetten”. Goed om te bedenken welke stappen deze zijn.
- Jullie lijken onwijs veel te doen met jullie klanten, mooi om te zien. Bedenk voor jullie zelf of er hierin uberhaupt nog verbeterpunten zijn, of zijn jullie tevreden als het de komende jaren op dezelfde voet door zou gaan?

Verbeterpunten bouwsteen 2 Onderzoek naar een instrument om clienttevredenheid te meten

- Dit is een heel goed initiatief in onze ogen. Bij Philips wordt dit ook veel gedaan om sturing te geven aan onze processen. Bij het inzetten van een meting zijn een aantal zaken die goed zijn om van te voren beantwoord te hebben:
 - Wat is het doel van de meting? • Hoe ga je de meting afnemen (al een begin in gemaakt)?
 - Wat ga je met de resultaten doen? • Hoe hou je de meting zo objectief mogelijk?

Wij raden aan om te kijken of er een stagair wat tijd kan besteden om hier een plan voor te maken. Een gratis online tool die gebruikt kan worden is Google Forms. Fysiek zijn het smartboard en de Ipads ook geschikt hiervoor.

Inventarisatie wensen van ouders betreft logeren / Crisis opvang

- Goed dat jullie de ouders in deze mate meenemen in jullie beslissingen, blijf dit vooral structureel doen.

Verbeterpunten bouwstaan 3

Video interactie begeleiding

- Het is hier van belang dat de praktische vormgeving duidelijk is. We hebben begrepen dat bij elke teambespreking dit aan bod komt. Dat is goed, zo zorgen jullie dat dit onderwerp relevant blijft en structureel gebruikt wordt.
- Face 2 Face hebben wij het gehad over de SOAP rapportage. Dat dit niet altijd teambreed consistent wordt ingevuld (via Word in plaats van direct in het systeem / 1 iemand zet het voor iedereen in het systeem / niet behouden tot de feiten). Eerdere vragen bij het team lieten blijken dat teamleden geen fouten wilde maken. Wij raden aan om hier dieper in te graven aan de hand van de volgende vragen
 - Wat is het onderscheid in verantwoordelijkheid tussen de PB'ers en de rest van het personeel in het vullen van de SOAP rapportage?
 - Wat hebben de PB'ers nodig in de rapportages om zo een goed behandelplan op te kunnen stellen voor de klanten?
 - Wat is de standaard in een SOAP rapportage in het systeem te zetten?
 - Wat zijn de handvatten om het SOAP rapportage efficient en effectief in het systeem te zetten?
 - Mogen alle werknemers zelf de SOAP rapportage indienen of mag dit ook centraal gedaan worden?
 - Kan het makkelijker?
 - Bijvoorbeeld: Rood/Geel/Groen systeem

Doelen 2025 ('Kernteam overzicht doelen')

- **Aandachtspunten en overige zaken:**
- Er zijn veel goede initiatieven die opvolging in de vorm van concretisering nodig hebben om goed tot hun recht te komen. Het valt ons op dat er een degelijk aantal initiatieven zijn. Wij denken dat het wijsheid is om proberen een prioriteit te stellen zodat de juiste initiatieven de juiste focus krijgen. Wat kan helpen in de prioriteit vaststellen is alle initiatieven naast de doelstellingen van dit jaar te leggen, in combinatie met missie/visie.

- Het is heel goed dat alle initiatieven terugrefereren naar de bouwstenen. Sommige connecties zijn niet helemaal rechttoe rechtaan. Een voorbeeld is de verbouwing koppelen met 'je veilig voelen' in het 'risico overzicht'. Ons advies is om meer vanuit een probleemstelling te werken, bijvoorbeeld: wat zijn de nadelen van het huidige gebouw waardoor de veiligheid niet optimaal is?
- Vanuit het rapport zijn er meerdere doelen opgesteld. Veel van deze doelen missen een duidelijke manier om daar te komen (actieplan) met een bijbehorende deadline. Zo wordt er in het document 'kernteam overzicht doelen' elke 3 maanden gekeken naar wat er gebeurd is voor een bepaald doel. Dit ten opzichte van een actieplan opstellen en kijken of die acties uitgevoerd zijn. Met andere woorden: acties opstellen om pro-actief in plaats van reactief met doelen bezig te zijn. Op deze manier heb je meer garantie dat er aan een doel gewerkt wordt. Het is noodzakelijk om te zorgen dat de prioriteitstelling zoals in punt 'i' vastgesteld wordt om zo niet het team te overbelasten met taken.
- Enkele grafieken in het rapport waren niet geheel duidelijk. Bijvoorbeeld: ontwikkelingsniveau cliënten in de dagbestedingsgroepen. Probeer er een tweede set ogen naar te laten kijken, als die persoon het begrijpt zonder uitleg dan zit je meestal goed.
- We hebben het enkele keren over de beweging van de stichting richting zelfsturende teams gehad tijdens ons bezoek. Het voornaamste wat wij mee willen geven is dat een zelfsturend team niet een doel op zichzelf moet zijn binnen een organisatie maar een resultaat is van groei binnen het team verwezenlijken. Beginpunt is om de verantwoordelijkheden duidelijk te hebben binnen welke functie. Daarna kan er gesproken worden over verantwoordelijkheden delen. Het is overigens goed dat jullie in jullie jaardoelen het team al (deels) hebben meegenomen. Zo maken jullie de teamleden deel van het verbeterproces.
- Wij raden aan om een vast moment te pakken voor het team om elkaar te spreken in de vorm van een 'dagstart' / 'weekstart'. Voordat dit opgezet wordt is het belangrijk om het doel van deze start te bepalen en wie er nodig is van de teamleden om dat doel te kunnen bereiken. Enkele vragen om het gesprek op gang te brengen is: "wat ging er goed?" en "wat kan er beter?"



We hebben samen met het hele team gekeken wat we willen verbeteren in de komende jaren. Hieruit zijn de volgende doelen en afspraken gekomen:

2025

Al vastgestelde Doelen

VIB ?

NEN7510:
e-learning voor
het team !

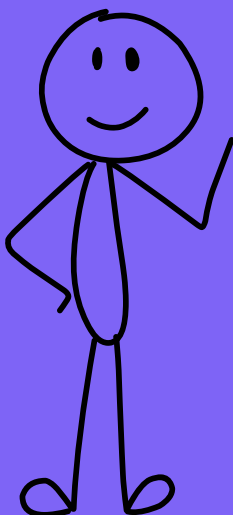
Het idee vanuit de avond voor ouders om de lessen Grej of the day terug te laten komen in de thema's. In groep 2 hetzelfde boek nogmaals herhalen i.v.m. betekenisverlening aan het onderwerp.

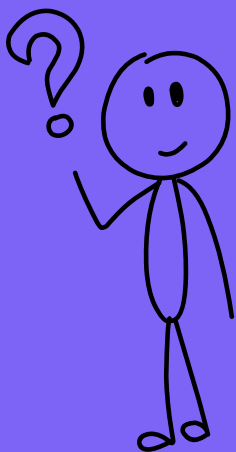
Muziek verder uitwerken. Een aantal keren de externe mensen laten komen voor een aparte muziekactiviteit. bijv. Stefan op gitaar, kracht van de harp, etc.

Meer bewustwording in het team van het doel achter de uitstapjes of de activiteiten. De cliënten betrekken in de maatschappij.

Hygiëne en voedselveiligheid: er is een hygiëncode waar we aan moeten voldoen. Er komen 2 verantwoordelijken vanuit het team die de e-learning gaan doen en die dit op de werkvloer in de gaten houden.

Veiligheid op de werkvloer meer laten leven onder team. HOE???





MEER IDEEEN ???



Wat kunnen we verbeteren???

Hygiëne en
voedselveiligheid:
*Medewerker
*Medewerker

Veiligheid op de werkvloer:
*elke week heeft een
teamlid de opdracht naar
de veiligheid op de
werkvloer te kijken.
Bespreken in
teambespreking.



VOEDING

Cliënten worden meer
betrokken in de keuze voor
het eten.
Hierbij is ook aandacht
voor het maken van
gezonde keuzes.



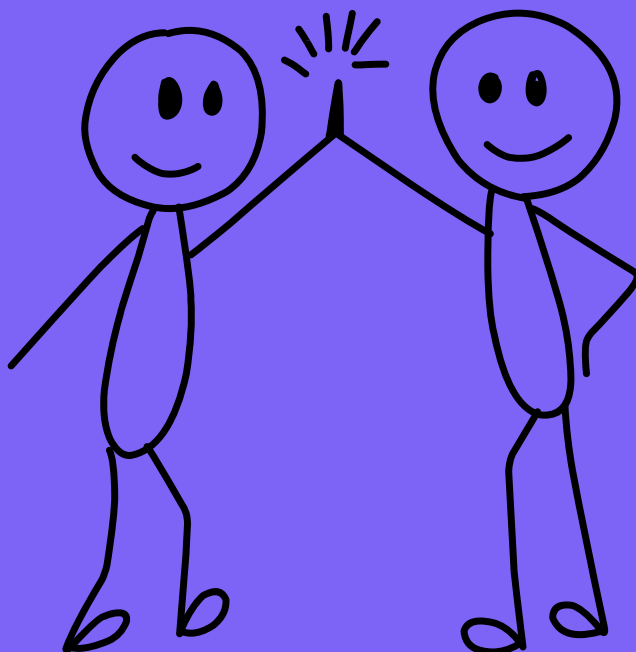
VIB

Vast agendapunt
teambespreking.
Zijn er situaties waar VIB voor
ingezet kan worden.
Er kan vervolgens iemand
ingeschakeld worden
voor het bespreken van
filmpjes.

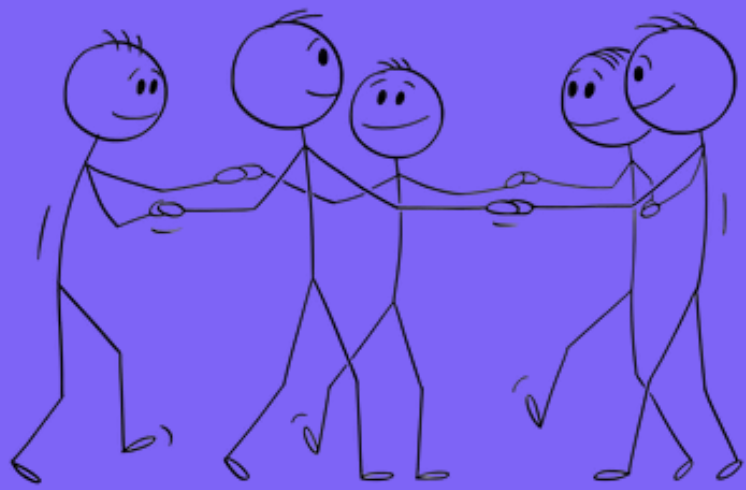


VERBANDEN LEGGEN GR. 1

Aanvulling activiteiten met
bijv. boodschappen doen,
spullen verzamelen voor
activiteit, betrekken bij
voorbereidingen
activiteiten.



Afspraken:

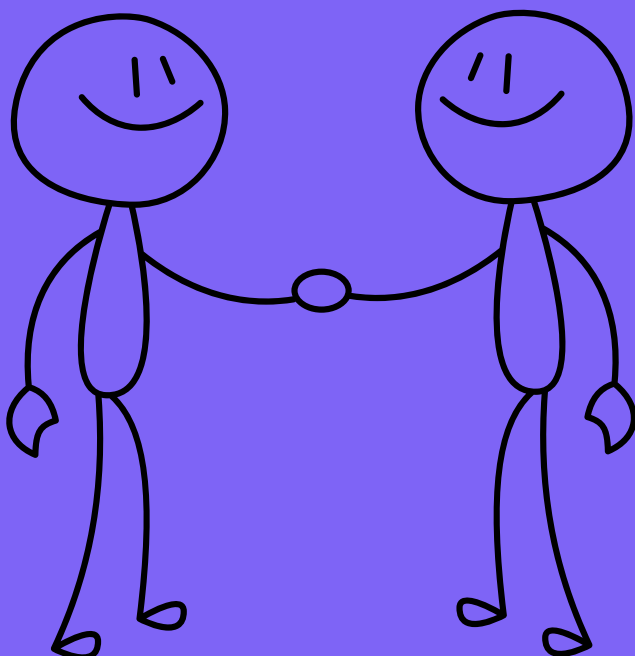


***MET HET BIJSTELLEN VAN HET PLAN
WORDT OOK DE COMMUNICATIE MATRIX
INGEVULD.**

***NIEUW KOPJE VOOR SEXUELE
ONTWIKKELING IN HET PLAN WORDT MET
ALLE OUDERS BESPROKEN.**

***BEWEGEN MET CLIËNTEN ALS ZE BUITEN
ZIJN.**

***EXTRA BEWEEGMOMENT IN DE AVOND
VOOR CLIËNTEN DIE LATER GAAN SLAPEN.**





Stichting Pertoeti
Wegedoornlaan 2-A
5646 AC Eindhoven
Jaarrekening 2024

Verklaring

Datum: 6 mei 2025

Stichting Pertoeti
T.a.v. het bestuur
Wegedoornlaan 2-A
5646 AC Eindhoven

Geacht bestuur,

Hierbij brengen wij verslag uit omtrent de bevindingen van onze werkzaamheden inzake het samenstellen van de jaarrekening 2024.

Samenstellingsverklaring

Ingevolge uw opdracht hebben wij de jaarrekening over het jaar 2024 van 'Stichting Pertoeti' te Eindhoven samengesteld op basis van de door u verstrekte gegevens.

De verantwoordelijkheid voor de juistheid en volledigheid van die gegevens en de hierop gebaseerde jaarrekening berust bij u.

Het is onze verantwoordelijkheid een verklaring inzake de jaarrekening te verstrekken.

Onze werkzaamheden bestonden, overeenkomstig in Nederland algemeen aanvaarde richtlijnen met betrekking tot samenstellingsopdrachten, in hoofdzaak uit het verzamelen, verwerken, rubriceren en samenvatten van financiële gegevens. De aard en omvang van deze werkzaamheden brengen met zich mee dat zij niet kunnen resulteren in die zekerheid omtrent de getrouwheid van de jaarrekening die aan een accountantsverklaring of beoordelingsverklaring kan worden ontleend.

Op basis van de aan ons verstrekte gegevens hebben wij op zorgvuldige wijze de jaarrekening samengesteld in overeenstemming met de in Nederland algemeen aanvaarde grondslagen voor financiële verslaggeving.

Bedrijfsinformatie

Blijkens de akte d.d. 3 mei 2004, verleden voor notaris H.C.J.A. Schilder-Rieshout te Tilburg, werd Stichting Pertoeti per genoemde datum opgericht. Blijkens aktes d.d. 28 oktober 2018 en 1 september 2021 zijn de statuten van de stichting gewijzigd.

De stichting is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Eindhoven onder nummer 17166831 en is gevestigd aan de Wegedoornlaan 2-A te Eindhoven.

De stichting heeft ten doel: het ontwikkelen, in stand houden en exploiteren van een dagbestedingscentrum voor mensen met een (verstandelijke) beperking, alsmede het bevorderen van het welzijn van deze mensen en voorts al hetgeen met één en ander rechtstreeks of zijdelings verband houdt en daartoe bevorderlijk kan zijn, alles in de ruimste zin van het woord.

Resultaatvergelijking

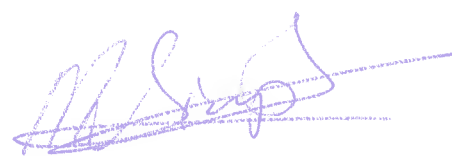
Het verslagjaar is afgesloten met een winst van € 7.800,- tegenover een winst van € 3.934,- in 2023.
Ter analyse van het resultaat dient de volgende opstelling, die is ontleend aan de winst- en verliesrekening.

	2024		2023	
Omzet	€ 680.707	100,0%	€ 641.775	100,0%
Bruto winst	€ 680.707	100,0%	€ 641.775	100,0%
Salarissen	€ 396.313	58,2%	€ 363.489	56,6%
Overige personeelskosten	€ 48.878	7,2%	€ 44.489	6,9%
Afschrijvingskosten	€ 1.977	0,3%	€ 3.151	0,5%
Huisvestingskosten	€ 115.706	17,0%	€ 118.292	18,4%
Exploitatiekosten	€ 2.710	0,4%	€ 2.972	0,5%
Verkoopkosten	€ 46.778	6,9%	€ 38.161	5,9%
Kantoorkosten	€ 13.326	2,0%	€ 12.610	2,0%
Algemene kosten	€ 40.024	5,9%	€ 42.439	6,6%
Totale bedrijfslasten	€ 665.712	97,8%	€ 625.601	97,5%
Bedrijfsresultaat	€ 14.994	2,2%	€ 16.173	2,5%
Af: financiële baten en lasten	€ 7.173	1,1%	€ 11.704	1,8%
Af: diverse lasten	€ 21	0,0%	€ 535	0,1%
Resultaat voor belastingen	€ 7.800	1,1%	€ 3.934	0,6%
Af: belastingen	€ -	0,0%	€ -	0,0%
Resultaat na belastingen	€ 7.800	1,1%	€ 3.934	0,6%

Tot het geven van een nadere toelichting zijn wij gaarne bereid.

Hoogachtend,
HVL Administratie & Advies BV

G. Posthouwer - van de Veen


Mr. M.H.W. van Limpt RB

Financiële positie

Ter analyse van de financiële positie van de vennootschap verstrekken wij u de navolgende, van de balans afgeleide, opstelling.

	31 december 2024		31 december 2023	
Activa				
Materiële vaste activa	€ 422.627	50,5%	€ 423.595	55,5%
Vorderingen	€ 46.109	5,5%	€ 52.377	6,9%
Liquide middelen	€ 368.857	44,0%	€ 287.543	37,7%
	€ 837.592	100,0%	€ 763.515	100,0%
Passiva				
Eigen vermogen	€ 131.034	15,6%	€ 123.234	16,1%
Voorzieningen	€ 327.990	39,2%	€ 238.370	31,2%
Langlopende schulden	€ 312.808	37,3%	€ 327.856	42,9%
Kortlopende schulden	€ 65.760	7,9%	€ 74.055	9,7%
	€ 837.592	100,0%	€ 763.515	100,0%
Op korte termijn beschikbaar:				
Vorderingen	€ 46.109		€ 52.377	
Liquide middelen	€ 368.857		€ 287.543	
	€ 414.966		€ 339.920	
Af: kortlopende schulden	€ 65.760		€ 74.055	
Werkkapitaal	€ 349.205		€ 265.865	
Vastgelegd op lange termijn:				
Materiële vaste activa	€ 422.627		€ 423.595	
Te financieren met op lange termijn beschikbare middelen	€ 771.832		€ 689.460	
Gefinancierd met:				
Eigen vermogen	€ 131.034		€ 123.234	
Voorzieningen	€ 327.990		€ 238.370	
Langlopende schulden	€ 312.808		€ 327.856	
	€ 771.832		€ 689.459	

Uit bovenstaande opstelling blijkt dat het werkkapitaal per 31 december 2024 ten opzichte van 31 december 2023 met € 83.340,- is gestegen.

Balans per 31 december 2024

(na resultaatbestemming)

ACTIVA	31 december 2024		31 december 2023	
VASTE ACTIVA				
Materiële vaste activa	€	422.627	€	423.595
VLOTTENDE ACTIVA				
Debiteuren	€	30.981	€	36.816
Overige vorderingen en overlopende activa	€	15.128	€	15.561
Liquide middelen	€	368.857	€	287.543
TOTAAL ACTIVA	€	837.592	€	763.515

Balans per 31 december 2024

(na resultaatbestemming)

PASSIVA	31 december 2024		31 december 2023	
ONDERNEMINGSVERMOGEN				
Vermogen	€	131.034	€	123.234
VOORZIENINGEN				
Onderhoudsvoorziening gebouwen	€	305.000	€	220.000
Bestemmingsreserve subsidies	€	22.990	€	18.370
LANGLOPENDE SCHULDEN				
Leningen	€	312.808	€	327.856
KORTLOPENDE SCHULDEN				
Crediteuren	€	13.940	€	24.722
Belastingen en sociale lasten	€	26.696	€	17.233
Overige schulden en overlopende passiva	€	25.125	€	32.100
TOTAAL PASSIVA	€	837.592	€	763.515

Winst- en Verliesrekening over 2024

	31 december 2024		31 december 2023	
Omzet	€	680.707	€	641.775
Bruto winst		€ 680.707		€ 641.775
Salarissen	€	396.313	€	363.489
Overige personeelskosten	€	48.878	€	44.489
Afschrijvingskosten	€	1.977	€	3.151
Huisvestingskosten	€	115.706	€	118.292
Exploitatiekosten	€	2.710	€	2.972
Verkoopkosten	€	46.778	€	38.161
Kantoorkosten	€	13.326	€	12.610
Algemene kosten	€	40.024	€	42.439
Totale bedrijfslasten		€ 665.712		€ 625.601
Bedrijfsresultaat		€ 14.994		€ 16.173
Af: financiële baten en lasten	€	7.173	€	11.704
Af: diverse lasten	€	21	€	535
Resultaat voor belastingen		€ 7.800		€ 3.934
Af: belastingen	€	-	€	-
Resultaat na belastingen		€ 7.800		€ 3.934